



ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни

«УПРАВЛІННЯ БІЗНЕСОМ ТА БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ»

Затверджено на засіданні кафедри
цифрових технологій та проєктно-
аналітичних рішень
Протокол № 2 від «17» вересня 2024 р.

Запоріжжя 2024



УКЛАДАЧ(І):

- 1 доцент кафедри ЦТПАР, Олена ЛАТИШЕВА, кандидат економічних наук
- 2 доцент кафедри МОВ, Наталія ТОРОПЧЕНКО, кандидат економічних наук

ЗАТВЕРДЖЕНО

Завідувачка кафедри

Ірина СМІРНОВА

УЗГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми

Олександр КОСТІКОВ



1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Опис курсу. Управління бізнесом та бізнес-процесами – курс, який орієнтований на вивчення базових теоретико-методологічних положень управління сучасною організацією на основі реалізації процесно-орієнтованого підходу, формування умінь виділення, опису, діагностики та оптимізації бізнес-процесів організації, створення процесних структур управління організацією, вивчення практичного досвіду удосконалення бізнес-процесів. Даний курс дозволить осмислити еволюційні процеси розвитку управлінської науки та передумови появи процесно-орієнтованого підходу до управління організаціями; розкрити суть та особливості процесно-орієнтованого підходу до управління організацією, виявити його переваги в умовах значних змін у зовнішньому середовищі. Цей курс дозволить вивчити методологічні принципи управління організаціями на основі реалізації процесного підходу; оволодіти методичними інструментами діагностики бізнес-процесів та оцінити їх ефективність; розкрити зміст основних концепцій удосконалення бізнес-процесів організації; вивчити методологічні положення їх реалізації на практиці з метою вирішення завдань адаптивного розвитку.

Вимоги:


- базові шкільні знання із математики, права, суспільствознавства;
- базові знання з основ вищої та дискретної математики, алгоритмізації та програмування, об'єктно-орієнтованого програмування, основи діджиталізації та комп'ютерних наук навички впевненого користувача програмами MS Office (Excel, Power Point, Word);
- наявність корпоративного облікового запису @mipolytech.education, Microsoft Teams, Word, Excel;
- наявність особистого логіну та паролю в Moodle (для отримання або поновлення слід звернутися до куратора групи).

Програмні результати навчання:

- застосовувати методи аналізу, моделювання та управління бізнес-процесами при розробці сучасних програмних систем у інженерній та управлінській сферах.

Організація курсу, форми та методи навчання.

- Освітній процес будується як комбінація лекцій та самостійного вивчення навчального матеріалу на платформі Moodle – з одного боку, та проблемно орієнтованих семінарських занять і практичних занять з відпрацювання аналітично-розрахункових навичок – з іншого.
- Відвідування лекційних занять є бажаним, однак не обов'язковим; від студентів очікується ознайомлення з матеріалом перед лекцією, що дозволить побудувати лекційне заняття у вигляді сполучення пояснень викладача та обговорення проблемних питань, які виникли при підготовці до лекції.
- Семінари і практичні заняття передбачають аналіз умовно змодельованих ситуацій та розв'язання задач різних рівнів, розбір реальних кейсів за матеріалами відкритого доступу; їх відвідування є бажаним.
- Від студента потребується виконати індивідуальні завдання та модульні контрольні роботи у терміни, встановлені у розділі «Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання».
- З урахуванням поточної ситуації від учасників освітнього процесу очікується



виконання вимог безпеки при сигналі «Повітряна тривога», санкції за залишення заняття або неявку на заняття не застосовуються.

– Опціонально доступні індивідуальні та групові консультації. З викладачем можна зв'язатися через електронну пошту, в чаті або в персональній розмові в MS Teams.

Мова освітнього процесу: українська (окремі джерела інформації, інфографіка, шаблони та візуалізація матеріалів курсу – частково англійською)



2 НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

Змістовий модуль 1. Вступ до управління бізнес-процесами організації. Сутність бізнес-процесів організації, особливості їх виділення, аналіз, діагностика та оптимізація бізнес-процесів.

Тема 1. Еволюція управлінської думки та передумова виникнення науки управління організацією. Підходи до управління (функціональний та процесний підходи до управління). Бізнес-процеси

Передумови виникнення науки управління організацією. Підходи до управління. Функціонально-орієнтований та процесно-орієнтований підходи. Управління бізнес-процесами та система управлінських дисциплін.

Функціональний підхід до управління. Процесний підхід до управління. Бізнес-процеси: поняття та визначення.

Тема 2. Процесний підхід до управління організацією, суть та особливості реалізації

Сутність процесного підходу до управління організацією. Переваги процесного підходу до управління організацією. Цілі та завдання процесного підходу. Умови застосування процесного підходу. Сучасні стандарти управління. Процесний підхід в стандартах ISO 9000:2000 та ISO 9001:2000. Особливості застосування процесного підходу. Концепція архітектури підприємства та її роль у реалізації процесного підходу. Реалізація процесного підходу до управління.

Тема 3. Бізнес-процеси організації. Їх характеристика. Процесна бізнес-модель підприємства. Впровадження бізнес-процесів

Бізнес-модель підприємства: сутність та еволюція. Формування бізнес-моделі підприємства, як інструмент управління. Процесний підхід до управління. Організація роботи бізнес-процесу.

Планування та організація заходів із впровадження процесного управління. Регламентація бізнес-процесів. Безперервний менеджмент процесів.

Тема 4. Основи моделювання бізнес-процесів. Бізнес-інжиніринг. Вимірювання та аналіз бізнес-процесів підприємства

Теоретичні основи моделювання бізнес-процесів як предмет використання ІТ. Методології моделювання бізнес-процесів. Бізнес-інжиніринг як концепція управління.

Сутність і архітектура збалансованої системи показників. Впровадження збалансованої системи показників на підприємстві. Оцінка стратегічної значущості бізнес-процесів. Процедура вимірювання бізнес-процесів. Ключові показники діяльності (KPI) для вимірювання бізнес-процесів.

Тема 5. Діагностика та оптимізація бізнес-процесів

Діагностика бізнес-процесів: поняття бізнес-діагностики, методологічні засади щодо проведення бізнес-діагностики, основні сфери дослідження бізнес-діагностики, тимчасовий горизонт бізнес-діагностики. Показники оцінювання системи бізнес-процесів. Система KPI: розробка та застосування показників бізнес-процесу. Показники ефективності. Аудит бізнес-процесів.

Змістовий модуль 2. Концепція та підходи до удосконалення бізнес-процесів. Методологічні положення регламентації та моделювання бізнес-процесів організації.



Тема 6. Основні концепції удосконалення бізнес-процесів. Сутність та технологія реалізації реінжинірингу бізнес-процесів

Теорія та практика управління якістю у історичному розвитку. Сутність кожного з основних етапів розвитку управління якістю. Розвиток поглядів на удосконалення бізнес-процесів. Принципи якості Е. Демінга. Цикл Демінга. Процес удосконалення бізнес-процесів. Фази процесу удосконалення. Концепція удосконалення бізнес-процесів та її основні підходи (методика швидкого аналізу рішення (FAST), бенчмаркінг процесу, перепроєктування та реінжиніринг процесу).

Передумови виникнення, сутність, ключові поняття, задачі, цілі та властивості реінжинірингу бізнес-процесів. Основні підходи до проведення реінжинірингу бізнес-процесів. Етапи реалізації реінжинірингу бізнес-процесів. Організаційна структура проекту реінжинірингу бізнес-процесів.

Тема 7. Регламентація бізнес-процесів організації. Структурний аналіз та моделювання бізнес-процесів організації. Управління за цілями системи збалансованих показників

Сутність і структура регламенту бізнес-процесів. Розробка регламентів бізнес-процесу. Навчання персоналу використанню «Регламенту виконання бізнес-процесу» та атестація. Контроль виконання «Регламенту виконання бізнес-процесу».

Методологія структурного аналізу та проектування SADT. Інструмент управління бізнес-процесами. CASE-технології у моделюванні бізнес-процесів.

Еволюція та напрямки розвитку системи збалансованих показників. Збалансована система показників як засіб стратегічного управління підприємством. Методологія побудови КПЕ. Управління результативністю діяльності підприємства.

Тема 8. Автоматизація бізнес-процесів. Визначення системи електронного документообігу

Особливості автоматизації бізнесу. Впровадження, оцінка етапів та недоліки автоматизації бізнесу. Причини впровадження автоматизації бізнесу. Види автоматизації бізнесу. Запровадження автоматизації бізнесу. Процеси у бізнесі, які можна автоматизувати безкоштовно.

Системи електронного документообігу. Види СЕД. Переваги та функції СЕД. Структура САД. Функціонал СЕД. Етапи впровадження СЕД. СЕД на ринку України.

Тема 9. Інформаційні системи та їх роль в управлінні економікою. Цифрові інструменти та управління процесами. Інструментарій управління бізнесом

Сутність інформаційних систем. Роль економічної інформаційної системи в управлінні економічним об'єктом. Еволюція та класифікація економічних інформаційних систем. Принципи побудови і функціонування економічних інформаційних систем. Функції економічних інформаційних систем. Інформаційні потоки економічних інформаційних систем. Шляхи розвитку та еволюції ERP системи. Економічна модель оцадливого виробництва та послуг.

Цифрові технології в управлінні бізнес-процесами сучасного підприємства. Інтернет речей. Промисловий інтернет речей. Екосистема інтернету речей. Віртуальна реальність (Virtual Reality, VR). Доповнена реальність (Augmented



Reality, AR). Змішана реальність (Mixed Reality, MR). Хмарні обчислення (Cloud computing).

Управління основними даними (Master Data Management, MDM). Управління даними про продукцію (Product Data Management, PDM). Управління життєвим циклом продукції (Product Lifecycle Management, PLM). Бізнес-аналітика (Business Intelligence, BI). Управління корпоративним контентом (Enterprise Content Management, ECM). Управління основними даними (Master Data Management, MDM). Управління даними про продукцію (Product Data Management, PDM). Управління життєвим циклом продукції (Product Lifecycle Management, PLM). Бізнес-аналітика (Business Intelligence, BI). Управління корпоративним контентом (Enterprise Content Management, ECM). Управління ланцюгами поставок (Supply Chain Management, SCM). Система управління складами (Warehouse Management System, WMS). Управління відносинами з постачальниками (Supplier Relationship Management, SRM).

3 ОБСЯГ І СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

Варіант вивчення дисципліни як обов'язкової

№ з/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
		Усього	в т.ч.			
			Л	П (С)	Лаб	СРС
Змістовий модуль 1. Еволюція управлінської думки та передумова виникнення науки управління організацією. Підходи до управління (функціональний та процесний підходи до управління). Бізнес-процеси						
1.	Еволюція управлінської думки та передумова виникнення науки управління організацією. Підходи до управління (функціональний та процесний підходи до управління). Бізнес-процеси	14	2	4		8
2.	Процесний підхід до управління організацією, суть та особливості реалізації	14	2	4		8
3.	Бізнес-процеси організації. Їх характеристика. Процесна бізнес-модель підприємства. Впровадження бізнес-процесів	14	2	4		8
4.	Основи моделювання бізнес-процесів. Бізнес-інжиніринг. Вимірювання та аналіз бізнес-процесів підприємства	14	2	4		8
5.	Діагностика та оптимізація бізнес-процесів	14	2	4		8
Змістовий модуль 2. Концепція та підходи до удосконалення бізнес-процесів. Методологічні положення регламентації та моделювання бізнес-процесів організації.						
6.	Основні концепції удосконалення бізнес-процесів. Сутність та технологія реалізації реінжинірингу бізнес-процесів	14	2	4		8
7.	Регламентація бізнес-процесів організації. Структурний аналіз та моделювання бізнес-процесів організації. Управління за цілями системи збалансованих показників	14	2	4		8
8.	Автоматизація бізнес-процесів. Визначення системи електронного документообігу	14	2	4		8
9.	Інформаційні системи та їх роль в управлінні економікою. Цифрові інструменти та управління процесами. Інструментарій управління бізнесом	8	2	4		2
Усього годин		120	18	36	0	66

тут і далі: Л – лекції, П (С) – практичні (семінарські) заняття, Лаб – лабораторні заняття, СРС – самостійна робота студентів.

4 ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ

4.1 Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання

Для варіанту вивчення дисципліни як обов'язкової

1 семестр

Види контр. точок	Тижні																		Всього
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
Робота на практичних заняттях		5		5		5		5			5		5		5		5		40
Захист індивідуальних завдань									10								10		20
Модульні контрольні роботи							20											20	40
Всього																			100

4.2 Зміст та вимоги до контрольних точок

Назва контрольної точки	Опис контрольної точки, порядок її проходження та отримання балів
Робота на практичних заняттях	<p>Оцінка за роботу на практичному (семінарському) занятті оголошується наприкінці заняття чи протягом наступного дня, за умови письмового виконання завдання у вигляді тестів/есе і може бути оскаржена одразу ж.</p> <p>Мах 5 балів:</p> <ul style="list-style-type: none"> – здобувач дав пряму та актуальну відповідь на поставлене питання з використанням обґрунтованого посилання на теоретичний матеріал, стисло формалізував сутність проблеми за ситуацією, запропонував логічне розв'язання задачі (3бали); – оцінка ініціативності у роботі над проблемою, логічності та структурованості відповіді, здатності комунікувати у команді та під впливом негативних факторів, в т.ч. під тиском викладача та/або групи, вміння вести дискусію та бути критичним та самокритичним (2 бали)
Виконання та захист індивідуального завдання	<p>Підготовлене есе у вигляді файлу *.docx, або *.pdf розміщується у відповідному розділі дисципліни в Moodle і перевіряється протягом тижня після завершення терміну подачі. Оскарження оцінки може бути здійснене на останньому практичному занятті модуля. Невчасно складене</p> <p>Мах 10 балів:</p> <ul style="list-style-type: none"> – здобувач підготував есе за наданим завданням, в якому: правильно визначив проблеми, фактори, які могли вплинути на їх виникнення, обґрунтував своє бачення теоретичними концепціями або моделями, виконав необхідні розрахунки в разі потреби, представив висновок або власне бачення виходу з проблеми і окреслив можливі перспективи і обмеженість такого рішення; есе структуровано, викладено діловим, науковим або публіцистичним стилем української мовою (5 балів); – здобувач під час презентації / захисту есе демонструє володіння термінологічним апаратом, відповідає на запитання, здатний швидко адаптувати позицію під зміни у вихідному ситуаційному завданні (5 бали)

Назва контрольної точки	Опис контрольної точки, порядок її проходження та отримання балів
Модульні контрольні роботи	МКР виконуються в Moodle під час останнього практичного заняття в модулі за 90 хвилин. В разі неявки або неможливості виконання МКР з поважних причин на таке заняття допускається відкриття виконання МКР за погодженням з викладачем в інший час асинхронно. Кількість спроб не обмежується, однак обмеження по часу виконання МКР залишається. Кожна модульна контрольна робота включає блок тестових завдань та задач з матеріалу модуля (max 20 балів). Тестові завдання являють собою тести множинного вибору з однією вірною відповіддю. Задачі передбачають обґрунтування порядку розв'язання проблем, виконання розрахунків. Тести оцінюються за співпадінням з правильною відповіддю. При розв'язанні задач оцінюється логіка і обґрунтованість розв'язання, правильність арифметичних розрахунків.

Додаткові зауваження:

– здобувач може оскаржити отримані оцінки в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу ([Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#)) та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій ([Академічні політики : Polytechnic \(metinvest.university\)](#));

– оцінки, отримані за роботу на практичних заняттях не можуть бути відпрацьовані або покращені, окрім процедури оскарження, оцінки за інші види поточного контролю можуть бути покращені за індивідуальною домовленістю з викладачем;

– викладач не має права знижувати оцінку за індивідуальне завдання або модульну контрольну роботу, якщо вони не були складені вчасно, однак в разі, якщо така робота була оцінена пізніше, ніж момент завершення теоретичного навчання у семестрі, то відповідна оцінка не враховується у рейтингу здобувачів освіти.

4.3 Форма підсумкового контролю. Порядок визначення підсумкової оцінки

Форма підсумкового контролю	2 семестр – залік, тобто підсумкова оцінка вставляється як сума оцінок поточного контролю без проведення додаткових контрольних заходів
Умови допуску до підсумкового контролю	2 семестр – якщо сума оцінок за поточний контроль за семестр становить менше 60 балів, необхідно відпрацювати відповідні види контролю поточної успішності до звершення теоретичного навчання
Порядок визначення підсумкової оцінки	Для варіанту заліку: – якщо протягом семестру за результатами поточного контролю здобувач освіти набрав менше 60 балів, то під час екзаменаційної сесії йому надається змога отримати/покращити власний результат з усіх видів поточного контролю, крім активності на навчальних заняттях; в разі, якщо протягом семестру за результатами поточного контролю або в процесі покращення власних результатів здобувач освіти набрав більше 60 балів, йому виставляється фактична сума балів і оцінка «залік», в іншому випадку – «незалік».

Відповідність між прийнятими в університеті шкалами оцінки наведена в таблиці.


Бальна шкала	Рівні	Характеристика	Традиційні шкали	
			Іспит	Залік
90-100	A	Студент демонструє видатний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни, що засвідчують його безумовну готовність до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Відмінно	Залік
82-89	B	Студент виявляє вищий за середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні незначні помилки	Добре	
75-81	C	Студент виявляє середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні деякі значущі помилки		
67-74	D	Студент виявляє задовільний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях наявні суттєві помилки	Задовільно	
60-66	E	Наявні мінімально достатні для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом результати вивчення навчальної дисципліни		
35-59	FX	Низка запланованих результатів навчання не досягнуті. Рівень наявних результатів навчання є недостатнім для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Незадовільно	Незалік
0-34	F	Результати навчання відсутні або критично низькі		

4.4 Особливі підходи до визнання результатів навчання

– В разі, якщо дисципліна є обов'язковою для здобувача освіти, і він засвоїв повністю або частково відповідні програмні результати навчання під час отримання освіти на попередніх або такому ж рівні, то кредити та оцінка з дисципліни може бути перезарахована в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу ([Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#)). Консультацію з даного питання можна отримати у викладача, куратора або гаранта освітньої програми, завідувача кафедри, за якою закріплено цю дисципліну;

– В разі, якщо здобувач освіти обрав цю дисципліну як дисципліну вільного вибору, не зважаючи на той факт, чи вивчалася вона раніше, оцінка та кредити з цієї дисципліни не перезараховуються;

– В разі, якщо здобувач освіти хотів би самостійно вивчити певні курси з проблематики економічної теорії (наприклад, Coursera, Udemy або інших



платформ, в т.ч. платформ відкритих курсів вітчизняних та/або закордонних університетів), то 1) доцільно звернутися до списку рекомендованих вебресурсів або проконсультуватися з викладачем на предмет релевантності самосійтно знайденого освітнього ресурсу програмі дисципліни; 2) в разі успішності опанування такого курсу, яке підтверджується сертифікатом або іншим способом, такому здобувачу у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті [Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певного виду поточного контролю;


– В разі, якщо здобувач освіти реалізував певний вид наукової роботи (тези, стаття, результативна участь у студентській олімпіаді тощо), то у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті [Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певного виду поточного або навіть підсумкового контролю; консультацію з питань визнання результатів неформальної та інформальної освіти можна отримати в уповноваженої особи від кафедри, яка викладає дисципліну; перелік таких осіб можна знайти за посиланням [Студентам : Polytechnic \(metinvest.university\)](#).

5 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

Базові

1. Навчально-методичний комплекс дисципліни. Курс «Управління бізнесом та бізнес-процесами». Електронна система дистанційного навчання MOODLE ТОВ ТЕХНІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА». URL: <https://learning.mipolytech.education/mc/index.php/usr/login/login> .
2. Управління бізнес-процесами : методичні вказівки до вивчення курсу для здобувачів вищої освіти освіти (рівня бакалавр) спеціальності 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність (галузь знань 07 Управління та адміністрування) / уклад.: Н. П. Сисоліна, Г. В. Савеленко, С. С. Нісфоян. Кропивницький : ЦНТУ, 2022. 22 с. URL: [МЕНЕДЖМЕНТ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ](#) .
3. Управління бізнес-процесами : навчально-методичний комплекс дисципліни спеціальності 073 Менеджмент / уклад.: Т. А. Коцко. Київ : КПІ, 2021. 79 с. URL: <https://ela.kpi.ua/server/api/core/bitstreams/3fd0d003-0bdf-4536-86e5-19f19bb5fddf/content> .
4. Латишева О. В., Підгора Є. О., Касьянюк С. В., Гітіс Т. П. Бізнес-процеси суб'єктів господарювання: планування, моделювання, аналіз та контроль : монографія. Краматорськ : ДДМА, 2021. 234 с. URL: [БП МОНОГРАФІЯ 2021 сайт.pdf](#) .
5. Інформаційні технології в бізнесі. Частина 1 : навч. посіб. / за заг. ред. І. Б. Шевчук. Львів : Видавництво ННБК «АТБ», 2020. 455 с.
6. Урба С. І., Сенишин О. С. Цифрова трансформація бізнесу в Україні: нові можливості та перспективи. *Формування ринкової економіки в Україні*. 2021. Вип. 46. С. 33-45.

1. Шевченко Н. Ю., Мойсеєнко К. Є., Латишева О. В. Діагностика та моделювання бізнес-процесів підприємства як обов'язковий компонент проєкту підвищення операційної ефективності. *Вісник економічної науки України*. 2023. №1. С. 60- 76.
2. Шкрабак І. В., Латишева О. В., Шевченко Н. Ю. Управління матеріальними ресурсами в бізнес- процесах гірничо-металургійних компаній на засадах Performance Management. *Економічний вісник Донбасу*. 2022. № 3 (69). С. 66-73.
3. Латишева О. В., Недвига М. В., Наконечна Ю. В. Використання різних нотацій моделювання бізнес-процесів торговельного підприємства для планування його діяльності. *Вісник економічної науки України*. 2021. № 1 (40). С. 91-98.
4. Латишева О. В., Баранов Р. Р., Зверев В. В., Проніна О. О. Можливості застосування бізнес-моделей для управління діяльністю автотранспортного підприємства. *Економічний вісник Донбасу*. 2020. №2 (60). С.173-180.
5. Латишева О. В. Інструментарій моделювання бізнес-процесів для проєктів підвищення операційної ефективності на підприємствах гірничо-металургійного комплексу країни. *Сучасні підходи до креативного управління економічними процесами* : матеріали XV Міжнародної науково-практичної конференції (10-12.04.2024). Київ : НАУ, 2024. С.109-111.
6. Латишева О. В., Шевченко Н. Ю. Специфіка трансформації бізнес-процесів на основі концепцій «business performance management» та «performance management». *Сучасні кризові явища в економіці та проблеми облікового, контрольного та аналітичного забезпечення управління підприємством* : матеріали XV Міжнародної науково-практичної конференції (23 червня 2023 р). Луцьк : ВІП ЛНТУ, 2023. № 15. С. 62-65.
7. Латишева О. В. Інструменти вдосконалення та управління якістю бізнес-процесів в контексті «ощадливого виробництва». *Наука і вища освіта* : тези доповідей ХХХ Міжнар. наук. конф. студентів і молодих учених, м. Запоріжжя (10 листопада 2021 р.). Запоріжжя : КПУ, 2021. С. 170-171.
8. Латишева О. В., Корсун Є. А. Оптимізація бізнес - процесів промислового підприємства на підставі їх моделювання. *Соціально-економічні проблеми сучасності* : матеріали IV Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції (31 травня 2021 р.). Маріуполь, 2021. С. 38-41.
9. Латишева О. В., Гончаров В. М. Удосконалення системи управління витратами промислового підприємства на підставі сучасного інструментарію функціонального моделювання. *Управлінська діяльність: досвід, тенденції та перспективи* : матеріали II Всеукраїнської науково-практичної конференції студентів і молодих вчених (24 квітня 2020 р). Харків : ХНУБА, 2020. С. 123-126.
10. Латишева О. В., Павенко-Матвеева О. М. Особливості внутрішніх обмежень ефективного функціонування та для розвитку бізнес-процесів підприємств. *Управлінська діяльність: досвід, тенденції та перспективи* : матеріали II Всеукраїнської науково-практичної конференції студентів і молодих вчених (24 квітня 2020 р.). Харків : ХНУБА, 2020. С. 127-129.
11. Поліщук Є., Іващенко А. Методика розрахунку ключових показників ефективності (KPI) використання різних фінансово-кредитних інструментів підприємствами МСБ. *Ефективна економіка*. 2019. № 2. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105-2019.2.9> .

- 
- 12.Цалко Т. Р., Невмержицька С. М. Система ключових показників ефективності як запорука ефективного управління бізнес-процесами в компанії. *Проблеми системного підходу в економіці*. 2019. № 6(74). С. 160–167. DOI: <https://doi.org/10.32782/2520-2200/2019-6-46>.

Web-ресурси

1. Тематичні напрями: «Business and business process management», «Operational Efficiency», «ERP-системи», «Управлінська економіка та бізнес-аналіз» : Kortext : веб-сайт. URL: <https://kortext.com/> (дата звернення: 27.11.2024).
2. Аналітика : GMK Center : веб-сайт. URL: <https://gmk.center/ua/analytics/> (дата звернення: 27.11.2024)
3. Управління організацією : Coursera : веб-сайт. URL: <https://www.coursera.org/learn/managing-organization> (дата звернення 27.11.2024).
4. Працюйте розумніше, а не більше: управління часом для особистої та професійної продуктивності : Coursera : веб-сайт. URL: <https://www.coursera.org/learn/upravlinnya-chasom> (дата звернення 27.11.2024).
5. Управлінська економіка та бізнес-аналіз : Coursera : веб-сайт. URL: <https://www.coursera.org/specializations/managerial-economics-business-analysis> (дата звернення 27.11.2024).
6. Фахові періодичні видання відкритого доступу (за спеціальностями) : Комп'ютерні науки : Метінвест Політехніка : веб-сайт. URL: <https://metinvest.university/page/fakhovi-vydannia-122-kompiuterni-nauky> (дата звернення 27.11.2024).
7. Management : Prometheus : веб-сайт. URL: <https://prometheus.org.ua/prometheus-free/management> (дата звернення 27.11.2024).
8. Сучасне керівництво проектами - мистецтво порушення правил : Prometheus : веб-сайт. URL: <https://prometheus.org.ua/prometheus-free/sovremenne-kerivnitstvo-proektamy-porushennya-pravyl/> (дата звернення 27.11.2024).
9. Міністерство освіти і науки України : веб-сайт. URL: <https://mon.gov.ua/> (дата звернення: 20.08.2024).
10. Національна бібліотека України ім. Вернадського. : веб-сайт. URL: www.nbuv.gov.ua (дата звернення: 20.08.2024).
11. Національна бібліотека України імені Ярослава Мудрого. : веб-сайт. URL: <https://nlu.org.ua/> (дата звернення: 20.08.2024).
12. Research4life : веб-сайт. URL: <https://portal.research4life.org/> (дата звернення: 20.08.2024).
13. Інституційний репозитарій ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» : веб-сайт. URL: <https://dspace.mipolytech.education/home> (дата звернення: 20.08.2024).
14. Центральна державна науково-технічна бібліотека гірничо-металургійного комплексу України : веб-сайт. URL: <http://cgntb.dp.ua/> (дата звернення: 20.08.2024).

6 АКАДЕМІЧНІ ПОЛІТИКИ

Як член спільноти Технічного університету «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» Ви маєте дотримуватися певних стандартів та академічної політики:

– **Академічна недоброчесність** вигляді академічного плагіату; фабрикації; фальсифікації; списування обману; хабарництва; необ'єктивного оцінювання; надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання – прямо заборонено (докладніше про це – у Положенні про академічну доброчесність здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників ТОВ ТЕХНІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»); і в разі виявлення – **відповідний захід контролю (контрольну точку) буде оцінено в 0 балів за з наступним повідомленням декану факультету та голові комісії з академічної доброчесності Університету.**

– В разі випадку надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання студент може оскаржити процедури оцінювання за процедурами, передбаченими Положенням про організацію освітнього процесу (розділ 10).

– Матеріали в рамках курсу, захищені авторським правом, можуть бути використані лише тільки здобувачами освіти, яким призначено даний курс і для цілей, пов'язаних з цим курсом і не можуть поширюватися.

– Спілкування з однокурсниками та викладачем має бути професійним та ввічливим.

– Очікується, що Ви перевірятимете всі Ваші письмові повідомлення, включаючи поштові повідомлення та повідомлення у MS Teams на коректність змісту та мови.

– Університет прагне підтримувати середовище, вільне від дискримінації або дискримінаційних домагань, спрямованих на будь-яку людину або групу в межах своєї спільноти - здобувачів освіти, співробітників або відвідувачів.

Докладніше про академічні політики стосовно етичності поведінки, академічної доброчесності та протидію булінгу можна дізнатися за посиланням: [Академічні політики - Polytechnic \(metinvest.university\)](https://polytechnic.metinvest.university)