

ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни

«АНАЛІЗ ТА РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ»

Затверджено на засіданні кафедри
екології та економіки довкілля
Протокол № 2 від «17» вересня 2024 р.

Запоріжжя 2024



УКЛАДАЧ(І):

ТУРЛАКОВА Світлана, доктор економічних наук, доцент,
професор кафедри цифрових технологій та проєктно-аналітичних
рішень

УЗГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми
«Бізнес-процеси та
операційна ефективність»

Дмитро ЖЕРЛІЦІН

ЗАТВЕРДЖЕНО

Завідувач кафедри

Ірина СМІРНОВА



1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Опис курсу.

Аналіз та реінжиніринг бізнес-процесів – базовий курс економічної підготовки, який дозволить Вам зрозуміти особливості процесного підходу до управління підприємствами, професійно використовувати методології аналізу та моделювання, реінжинірингу бізнес-процесів підприємств на практиці.

Особливістю курсу є розгляд на базі процесний підходу особливостей управління підприємством, формування загального уявлення про бізнес-модель підприємства, навичок вимірювання і аналізу бізнес-процесів, визначення та розв'язання складних економічних завдань підвищення операційної ефективності шляхом прийняття відповідних управлінських рішень у сфері удосконалення бізнес-процесів із використанням сучасних методологій аналізу та реінжинірингу бізнес-процесів. Тож, курс інтегрує знання з менеджменту, управлінського та фінансового аналізу, проєктного аналізу та менеджменту, інструментарію цифрового управління бізнесом, методології управління операційною ефективністю промислових корпоративних структур тощо. Отримані знання можуть бути корисними для вивчення у подальшому економіки бізнесу, економіки та управління в галузі.


Якщо Ви навчаєтеся за освітньою програмою «Бізнес-процеси та операційна ефективність», то цей освітній компонент є обов'язковим для вивчення.

Вимоги:

- базових знань з менеджменту, управлінського та фінансового аналізу, інформаційних технологій та цифрових інструментів управління, операційного менеджменту;
- наявність корпоративного облікового запису @mipolytech.education, Microsoft Teams, MS Office 365, MS Visio (для встановлення ПЗ або поновлення слід звернутися до куратора групи);
- наявність особистого логіну та паролю в Moodle (для отримання або поновлення слід звернутися до куратора групи).

Програмні результати навчання:

- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
- здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);
- здатність генерувати нові ідеї (креативність);
- здатність працювати в команді;
- здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень;

- 
- здатність збирати, аналізувати та обробляти статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, які необхідні для розв'язання комплексних економічних проблем, робити на їх основі обґрунтовані висновки;
 - здатність використовувати сучасні інформаційні технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження;
 - здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси;
 - здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання;
 - здатність застосовувати методологічні та методичні підходи до управління операційною ефективністю бізнесу (Business Performance) промислових корпоративних структур;
 - здатність ідентифікувати, оцінювати та використовувати джерела підвищення операційної ефективності.

Організація курсу, форми та методи навчання.

- Освітній процес будується як комбінація лекцій та самостійного вивчення навчального матеріалу на платформі Moodle – з одного боку, та проблемно практичних занять з відпрацювання навичок аналізу та реінжинірингу бізнес-процесів.
- Відвідування лекційних занять є бажаним, однак не обов'язковим; від студентів очікується ознайомлення з матеріалом перед лекцією, що дозволить побудувати лекційне заняття у вигляді сполучення пояснень викладача та обговорення проблемних питань, які виникли при підготовці до лекції.
- Практичні заняття передбачають аналіз умовно змодельованих ситуацій та застосування технік управління операційною ефективністю промислових корпоративних структур за прикладами навчальних кейсів; їх відвідування є бажаним.
- Від студента потребується виконати індивідуальні завдання та модульні контрольні роботи у терміни, встановлені у розділі «Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання».
- З урахуванням поточної ситуації від учасників освітнього процесу очікується виконання вимог безпеки при сигналі «Повітряна тривога», санкції за залишення заняття або неявку на заняття не застосовуються.
- Опціонально доступні індивідуальні та групові консультації. З викладачем можна зв'язатися через електронну пошту, в чаті або в персональній розмові в MS Teams.

Мова освітнього процесу: українська, англійська (окремі джерела літератури, довідкова, нормативна та інша інформація).



2 НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

Для варіанту вивчення дисципліни як обов'язкового компоненту освітньої програми «Бізнес-процеси та операційна ефективність»

Змістовий модуль 1 Теоретичні засади аналізу та реінжинірингу бізнес-процесів.

Тема 1. Процесний підхід до управління підприємством.

Сутність процесного підходу до управління підприємством. Поняття ланцюжка створення цінності. Основні й допоміжні види діяльності. Місце підприємства у ланцюжку створення цінності. Ланцюжок постачання. Модель SCOR.

Тема 2. Бізнес-модель підприємства.

Бізнес-модель підприємства. Сутність, класифікація, характеристики бізнес-процесів. Впровадження процесного управління. Регламентация бізнес процесів підприємства.

Тема 3. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів.

Методи збору інформації при описі бізнес-процесів. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів. Поняття та сутність CASE-технологій. Програмне забезпечення моделювання бізнес-процесів.

Тема 4. Структурний аналіз і проектування бізнес процесів.

Структурний аналіз і проектування бізнес процесів. Декомпозиція бізнес-процесів. Огляд методологій моделювання бізнес процесів. Моделі «as-is» й «to-be». Сімейство методологій IDEF.

Змістовий модуль 2 Сучасні методології аналізу та реінжинірингу бізнес-процесів.

Тема 5. Методології моделювання бізнес-процесів.

Методологія ARIS. Нотація моделювання бізнес процесів BPMN. Workflow. Методологія DFD в нотаціях Гейна-Сарсона і Йордана Де Марко. Методологія ORACLE. Методологія BAAN.

Тема 6. Використання референтних моделей бізнес-процесів.


Використання референтних моделей бізнес процесів. Найбільш розповсюджені референтні моделі бізнес процесів.

Тема 7. Сутність і архітектура збалансованої системи показників (KPI).

Система KPI та каскадування цілей. Сутність і архітектура збалансованої системи показників.

Тема 8. Постійне вдосконалення бізнес процесів та концепція реінжинірингу.

Постійне вдосконалення бізнес процесів. «Проривне» вдосконалення бізнес процесів. Концепція реінжинірингу бізнес процесів. Особливості аутсорсингової моделі бізнесу компанії.



Для варіанту вивчення дисципліни як вибіркового компоненту освітніх програм

Змістовий модуль 1 Теоретичні засади аналізу та реінжинірингу бізнес-процесів.

Тема 1. Процесний підхід до управління підприємством.

Сутність процесного підходу до управління підприємством. Поняття ланцюжка створення цінності. Основні й допоміжні види діяльності. Місце підприємства у ланцюжку створення цінності. Ланцюжок постачання. Модель SCOR.

Тема 2. Бізнес-модель підприємства.

Бізнес-модель підприємства. Сутність, класифікація, характеристики бізнес-процесів. Впровадження процесного управління. Регламентация бізнес процесів підприємства.

Тема 3. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів.

Методи збору інформації при описі бізнес-процесів. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів. Поняття та сутність CASE-технологій. Програмне забезпечення моделювання бізнес-процесів.

Тема 4. Структурний аналіз і проектування бізнес процесів.

Структурний аналіз і проектування бізнес процесів. Декомпозиція бізнес-процесів. Огляд методологій моделювання бізнес процесів. Моделі «as-is» й «to-be». Сімейство методологій IDEF.

Змістовий модуль 2 Сучасні методології аналізу та реінжинірингу бізнес-процесів.

Тема 5. Методології моделювання бізнес-процесів.

Методологія ARIS. Нотація моделювання бізнес процесів BPMN. Workflow. Методологія DFD в нотаціях Гейна-Сарсона і Йордана Де Марко. Методологія ORACLE. Методологія BAAN.

Тема 6. Використання референтних моделей бізнес-процесів.

Використання референтних моделей бізнес процесів. Найбільш розповсюджені референтні моделі бізнес процесів.

Тема 7. Сутність і архітектура збалансованої системи показників (KPI).

Система KPI та каскадування цілей. Сутність і архітектура збалансованої системи показників.

Тема 8. Постійне вдосконалення бізнес процесів та концепція реінжинірингу.

Постійне вдосконалення бізнес процесів. «Проривне» вдосконалення бізнес процесів. Концепція реінжинірингу бізнес процесів. Особливості аутсорсингової моделі бізнесу компанії.

3 ОБСЯГ І СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

Розподіл обсягу дисципліни за видами навчальних занять та темами для денної форми навчання для освітньої програми «Бізнес-аналітика», для якої вивчення дисципліни є обов'язковим

№ з/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
		Усього	в т.ч.			
			Л	П (С)	Лаб	СРС
Змістовий модуль 1 Теоретичні засади корпоративного управління та оцінювання його ефективності						
1.	Тема 1. Процесний підхід до управління підприємством	16	2	4		10
2.	Тема 2. Бізнес-модель підприємства.	14	2	2		10
3.	Тема 3. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів.	15	2	4		9
4.	Тема 4. Структурний аналіз і проектування бізнес процесів.	16	2	4		10
Змістовий модуль 2 Сучасні концепції операційного менеджменту.						
5.	Тема 5. Методології моделювання бізнес-процесів.	20	3	8		9
6.	Тема 6. Використання референтних моделей бізнес-процесів.	13	2	4		7
7.	Тема 7. Сутність і архітектура збалансованої системи показників (KPI).	13	2	4		7
8.	Тема 8. Постійне вдосконалення бізнес процесів та концепція реінжинірингу.	13	2	4		7
Усього годин		120	17	34		69

Тут і далі: Л – лекції, П (С) – практичні (семінарські) заняття, Лаб – лабораторні заняття, СРС – самостійна робота студентів.

Розподіл обсягу дисципліни за видами навчальних занять та темами для денної форми навчання в разі вибору даної дисципліни як елемента індивідуальної освітньої траєкторії

№ з/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
		Усього	В т.ч.			
			Л	П (С)	Лаб	СРС
Змістовий модуль 1 Теоретичні засади корпоративного управління та оцінювання його ефективності						
9.	Тема 1. Процесний підхід до управління підприємством	16	2	4		10
10.	Тема 2. Бізнес-модель підприємства.	14	2	2		10
11.	Тема 3. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів.	15	2	4		9
12.	Тема 4. Структурний аналіз і проектування бізнес процесів.	16	2	4		10
Змістовий модуль 2 Сучасні концепції операційного менеджменту.						
13.	Тема 5. Методології моделювання бізнес-процесів.	20	3	8		9
14.	Тема 6. Використання референтних моделей бізнес-процесів.	13	2	4		7
15.	Тема 7. Сутність і архітектура збалансованої системи показників (KPI).	13	2	4		7
16.	Тема 8. Постійне вдосконалення бізнес процесів та концепція реінжинірингу.	13	2	4		7
Усього годин		120	17	34		69


4 ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ

4.1 Розподіл балів за контрольними точками

Види контр. точок	Тижні																Всього	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	11	12	13	14	15		16
Виконання та захист практичних робіт		5		5		5	5			5		5		5		5		40
Виконання індивідуального завдання							10									10		20
Модульні контрольні роботи								20									20	40
Всього	50							50							100			

4.2 Зміст та вимоги до контрольних точок

Назва контрольної точки	Опис контрольної точки, порядок її проходження та отримання балів
Виконання та захист практичної роботи №1	Практичні роботи виконуються відповідно завданню і загружаються здобувачами освіти у мудл. На практичних заняттях роботи презентуються у вигляді презентацій в Power Point та захищаються шляхом опитування по питанням відповідної теоретичної теми (3 питання). Без захисту максимально можливий бал за виконання практичної роботи мах 3,5. На захисті здобувач вищої освіти має можливість отримати мах 1,5 бали.
...	
Виконання індивідуального завдання №1	Індивідуальні завдання виконуються відповідно завданню і загружаються здобувачами освіти в Moodle. Після перевірки викладачем студент отримує оцінку у мудлі (мах 10 балів). Індивідуальне завдання складається із послідовно виконаних лабораторних робіт, які в цілому дають картину досліджуваного бізнес-процесу, та додаткових індивідуальних завдань. Якщо студент не виконує додаткові завдання, але в повному обсязі представив дослідження предметної області відповідно варіанту індивідуального завдання, то він може отримати максимум 6 балів за цю активність. У разі виконання додаткового завдання здобувач освіти може отримати 4 бали.
...	
Модульні контрольні роботи	МКР виконуються в Moodle під час останнього практичного заняття в модулі протягом заняття. В разі неявки або неможливості виконання МКР з поважних причин на таке заняття допускається відкриття виконання МКР за погодженням з викладачем в інший час асинхронно. Кожна модульна контрольна робота включає блок тестових завдань з матеріалу модуля та одним практичним завданням щодо побудови моделі бізнес-процесу за варіантом завдання (мах 20 балів). Тестові завдання являють собою тести множинного вибору з однією вірною відповіддю. Тести оцінюються за співпадінням з правильною відповіддю (мах 10 балів). Практичне завдання оцінюється відповідно правильності побудови моделі бізнес-процесу відповідно нотації, що вказана у завданні (мах 10 балів).



Додаткові зауваження:

- студент може оскаржити отримані оцінки в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university)) та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (Академічні політики : Polytechnic (metinvest.university))
- оцінки поточного контролю можуть бути покращені за індивідуальною домовленістю з викладачем;
- викладач не має права знижувати оцінку за індивідуальне завдання або модульну контрольну роботу, якщо вони не були складені вчасно, однак в разі, якщо така робота була оцінена пізніше, ніж момент завершення теоретичного навчання у семестрі, то відповідна оцінка не враховується у рейтингу здобувачів освіти.

4.3 Форма підсумкового контролю. Порядок визначення підсумкової оцінки

- форма підсумкового контролю з дисципліни – екзамен (іспит), що визначено навчальним планом підготовки за освітньою програмою);
- порядку проходження іспиту викладено в Положенні про організацію освітнього процесу;
- структура завдань іспиту складає 50 тестових питань, кожне питання вартує 2 бали. На іспит відводиться 3 години 5 хвилин, протягом яких здобувач вищої освіти має змогу отримати 100 балів. Регламент складання, порядок оскарження оцінки за іспит; порядок формування підсумкової оцінки викладено в Положенні про організацію освітнього процесу.

	Варіант вивчення як обов'язкової/ вибіркової	Варіант вивчення як вибіркової
Форма підсумкового контролю	Екзамен	Залік, тобто підсумкова оцінка вставляється як сума оцінок поточного контролю без проведення додаткових контрольних заходів
Умови допуску до підсумкового контролю	не менше 35 балів; якщо здобувачі освіти в результаті самооцінки академічного прогресу не впевнені, що набрали 35 балів за поточну успішність, складуть іспит на 85 балів і вище, то вони мають підвищити власні результати поточного контролю до прийнятого рівня	якщо сума оцінок за поточний контроль за семестр становить менше 60 балів, необхідно відпрацювати відповідні види контролю поточної

		успішності до звершення теоретичного навчання
Порядок визначення підсумкової оцінки	<p>Для варіанту екзамену:</p> <ul style="list-style-type: none"> – підсумкова оцінка (ПО) визначається як середнє арифметичне поточної успішності з навчальної дисципліни (О) та оцінки, отриманої під час іспиту (І). В разі, якщо оцінка, отримана на іспиті, менше 60 балів, підсумкова оцінка дорівнює оцінці іспиту: $\begin{cases} \text{ПО} = \frac{O + I}{2}, & \text{якщо } I \geq 60 \\ I, & \text{якщо } I < 60 \end{cases}$ <p>Для варіанту заліку:</p> <ul style="list-style-type: none"> – якщо протягом семестру за результатами поточного контролю здобувач освіти набрав менше 60 балів, то під час екзаменаційної сесії йому надається змога отримати/покращити власний результат з усіх видів поточного контролю, крім активності на навчальних заняттях; – в разі, якщо протягом семестру за результатами поточного контролю або в процесі покращення власних результатів здобувач освіти набрав більше 60 балів, йому виставляється фактична сума балів і оцінка «залік», в іншому випадку – «незалік». 	
Порядок проходження екзамену	<p>Екзамен складається в Moodle у визначений розкладом екзаменаційної сесії період; щоб скласти екзамен (100 балів) треба пройти тестові завдання, що відповідають усім темам курсу, та побудувати модель бізнес-процесу відповідно індивідуальному завданню. Студент повинен надати до Moodle у вигляді файлу *.pdf скрині побудованої моделі бізнес-процесу у відповідному програмному забезпеченні. Порядок оскарження екзаменаційної оцінки визначений у розділі 10 Положення про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university))</p>	

Відповідність між прийнятими в університеті шкалами оцінки

Бальна шкала	Рівні	Характеристика	Традиційні шкали	
			Іспит	Залік
90-100	A	Студент демонструє видатний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни, що засвідчують його безумовну готовність до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Відмінно	Залік
82-89	B	Студент виявляє вищий за середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні незначні помилки	Добре	
75-81	C	Студент виявляє середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні деякі значущі помилки		
67-74	D	Студент виявляє задовільний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях наявні суттєві помилки	Задовільно	
60-66	E	Наявні мінімально достатні для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом результати вивчення навчальної дисципліни		
35-59	FX	Низка запланованих результатів навчання не досягнуті. Рівень наявних результатів навчання є недостатнім для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Незадовільно	Незалік
0-34	F	Результати навчання відсутні або критично низькі		


5 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

Базові

- 1 Козир С. В., Слесарев В. В., Ус С. А., Хом'як Т. В. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів : підручн. Дніпро : НТУ «ДП», 2022. 163 с. URL: [https://sau.nmu.org.ua/ua/osvita/book/Book_МРБП\(NYUDP\).pdf](https://sau.nmu.org.ua/ua/osvita/book/Book_МРБП(NYUDP).pdf).
- 2 Пістунов І. М. Моделювання бізнес процесів : навчальний посібник. Дніпро : НТУ «ДП», 2021. 130 с.
- 3 Aschenbrenner J. How Business Analysis Helps With Business Process Reengineering. *The BA Guide*. URL: <https://thebaguide.com/blog/how-business-analysis-helps-with-business-process-reengineering/> (дата звернення: 15.09.2024).
- 4 Podeswa H. The Agile Guide to Business Analysis and Planning: From Strategic Plan to Continuous Value Delivery. Addison-Wesley Professional, 2021. 116 p. URL: https://ptgmedia.pearsoncmg.com/images/9780134191126/samplepages/9780134191126_Sample.pdf.
- 5 Stashkevych I., Turlakova S., Shevchenko O., Derzhevetska M.. IDEF0-Technology of Modeling of Processes of Minimization the Resistance of the Personnel to Organizational Changes at the Enterprise. *WSEAS Transactions on Environment and Development*. 2020. № 16. P. 286-296.

Додаткові

- 1 A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge (Babok Guide). 3rd ed. International Institute of Business Analysis, 2015. 502 p.
- 2 Смарт-промисловість: напрями становлення, проблеми і рішення : монографія / В. П. Вишневський, О. В. Вієцька, С. С. Турлакова та ін.; за ред. В. П. Вишневського. Київ : Інститут економіки промисловості НАН України, 2019. С. 360–417.
- 3 Козенков Д., Альошина Т., Гайдук І. Процесний підхід до управління підприємством. *Економіка та суспільство*. 2022. №38. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-38-67>.
- 4 Дем'яненко Т., Яковенко І. Business process reengineering as a modern method of managing strategic changes in the enterprise. *Adaptive Management: Theory and Practice. Series Economics*. 2022. №14(28). URL: <https://amtp.org.ua/index.php/journal2/article/view/478>.
- 5 Воробйова С. Аналітичний інструментарій точкового реінжинірингу бізнес-процесів комерційного підприємства. *Економічний простір*. 2022. №182. С. 51-60. DOI: <https://doi.org/10.32782/2224-6282/182-7>.
- 6 Сакун Л., Сухомлин Л., Різніченко Л., Велькін Б. Реінжиніринг бізнес-процесів як сучасний метод управління стратегічними змінами на підприємстві. *Економіка і організація управління*. 2020. С. 81-97. DOI: <https://doi.org/10.31558/2307-2318.2020.2.7>
- 7 Deming W. E. Quality, productivity, and competitive position. Cambridge, MA : Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering Study, 1982. 373 p.
- 8 Marca D. A., McGowan C. L. SADT: A Modeler's Guide. Auburndale : OpenProcess, 2005. 392 p.

- 
- 9 Marca D. A., Escalona M. J., Cordeiro J., Shishkov B. SADT/IDEF0 for Augmenting UML, Agile and Usability Engineering Methods. Software and Data Technologies. ICISOFT 2011. *Communications in Computer and Information Science*. Berlin, Heidelberg : Springer, 2013. Vol. 303. DOI: https://doi.org/10.1007/978-3-642-36177-7_3.

Web-ресурси

1. BABOK® Guide v3 Glossary – Ukrainian Translation. URL: <https://www.iiba.org/globalassets/standards-and-resources/glossary/files/babok-v3-glossary-ukrainian.pdf> (дата звернення: 17.09.2024).
2. Guide to the Business Process Management Common Body of Knowledge BPM-CBOK. ABPMP : Academia.edu : веб-сайт. URL: https://www.academia.edu/12129515/Guide_to_the_Business_Process_Management_Common_Body_of_Knowledge_BPM_CBOK (дата звернення: 17.09.2024).
3. Coursera : Бізнес-аналіз : веб-сайт. URL: <https://www.coursera.org/courses?query=business%20analysis&page=1> (дата звернення: 17.09.2024).
4. Міністерство освіти і науки України : веб-сайт. URL: <https://mon.gov.ua/> (дата звернення: 17.09.2024).
5. Національна бібліотека України ім. Вернадського. : веб-сайт. URL: www.nbuv.gov.ua (дата звернення: 17.09.2024).
6. Національна бібліотека України імені Ярослава Мудрого. : веб-сайт. URL: <https://nlu.org.ua/> (дата звернення: 17.09.2024).
7. Kortext : веб-сайт. URL: <https://kortext.com/> (дата звернення: 16.09.2024).
8. Research4life : веб-сайт. URL: <https://portal.research4life.org/> (дата звернення: 16.09.2024).
9. Інституційний репозитарій ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» : веб-сайт. URL: <https://dspace.mipolytech.education/home> (дата звернення: 16.09.2024).
10. Центральна державна науково-технічна бібліотека гірничо-металургійного комплексу України : веб-сайт. URL: <http://cgntb.dp.ua/> (дата звернення: 16.09.2024).

6 АКАДЕМІЧНІ ПОЛІТИКИ

Як член студентської спільноти Технічного університету «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» Ви маєте дотримуватися певних стандартів та академічної політики:

– **Академічна недоброчесність** вигляді академічного плагіату; фабрикації; фальсифікації; списування обману; хабарництва; необ'єктивного оцінювання; надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання – прямо заборонено (докладніше про це – у Положенні про академічну доброчесність здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників ТОВ ТЕХНІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»); і в разі виявлення – **відповідний захід контролю (контрольну точку) буде оцінено в 0 балів за з наступним повідомленням декану факультету та голові комісії з академічної доброчесності Університету.**


– В разі випадку надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання студент може оскаржити процедури оцінювання за процедурами, передбаченими Положенням про організацію освітнього процесу (розділ 10).

– Матеріали в рамках курсу, захищені авторським правом, можуть бути використані лише тільки здобувачами освіти, яким призначено даний курс і для цілей, пов'язаних з цим курсом і не можуть поширюватися.

– Спілкування з однокурсниками та викладачем має бути професійним та ввічливим.

– Очікується, що Ви перевірятимете всі Ваші письмові повідомлення, включаючи поштові повідомлення та повідомлення у MS Teams на коректність змісту та мови.

– Університет прагне підтримувати середовище, вільне від



дискримінації або дискримінаційних домагань, спрямованих на будь-яку людину або групу в межах своєї спільноти - здобувачів освіти, співробітників або відвідувачів.

Докладніше про академічні політики стосовно етичності поведінки, академічної доброчесності та протидію булінгу можна дізнатися за посиланням: [Академічні політики - Polytechnic \(metinvest.university\)](https://metinvest.university)