

**РОБОЧА ПРОГРАМА**  
навчальної дисципліни

**«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

Затверджено на засіданні кафедри  
цифрових технологій та проектно-  
аналітичних рішень  
(протокол № 2 від 17.09.2024 р.;  
протокол № 5 від 03.12.2024 р)



УКЛАДАЧ(І):

- 1 МОЙСЕЄНКО Костянтин, канд. екон. наук, доцент
- 2 КАЛІНІН Олександр, д-р екон. наук, професор.

УЗГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми  
«Вартісне управління бізнесом»

Ірина ШКРАБАК

ЗАТВЕРДЖЕНО

Завідувач кафедри

Ірина СМІРНОВА



# 1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

## **Опис курсу.**

Операційний менеджмент спрямований на вивчення: теоретичних і методичних питань організації виробництва на підприємствах; умов і чинників раціонального узгодження дій працівників підприємств при використанні предметів і знарядь праці у виробничому процесі на основі застосування знань в області техніки, економіки і соціологічних аналітичних прийомів і передового досвіду, спрямованих на досягнення поставлених цілей по випуску певних продуктів праці відповідної якості і кількості.

В результаті вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» здобувачі отримають знання та практичні компетенції щодо прогнозування розвитку організації, ефективності і конкурентоспроможності продукції, що випускається, вивчення та оцінювання зовнішніх і внутрішніх чинників, що впливають на конкурентоспроможність; аналізувати ситуації, прогнозувати, економічно оцінювати і приймати конкурентоздатні управлінські рішення в умовах невизначеності; організувати себе і колектив на досягнення поставлених цілей, виконувати функції розподільника ресурсів, диспетчера і координатора, делегувати функції і відповідальність по рівнях управління, організувати стимулювання працівників за реалізацію економії ресурсів, досягнення конкурентоспроможності керованих об'єктів. Особливість курсу – інтегрований підхід, що поєднує теоретичні знання з практичними навичками, вивчення сучасних підходів до операційного менеджменту на прикладах успішних менеджерів та організацій, включаючи компанії Групи "МЕТІНВЕСТ". Курс включає аналіз реальних кейс-стадій, інтерактивні вправи, а також самоаналіз для підвищення самосвідомості та емоційного інтелекту.


Дисципліна «Операційний менеджмент» є обов'язковою для вивчення за освітньо-професійною програмою «Вартісне управління виробництвом», побудована на підґрунті сучасної концепції вартісно орієнтованого управління і спрямована на формування у майбутніх фахівців-менеджерів управлінських компетентностей у поєднанні їх з економічними та аналітичними, що надає додаткових конкурентних переваг випускникам зазначеної програми на ринку праці. Даний курс можуть обирати здобувачі інших освітніх програм в якості вибіркового.

## **Вимоги:**

- наявність базових знань з економіки (включаючи макро- та мікроекономіку; основи бухгалтерії, фінансового аналізу та бюджетування), загального менеджменту (сучасні технології для аналізу, планування та оптимізації операційних процесів) та маркетингу (принципи, стратегії та тактики, основи логістики);
- наявність базових знань з вищої та дискретної математики, теорії ймовірностей та математичної статистики, диджитальних навичок.
- наявність корпоративного облікового запису @mipolytech.education, Microsoft Teams, Word, Excel;
- наявність особистого логіну та паролю в Moodle (для отримання або поновлення слід звернутися до куратора групи).

## **Програмні результати навчання:**

- демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій менеджменту;

- 
- демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень;
  - описувати зміст функціональних сфер діяльності організації;
  - виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень;
  - виявляти навички організаційного проектування;
  - застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації;
  - розуміти принципи і технології проектного управління операційною діяльністю підприємства
  - демонструвати навички ведення менеджменту якості та управління продуктивністю операційної діяльності підприємства.

### **Організація курсу, форми та методи навчання.**

– Освітній процес будується як комбінація лекцій та самостійного вивчення навчального матеріалу на платформі Moodle – з одного боку, та проблемно орієнтованих семінарських занять і практичних занять з відпрацювання аналітично-розрахункових навичок – з іншого.

– Відвідування лекційних занять є бажаним, однак не обов'язковим; від студентів очікується ознайомлення з матеріалом перед лекцією, що дозволить побудувати лекційне заняття у вигляді сполучення пояснень викладача та обговорення проблемних питань, які виникли при підготовці до лекції.

– Семінари і практичні заняття передбачають аналіз умовно змодельованих ситуацій та розв'язання задач різних рівнів, розбір реальних кейсів за матеріалами відкритого доступу; їх відвідування є бажаним.

– Від студента потребується виконати індивідуальні завдання та модульні контрольні роботи у терміни, встановлені у розділі «Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання».

– З урахуванням поточної ситуації від учасників освітнього процесу очікується виконання вимог безпеки при сигналі «Повітряна тривога», санкції за залишення заняття або неявку на заняття не застосовуються.

– Опціонально доступні індивідуальні та групові консультації. З викладачем можна зв'язатися через електронну пошту, в чаті або в персональній розмові в MS Teams.

**Мова освітнього процесу:** українська, англійська (окремі джерела літератури, довідкова, нормативна та інша інформація).



## 2 НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

*Для варіанту вивчення дисципліни як обов'язкового компоненту освітньої програми «Вартісне управління бізнесом» та для варіанту вивчення дисципліни як вибіркового компоненту освітніх програм*

### **Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА РЕГУЛЮВАННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

#### **Тема 1. ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ЯК РІЗНОВИД ФУНКЦІОНАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ**

Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту підприємства. Природа, історичний розвиток операційного менеджменту. Наукові підходи до операційного менеджменту. Принципи, функції та методи операційного менеджменту. Цілі та основні завдання операційного менеджменту. Категорійний апарат операційного менеджменту. Операційний менеджер та процес управління.

#### **Тема 2. ОПЕРАЦІЙНА СТРАТЕГІЯ ЯК ОСНОВА ПРОЕКТУВАННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ**

Сутність та етапи розробки операційної стратегії. Формування стратегії виробництва товару. Розробка стратегії процесу. Особливості стратегій сервісних процесів. Поняття «виражена компетентність», «конкурентоспроможність операційної системи». Стратегічні рішення операційного менеджменту.

#### **Тема 3. ОПЕРАЦІЙНА СИСТЕМА ОРГАНІЗАЦІЇ: ПОНЯТТЯ, СКЛАД ТА ВИДИ**

Сутність системного підходу до операційного менеджменту. Операційна система як об'єкт управління. Класифікаційні підходи до операційних систем. Характеристика операційних систем різних видів.

#### **Тема 4. ОПЕРАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ: РЕСУРСИ, ПРОЦЕСИ ТА РЕЗУЛЬТАТИ**


Сутність поняття «операційна діяльність підприємства». Операційні процеси організації – динамічна основа функціонування та розвитку операційної системи. Принципи організації та складність операційних процесів. Типи операційних процесів, їх ознаки. Організація операційного процесу в просторі і часі.

### **Змістовний модуль 2. ОРГАНІЗАЦІЙНО-ФУНКЦІОНАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ**

#### **Тема 5. УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСОМ ПРОЕКТУВАННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ**

Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи. Види проектування в операційному менеджменті. Сучасний рівень розвитку операційних систем. Особливості розміщення приміщень і обладнання сервісних підрозділів підприємства. Планіровка офісу. Розміщення обладнання та планіровка приміщення. Планування і нормування праці.

#### **Тема 6. УПРАВЛІННЯ ПОТОЧНИМ ФУНКЦІОНУВАННЯМ ОПЕРАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ**



Довгострокове, середньострокове та короткострокове планування операцій, агрегатне планування в операційному менеджменті. Агрегатне планування: стратегічні та тактичні аспекти. Функції, завдання та основні вимоги до оперативного управління. Організація диспетчерування виробництва. Види систем оперативного управління виробництвом. Контроль в операційному менеджменті. Характеристика та функції матеріально-технічного забезпечення підприємства. Управлінські рішення в сфері управління запасами та пов'язаними з ними витратами. Робоче середовище та умови праці в операційній системі. Організація праці в операційній системі.

### **Тема 7. УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ**

Сутність проектного підходу до управління організацією. Загальні ознаки проектів. Життєвий цикл проекту. Характеристика методів планування та контролю проектів. Програмне забезпечення управління проектами.

### **Тема 8. МЕНЕДЖМЕНТ ЯКОСТІ ТА УПРАВЛІННЯ ПРОДУКТИВНІСТЮ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

Загальний менеджмент якості. Показники якості та методи їх оцінки. Нормативи якості товарів та послуг. Планування якості. Організаційне забезпечення якості. Контроль якості сировини, матеріалів, товарів і послуг. Програми забезпечення якості. Розвиток програм забезпечення якості. Реалізація функції якості як можливість залучення споживача до операційного процесу. Показники результативності функціонування операційних систем. Моделювання процесу управління продуктивністю виробничої системи.

### 3 ОБСЯГ І СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

*Для освітньої програми «Вартісне управління бізнесом»*

№ з/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
		Усього	В т.ч.			
			Л	П (С)	Лаб	СРС
<b>Змістовий модуль 1 Теоретичні основи організації та регулювання операційної діяльності</b>						
1.	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	15	2	4	-	9
2.	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	15	2	4	-	9
3.	Операційна система організації: поняття, склад та види	15	2	4	-	9
4.	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	15	2	4	-	9
<b>Змістовий модуль 2 Організаційно-функціональна характеристика операційної діяльності підприємств</b>						
5.	Управління процесом проектування операційної системи	15	2	4	-	9
6.	Управління функціонуванням поточним операційної системи	15	2	4	-	9
7.	Управління проектами	15	2	4	-	9
8.	Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності	15	2	4	-	9
<b>Усього годин</b>		<b>120</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>72</b>

*Тут і далі: Л – лекції, П (С) – практичні (семінарські) заняття, Лаб – лабораторні заняття, СРС – самостійна робота студентів.*

*Для варіанту вивчення дисципліни як вибіркового компоненту*

№ з/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
		Усього	В т.ч.			
			Л	П (С)	Лаб	СРС
<b>Змістовий модуль 1 Теоретичні основи організації та регулювання операційної діяльності</b>						
	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	16	4	4	-	8
2.	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	16	4	4	-	8
3.	Операційна система організації: поняття, склад та види	20	4	4	-	12
4.	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	22	6	6	-	10
<b>Змістовий модуль 2 Організаційно-функціональна характеристика операційної діяльності підприємств</b>						
5.	Управління процесом проектування операційної системи	22	6	6	-	10
6.	Управління функціонуванням поточним операційної системи	18	4	4	-	10

№ з/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
		Усього	В т.ч.			
			Л	П (С)	Лаб	СРС
7.	Управління проектами	18	4	4	-	10
8.	Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності	18	4	4	-	10
<b>Усього годин</b>		<b>150</b>	<b>36</b>	<b>36</b>		<b>78</b>

## 4 ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ

### 4.1 Розподіл балів за контрольними точками

*Для варіанту вивчення дисципліни як обов'язкової*

Тижні	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Всього
Види контр. точок																	
Робота на практичних заняттях	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		30
Складання індивідуальних завдань							20								20		40
Модульні контрольні роботи								15								15	30
Всього	51							49							100		

*Для варіанту вивчення дисципліни як вибіркової*

Тижні	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Всього
Види контр. точок																			
Робота на практичних заняттях		2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2		30
Складання індивідуальних завдань							20										20		40
Модульні контрольні роботи								15										15	30
Всього	47							53							100				

### 4.2 Зміст та вимоги до контрольних точок

Назва контрольної точки	Опис контрольної точки, порядок її проходження та отримання балів
Робота на практичних заняттях	<p>Оцінка за роботу на практичному (семінарському) занятті оголошується наприкінці заняття і може бути оскаржена одразу ж. Мах 2 бали. Може проводитися у двох формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– усна відповідь: студент дав пряму і релевантну відповідь на поставлене питання з використанням обґрунтованого посилання на теоретичний матеріал та варіації зміни відповідь на зміну вхідних умов, в т.ч. у вигляді додаткових запитань / зміг стисло формалізувати вербально сутність проблеми за ситуацією, ідентифікувати ключові складові і пріоритети вирішення, запропонував логічне розв'язання (2 бали);</li> <li>– письмова робота (прикріплюється та оцінюється в Moodle): метод розрахунків застосований коректно, розрахунки вірні, надано обґрунтований висновок; або: питання розкрито на основі правильно обраного і використаного теоретичного матеріалу, висновок логічний та обґрунтований (2 бали)</li> </ul>
Виконання та захист індивідуального завдання №1, №2	<p>Підготовлене есе у вигляді файлу *.docx, або *.pdf розміщується у відповідному розділі дисципліни в Moodle і перевіряється протягом тижня після завершення терміну подачі. Оскарження оцінки може бути здійснене на останньому практичному занятті модуля. Мах 20 балів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– здобувач підготував есе за ситуаційним завданням, в якому: правильно визначив проблеми, комплекс факторів, які могли вплинути на їх виникнення, обґрунтував своє бачення теоретичними концепціями або моделями, виконав необхідні розрахунки в разі потреби, представив</li> </ul>

	<p>висновок або власне бачення виходу з проблеми і окреслив можливі перспективи і обмеженість такого рішення; есе структуровано, викладено діловим, науковим або публіцистичним стилем української (5 балів);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- есе містить комплексну, логічну і оригінальну пропозицію проблематики ситуаційного завдання аж до міждисциплінарного підходу; використання штучного інтелекту (ШІ) не забороняється, оскільки пропозиції відомих застосунків ШІ суттєво залежать від обміркованої постановки питання і уточнюючих питань; однак в разі, якщо відповідь, отримана з використанням ШІ, не є комплексною або не відповідає за стилем і викладеними позиціями іншим частинам есе або завдання, містить очевидно неправдиву інформацію, то оцінка за цим критерієм знижується (5 балів);</li> <li>- студент під час презентації / захисту есе демонструє володіння термінологічним апаратом, відповідає на запитання, здатний швидко адаптувати позицію під зміни у вихідному ситуаційному завданні (10 балів)</li> </ul>
Модульні контрольні роботи	<p>МКР виконуються в Moodle під час останнього практичного заняття в модулі за 1 годину 10 хвилин. В разі неявки або неможливості виконання МКР з поважних причин на таке заняття допускається відкриття виконання МКР за погодженням з викладачем в інший час асинхронно. Кількість спроб - одна, обмеження по часу виконання МКР залишається. Кожна модульна контрольна робота включає блок тестових завдань та задач з матеріалу модуля (max 15 балів). Тестові завдання являють собою тести множинного вибору з однією вірною відповіддю. Задачі передбачають обґрунтування порядку розв'язання проблем, виконання розрахунків. Тести оцінюються за співпадінням з правильною відповіддю. При розв'язанні задач оцінюється логіка і обґрунтованість розв'язання, правильність арифметичних розрахунків.</p>

Додаткові зауваження:

- студент може оскаржити отримані оцінки в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу ([Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#)) та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій ([Академічні політики : Polytechnic \(metinvest.university\)](#));

- оцінки, отримані за роботу на практичних заняттях, не можуть бути відпрацьовані або покращені, окрім процедури оскарження, оцінки за інші види поточного контролю можуть бути покращені за індивідуальною домовленістю з викладачем;

- викладач не має права знижувати оцінку за індивідуальне завдання або модульну контрольну роботу, якщо вони не були складені вчасно, однак в разі, якщо така робота була оцінена пізніше, ніж момент завершення теоретичного навчання у семестрі, то відповідна оцінка не враховується у рейтингу здобувачів освіти.

#### 4.3 Форма підсумкового контролю. Порядок визначення підсумкової оцінки

	Варіант вивчення як обов'язкової	Варіант вивчення як вибіркової
Форма підсумкового контролю	письмовий екзамен	Залік, тобто підсумкова оцінка вставляється як сума оцінок поточного контролю без проведення додаткових контрольних заходів
Умови допуску до	не менше 35 балів; якщо здобувачі освіти в результаті самооцінки академічного прогресу не впевнені, що набравши 35 балів за поточну успішність, складуть	якщо сума оцінок за поточний контроль за семестр становить менше

підсумкового контролю	іспит на 85 балів і вище, то вони мають підвищити власні результати поточного контролю до прийняттого рівня	60 балів, необхідно відпрацювати відповідні види контролю поточної успішності до звершення теоретичного навчання
Порядок визначення підсумкової оцінки	Для варіанту екзамену: – підсумкова оцінка (ПО) визначається як середнє арифметичне поточної успішності з навчальної дисципліни (О) та оцінки, отриманої під час іспиту (І). В разі, якщо оцінка, отримана на іспиті, менше 60 балів, підсумкова оцінка дорівнює оцінці іспиту: $\begin{cases} \text{ПО} = \frac{O + I}{2}, & \text{якщо } I \geq 60 \\ I, & \text{якщо } I < 60 \end{cases}$	
Порядок проходження екзамену	Екзамен складається в Moodle у визначений розкладом екзаменаційної сесії період; до складу завдань екзамену (100 балів) входять 40 тестових завдань множинного вибору з однією вірною відповіддю (по 1 балу) та 4 задачі, які передбачають обґрунтування порядку розв'язання проблем, виконання розрахунків (по 15 балів). Екзамен оцінює ступінь володіння теоретичним матеріалом за проблематикою всього курсу та практичними аналітико-розрахунковими навичками. На складання екзамену надається 1 спроба. Порядок оскарження екзаменаційної оцінки визначений у Положенні про організацію освітнього процесу ( <a href="#">Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university)</a> )	

#### Відповідність між прийнятими в університеті шкалами оцінки

Бальна шкала	Рівні	Характеристика	Традиційні шкали	
			Іспит	Залік
90-100	A	Студент демонструє видатний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни, що засвідчують його безумовну готовність до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Відмінно	Залік
82-89	B	Студент виявляє вищий за середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні незначні помилки	Добре	
75-81	C	Студент виявляє середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні деякі значущі помилки		
67-74	D	Студент виявляє задовільний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях наявні суттєві помилки	Задовільно	
60-66	E	Наявні мінімально достатні для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом результати вивчення навчальної дисципліни		
35-59	FX	Низка запланованих результатів навчання не досягнуті. Рівень наявних результатів навчання є недостатнім для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Незадовільно	Незалік
0-34	F	Результати навчання відсутні або критично низькі		

#### 4.4. Особливі підходи до визнання результатів навчання

– В разі, якщо дисципліна є обов'язковою для здобувача освіти, і він засвоїв повністю або частково відповідні програмні результати навчання під час отримання освіти на попередніх або такому ж рівні (дисципліни «Операційний менеджмент», «Основи операційного менеджменту»), то кредити та оцінка з дисципліни може бути перезарахована в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу ([Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#)). Консультацію з даного питання можна отримати у викладача, куратора або гаранта освітньої програми, завідувача кафедри, за якою закріплено цю дисципліну;

– В разі, якщо здобувач освіти обрав цю дисципліну як дисципліну вільного вибору, не зважаючи на той факт, чи вивчалася вона раніше, оцінка та кредити з цієї дисципліни не перезараховуються;

– В разі, якщо здобувач освіти хотів би самостійно вивчити певні курси з проблематики менеджменту, операційного менеджменту (наприклад, Coursera, UdeMy або інших платформ, в т.ч. платформ відкритих курсів вітчизняних та/або закордонних університетів), то 1) доцільно звернутися до списку рекомендованих вебресурсів або проконсультуватися з викладачем на предмет релевантності самостійно знайденого освітнього ресурсу програмі дисципліни; 2) в разі успішності опанування такого курсу, яке підтверджується сертифікатом або іншим способом, такому здобувачу у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті [Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певного виду поточного контролю;

– В разі, якщо здобувач освіти реалізував певний вид наукової роботи (тези, стаття, результативна участь у студентській олімпіаді тощо), то у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті [Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певного виду поточного або навіть підсумкового контролю; консультацію з питань визнання результатів неформальної та інформальної освіти можна отримати в уповноваженої особи від кафедри, яка викладає дисципліну; перелік таких осіб можна знайти за посиланням [Студентам : Polytechnic \(metinvest.university\)](#).

## 5 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

### Базові

- 1 Операційний менеджмент : навч.-метод. посібник для самостійної роботи здобувачів вищої освіти денної, заочної форми навчання та дистанційного навчання першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньою програмою «Менеджмент організацій і адміністрування» / укладачі: Є. О. Снітко, Є. Є. Завгородня. Старобільськ : ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2021. 184 с.
- 2 Левицький В. В. Операційний менеджмент : конспект лекцій. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2022. 110 с.
- 3 Process Management. Springer Nature, 2003. URL: <https://read.kortext.com/library/books/1618842>.
- 4 Lang J. The Process Management Handbook - Everything You Need To Know About Process Management. AA World Services, 2016. URL: <https://read.kortext.com/library/books/1255724>.
- 5 Krajewski L. J., Malhotra M. K. Operations management: Processes and supply chains. Pearson, 2022.
- 6 Reid R. D., Sanders N. R. Operations management: an integrated approach. John Wiley & Sons, 2019.
- 7 Helmold M., Terry B. Operations and supply management 4.0: Industry insights, case studies and best practices. Springer Nature, 2021.

### Додаткові

- 8 Операційний менеджмент : методичні рекомендації до виконання індивідуальних завдань / уклад.: К. Є. Мойсеєнко, О. В. Калінін. Запоріжжя : ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА». 2024.
- 9 Рекова Н. Ю., Латишева О. В., Мойсеєнко К. Є. Програми та проекти підвищення операційної ефективності: умови, складові та переваги впровадження. *Ефективна економіка*. 2023. №5. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2023.5.11>.
- 10 Шевченко Н. Ю., Мойсеєнко К. Є., Латишева О. В. Діагностика та моделювання бізнес-процесів підприємства як обов'язковий компонент проекту підвищення операційної ефективності. *Вісник економічної науки України*. 2023. № 1 (44). С. 50-56.
- 11 Баглей Р., Бучинська Т., Гомотюк В. Основні напрями розвитку технологій операційного менеджменту в сучасних умовах. *Економічний дискурс*. 2022. № 1(1-2). С. 106–116. DOI: <https://doi.org/10.36742/2410-0919-2022-1-12>.
- 12 Калінін О. В., Мальцев М. М., Дацюк П. М. Ефективність операційного менеджменту будівельного підприємства в умовах державно-приватного партнерства. *Вісник Східноєвропейського університету економіки і менеджменту*. 2024. Випуск № 1 (31). DOI: [https://doi.org/10.58253/2078-1628-2024-1\(31\)-007](https://doi.org/10.58253/2078-1628-2024-1(31)-007).
- 13 Krajewski L. J., Malhotra M. K. Operations management: Processes and supply chains. Pearson, 2022.
- 14 Reid R. D., Sanders N. R. Operations management: an integrated approach. John Wiley & Sons, 2019.
- 15 Helmold M., Terry B. Operations and supply management 4.0: Industry insights, case studies and best practices. Springer Nature, 2021.
- 16 Капінос Г. І. Операційний менеджмент : навч. посіб. Київ : «Центр учбової літератури», 2013. 352 с.



## Web-ресурси

- 1 Operations and Process Management : Coursera : веб-сайт. URL: <https://www.coursera.org/learn/illinois-tech-operations-process-management> (дата звернення: 20.08.2024).
- 2 БІЗНЕС-ВИДАННЯ: Журнал «&СТРАТЕГИИ» : журнал : веб-сайт. URL: <http://www.management.com.ua/announce.php?edition=18> (дата звернення: 20.08.2024).
- 3 Маркетинг і менеджмент інновацій : журнал : веб-сайт. URL: <http://mmi.fem.sumdu.edu.ua/> (дата звернення: 20.08.2024).
- 4 Менеджмент : журнал : веб-сайт. URL: <http://menagement.knutd.com.ua/>. (дата звернення: 20.08.2024).
- 5 Український дисконтний клуб : веб-сайт. URL: <http://udc.com.ua/> (дата звернення: 20.08.2024).
- 6 Бізнес : веб-сайт. URL: <http://www.business.ua/> (дата звернення: 20.08.2024).
- 7 ManagementFirst.com : веб-сайт. URL: <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=12> (дата звернення: 20.08.2024).
- 8 McKinsey Quarterly : журнал : веб-сайт. URL: <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=37> (дата звернення: 20.08.2024).
- 9 Lean Institute Ukraine : веб-сайт. URL: <https://lean.org.ua/green-belt> (дата звернення: 20.08.2024).
- 10 Міністерство освіти і науки України : веб-сайт. URL: <https://mon.gov.ua/> (дата звернення: 20.08.2024).
- 11 Національна бібліотека України ім. Вернадського. : веб-сайт. URL: [www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua) (дата звернення: 20.08.2024).
- 12 Національна бібліотека України імені Ярослава Мудрого. : веб-сайт. URL: <https://nlu.org.ua/> (дата звернення: 20.08.2024).
- 13 Kortext : веб-сайт. URL: <https://kortext.com/> (дата звернення: 20.08.2024).
- 14 Research4life : веб-сайт. URL: <https://portal.research4life.org/> (дата звернення: 20.08.2024).
- 15 Інституційний репозитарій ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» : веб-сайт. URL: <https://dspace.mipolytech.education/home> (дата звернення: 20.08.2024).
- 16 Центральна державна науково-технічна бібліотека гірничо-металургійного комплексу України : веб-сайт. URL: <http://cgntb.dp.ua/> (дата звернення: 20.08.2024).



## АКАДЕМІЧНІ ПОЛІТИКИ

Як член спільноти Технічного університету «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» Ви маєте дотримуватися певних стандартів та академічної політики:

– **Академічна недоброчесність** вигляді академічного плагіату; фабрикації; фальсифікації; списування обману; хабарництва; необ'єктивного оцінювання; надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання – прямо заборонено (докладніше про це – у Положенні про академічну доброчесність здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників ТОВ ТЕХНІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»); і в разі виявлення – **відповідний захід контролю (контрольну точку) буде оцінено в 0 балів за з наступним повідомленням декану факультету та голові комісії з академічної доброчесності Університету.**

– В разі випадку надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання студент може оскаржити процедури оцінювання за процедурами, передбаченими Положенням про організацію освітнього процесу (розділ 10).

– Матеріали в рамках курсу, захищені авторським правом, можуть бути використані лише тільки здобувачами освіти, яким призначено даний курс і для цілей, пов'язаних з цим курсом і не можуть поширюватися.

– Спілкування з однокурсниками та викладачем має бути професійним та ввічливим.

– Очікується, що Ви перевірятимете всі Ваші письмові повідомлення, включаючи поштові повідомлення та повідомлення у MS Teams на коректність змісту та мови.

– Університет прагне підтримувати середовище, вільне від дискримінації або дискримінаційних домагань, спрямованих на будь-яку людину або групу в межах своєї спільноти - здобувачів освіти, співробітників або відвідувачів.

Докладніше про академічні політики стосовно етичності поведінки, академічної доброчесності та протидію булінгу можна дізнатися за посиланням: [Академічні політики - Polytechnic \(metinvest.university\)](https://metinvest.university)