

# УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЙНОЮ ЕФЕКТИВНІСТЮ ПРОМИСЛОВИХ КОРПОРАТИВНИХ СТРУКТУР

## ОПИС КУРСУ

Управління операційною ефективністю промислових корпоративних структур – курс підготовки магістерського рівня, який дозволить Вам зрозуміти особливості корпоративного управління промисловими підприємствами, професійно використовувати методології та концепції управління виробничими потужностями, ресурсами, запасами, інші сучасні концепції операційного менеджменту на практиці.

Особливістю курсу є спрямованість на формування загального уявлення про відмінності операційної та стратегічної компоненти у діяльності промислової компанії, навичок оцінювання ефективності корпоративного управління та використання розширеного інструментарію безперервних покращень в управлінні операційною ефективністю промислових корпоративних структур. Тож, курс інтегрує знання з менеджменту, управлінського та фінансового аналізу, проєктного аналізу та менеджменту, інструментарію цифрового управління бізнесом тощо. Отримані знання можуть бути корисними для вивчення у подальшому економіки бізнесу, економіки та управління в галузі.

Якщо Ви навчаєтеся за освітньою програмою «Проєктне управління змінами у гірничо-металургійному бізнесі», то цей освітній компонент є обов'язковим для вивчення, в іншому випадку – може бути обрана в якості освітнього компоненту за вибором.

## ВИМОГИ

- базових знань з менеджменту, управлінського та фінансового аналізу, проєктного менеджменту, цифрових інструментів, операційного менеджменту;
- наявність корпоративного облікового запису @mipolytech.education, Microsoft Teams, MS Office 365, MS Visio (для встановлення ПЗ або поновлення слід звернутися до куратора групи);
- наявність особистого логіну та паролю в Moodle (для отримання або поновлення слід звернутися до куратора групи).

Освітній рівень

Магістр

Кількість  
кредитів

4,0

Назва кафедри,  
яка пропонує  
дисципліну

Цифрових  
технологій та  
проєктно-  
аналітичних  
рішень

**ТУРЛАКОВА Світлана**

[svitlana.turlakova@mipolytech.education](mailto:svitlana.turlakova@mipolytech.education)

доктор економічних наук, професор,  
фахівець в сфері використання математичних  
методів, моделей та інформаційних технологій в  
економіці



## ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;
- здатність генерувати нові ідеї (креативність);
- здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;
- здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;
- здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;
- здатність до управління організацією та її розвитком;
- вміння планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах
- вміння застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;
- вміння планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу);
- вміння демонструвати навички застосування методологічних та методичних підходів до управління операційною ефективністю (business performance) і вміння ідентифікувати та оцінювати джерела підвищення операційної ефективності підприємств гірничо-металургійного бізнесу.

## ТЕМАТИКА

Сутність корпоративного управління та особливості його розвитку в Україні. Передумови виникнення корпоративних відносин. Поняття корпорації та менеджменту корпорацій. Сутнісно-змістовна основа корпоративного управління. Види корпорацій. Суб'єкти й об'єкти корпоративного управління. Промислові корпоративні структури. Корпоративні об'єднання. Сучасні проблеми та перспективи розвитку корпоративного управління в Україні. Стратегічне управління корпораціями. Основні засади стратегічного управління в корпораціях. Сутність, принципи та завдання корпоративної стратегії. Розроблення стратегії корпорації. Варіанти стратегій компанії. Операційна система промислової компанії. Операційна система організації: поняття, склад та види. Сутність та структурна побудова операційних систем. Особливості та властивості операційної системи. Класифікаційні підходи до операційних систем. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати. Операційний процес: сутність, структура та принципи організації. Типи операційних процесів. Оцінювання ефективності корпоративного управління. Управління бізнес-процесами. Концепція BPM менеджменту. Ідентифікація, проектування, документація, впровадження, контроль та вдосконалення бізнес-процесів. Поліпшення діяльності організації та її процесів. Підходи до визначення організаційної ефективності. Поняття та критерії корпоративної ефективності. Рейтинги корпоративного управління. Процесний підхід до управління. Сутність процесного підходу до управління підприємством. Сутність, класифікація, характеристики бізнес-процесів. Впровадження процесного управління. Регламентація бізнес процесів підприємства. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів. Поняття та сутність CASE-технологій. Моделювання бізнес-процесів. Огляд методологій моделювання бізнес-процесів. Програмне забезпечення моделювання бізнес-процесів. Структурний аналіз і проектування бізнес процесів. Декомпозиція бізнеспроцесів. Моделі «as-is» й «to-be». Сімейство методологій IDEF. Нотація IDEF0. Сучасні методології та концепції управління операційного менеджменту. Методології та концепції управління виробничими потужностями, ресурсами, запасами, інші сучасні концепції операційного менеджменту. Інструментарій безперервних покращень в управлінні операційною ефективністю промислових корпоративних структур. Основи менеджменту якості. Поняття про фактори забезпечення якості товарів і послуг та їх значення. Показники якості продукції. Якість та конкурентоспроможність операційної системи. Системи управління якістю продукції. Зарубіжний досвід управління якістю продукції.

## ОРГАНІЗАЦІЯ КУРСУ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ НАВЧАННЯ

- Освітній процес будується як комбінація лекцій та самостійного вивчення навчального матеріалу на платформі Moodle – з одного боку, та проблемно практичних занять з відпрацювання навичок управління операційною ефективністю промислових корпоративних структур.
- Відвідування лекційних занять є бажаним, однак не обов'язковим; від студентів очікується ознайомлення з матеріалом перед лекцією, що дозволить побудувати лекційне заняття у вигляді сполучення пояснень викладача та обговорення проблемних питань, які виникли при підготовці до лекції.
- Практичні заняття передбачають аналіз умовно змодельованих ситуацій та застосування технік управління операційною ефективністю промислових корпоративних структур за прикладами навчальних кейсів; їх відвідування є бажаним.
- Від студента потребується виконати індивідуальні завдання та модульні контрольні роботи у терміни, встановлені у розділі «Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання».
- З урахуванням поточної ситуації від учасників освітнього процесу очікується виконання вимог безпеки при сигналі «Повітряна тривога», санкції за залишення заняття або неявку на заняття не застосовуються.
- Опціонально доступні індивідуальні та групові консультації. З викладачем можна зв'язатися через електронну пошту, в чаті або в персональній розмові в MS Teams.

## ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ

### Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання

Тижні	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	11	12	13	14	15	16	Всього	
Види контр. точок																			
Виконання та захист лабораторних робіт		5		5		5	5			5		5		5		5			40
Виконання індивідуального завдання							10										10		20
Модульні контрольні роботи								20										20	40
Всього					50								50						100

### Зміст та вимоги до контрольних точок

Назва контрольної точки	Опис контрольної точки, порядок її проходження та отримання балів
Виконання та захист лабораторної роботи №1	Лабораторні роботи виконуються відповідно завданню і загружаються здобувачами освіти у мудл. На практичних заняттях лабораторні роботи презентуються у вигляді презентацій в Power Point та захищаються шляхом опитування по питанням відповідної теоретичної теми (3 питання). Без захисту максимально можливий бал за виконання лабораторної роботи мах 3,5. На захисті здобувач вищої освіти має можливість отримати мах 1,5 бали.
...	
Виконання та захист індивідуального завдання №1	Індивідуальні завдання виконуються відповідно завданню і загружаються здобувачами освіти в Moodle. Після перевірки викладачем студент отримує оцінку у мудлі (мах 10 балів).
...	
Модульні контрольні роботи	МКР виконуються в Moodle під час останнього практичного заняття в модулі за 1 годину. В разі неявки або неможливості виконання МКР з поважних причин на таке заняття допускається відкриття виконання МКР за погодженням з викладачем в інший час асинхронно. Кількість спроб не обмежується, однак обмеження по часу виконання МКР залишається. Кожна модульна контрольна робота включає блок тестових завдань з матеріалу модуля (мах 20 балів). Тестові завдання являють собою тести множинного вибору з однією вірною відповіддю. Тести оцінюються за співпадінням з правильною відповіддю.

### Додаткові зауваження:

- студент може оскаржити отримані оцінки в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу ([Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#)) та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій ([Академічні політики : Polytechnic](#))

[metinvest.university](http://metinvest.university))

- оцінки поточного контролю можуть бути покращені за індивідуальною домовленістю з викладачем;
- викладач не має права знижувати оцінку за індивідуальне завдання або модульну контрольну роботу, якщо вони не були складені вчасно, однак в разі, якщо така робота була оцінена пізніше, ніж момент завершення теоретичного навчання у семестрі, то відповідна оцінка не враховується у рейтингу здобувачів освіти.

### Форма підсумкового контролю. Порядок визначення підсумкової оцінки

	Варіант вивчення як обов'язкової/ вибіркової	Варіант вивчення як вибіркової
Форма підсумкового контролю	Екзамен	Залік, тобто підсумкова оцінка вставляється як сума оцінок поточного контролю без проведення додаткових контрольних заходів
Умови допуску до підсумкового контролю	не менше 35 балів; якщо здобувачі освіти в результаті самооцінки академічного прогресу не впевнені, що набрали 35 балів за поточну успішність, складуть іспит на 85 балів і вище, то вони мають підвищити власні результати поточного контролю до прийняттого рівня	якщо сума оцінок за поточний контроль за семестр становить менше 60 балів, необхідно відпрацювати відповідні види контролю поточної успішності до звершення теоретичного навчання
Порядок визначення підсумкової оцінки	<p>Для варіанту екзамену:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– підсумкова оцінка (ПО) визначається як середнє арифметичне поточної успішності з навчальної дисципліни (О) та оцінки, отриманої під час іспиту (І). В разі, якщо оцінка, отримана на іспиті, менше 60 балів, підсумкова оцінка дорівнює оцінці іспиту:</li> </ul> $\begin{cases} \text{ПО} = \frac{O + I}{2}, & \text{якщо } I \geq 60 \\ I, & \text{якщо } I < 60 \end{cases}$ <p>Для варіанту заліку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– якщо протягом семестру за результатами поточного контролю здобувач освіти набрав менше 60 балів, то під час екзаменаційної сесії йому надається змога отримати/покращити власний результат з усіх видів поточного контролю, крім активності на навчальних заняттях;</li> <li>– в разі, якщо протягом семестру за результатами поточного контролю або в процесі покращення власних результатів здобувач освіти набрав більше 60 балів, йому виставляється фактична сума балів і оцінка «залік», в іншому випадку – «незалік».</li> </ul>	
Порядок проходження екзамену	Екзамен складається в Moodle у визначений розкладом екзаменаційної сесії період; щоб скласти екзамен (100 балів) треба скласти алгоритм та написати програму задачі, яка охоплює теми 2 семестрів, на мові програмування C++ або Java. Студент повинен надади до Moodle у вигляді файлу *pdf скрини коду програми та її виконання у програмному забезпеченні На складання екзамену надається 3 спроби. Порядок оскарження екзаменаційної оцінки визначений у розділі 10 Положення про організацію освітнього процесу ( <a href="#">Нормативні документи : Polytechnic metinvest.university</a> )	

Відповідність між прийнятими в університеті шкалами оцінки наведена в таблиці

Бальна шкала	Рівні	Характеристика	Традиційні шкали	
			Іспит	Залік
90-100	A	Студент демонструє видатний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни, що засвідчують його безумовну готовність до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Відмінно	Залік

82-89	B	Студент виявляє вищий за середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні незначні помилки	Добре	
75-81	C	Студент виявляє середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні деякі значущі помилки		
67-74	D	Студент виявляє задовільний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях наявні суттєві помилки	Задовільно	
60-66	E	Наявні мінімально достатні для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом результати вивчення навчальної дисципліни		
35-59	FX	Низка запланованих результатів навчання не досягнуті. Рівень наявних результатів навчання є недостатнім для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Незадовільно	Незалік
0-34	F	Результати навчання відсутні або критично низькі		

## ОСОБЛИВІ ПІДХОДИ ДО ВИЗНАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

- в разі, якщо здобувач освіти обрав цю дисципліну як дисципліну вільного вибору, не зважаючи на той факт, чи вивчалася вона раніше, оцінка та кредити з цієї дисципліни не перезараховуються;
- в разі, якщо здобувач освіти хотів би самостійно вивчити певні курси з проблематики бізнес-аналізу в ІТ (наприклад, Coursera, UdeMy або інших платформ, в т.ч. платформ відкритих курсів вітчизняних та/або закордонних університетів), то 1) доцільно проконсультуватися з викладачем на предмет релевантності самостійно знайденого освітнього ресурсу програмі дисципліни; 2) в разі успішності опанування такого курсу, яке підтверджується сертифікатом або іншим способом, такому здобувачу у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті [Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певного виду поточного контролю;
- в разі, якщо здобувач освіти реалізував певний вид наукової роботи (тези, стаття, результативна участь у студентській олімпіаді тощо), то у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті [Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певного виду поточного або навіть підсумкового контролю; перелік таких осіб можна знайти за посиланням [Студентам : Polytechnic \(metinvest.university\)](#).

## РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Балабаниць А. В., Горбашевська М. О., Кислова Л. А., Мацука В. М. Корпоративне управління : навчальний посібник. Маріуполь : МДУ, 2019. 234 с.
2. Балаш Л. Я., Лисюк О. В., Саміло А. В., Ковальчук О. І. Операційний менеджмент (частина 1) : навчальний посібник. Львів : Репроцентр захід, 2023. 194 с.
3. Козир С. В., Слесарев В. В., Ус С. А., Хом'як Т. В. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів : підручн. Дніпро : НТУ «ДП», 2022. 163 с. URL: [https://sau.nmu.org.ua/ua/osvita/book/Book\\_MPБП\(NYUDP\).pdf](https://sau.nmu.org.ua/ua/osvita/book/Book_MPБП(NYUDP).pdf).

4. Stashkevych I., Turlakova S., Shevchenko O., Derzhevetska M.. IDEF0-Technology of Modeling of Processes of Minimization the Resistance of the Personnel to Organizational Changes at the Enterprise. *WSEAS Transactions on Environment and Development*. 2020. № 16. P. 286-296.
5. Шевченко Н. Ю., Турлакова С. С., Латишева О. В. Корпоративні інформаційні ERP- ТА MES-системи в стратегічному розвитку та підвищенні операційної ефективності підприємств. *Вісник економічної науки України*. 2022. № 2 (43). С. 79-84. DOI: [https://doi.org/10.37405/1729-7206.2022.2\(43\).79-84](https://doi.org/10.37405/1729-7206.2022.2(43).79-84).
6. Weiss T., Hartle F. Reengineering performance management breakthroughs in achieving strategy through people. CRC Press, 2023. 248 p.
7. Hu Y., Ahmad A. J., Lu D. Performance management challenges at Chinese business incubators: A systematic literature review. *Technological Forecasting and Social Change*. 2023. Vol. 190. № 122414.
8. Mitra S., Karathanasopoulos A. Firm value and the impact of operational management. *Asia-Pacific Financial Markets*. 2019. Vol. 26(1). P. 61-85.

## АКАДЕМІЧНІ ПОЛІТИКИ

Як член спільноти Технічного університету «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» Ви маєте дотримуватися певних стандартів та академічної політики:

– **Академічна недоброчесність** вигляді академічного плагіату; фабрикації; фальсифікації; списування обману; хабарництва; необ'єктивного оцінювання; надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання – прямо заборонено (докладніше про це – у Положенні про академічну доброчесність здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників ТОВ ТЕХНІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»); і в разі виявлення – **відповідний захід контролю (контрольну точку) буде оцінено в 0 балів за з наступним повідомленням декану факультету та голові комісії з академічної доброчесності Університету.**

– В разі випадку надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання студент може оскаржити процедури оцінювання за процедурами, передбаченими Положенням про організацію освітнього процесу (розділ 10).

– Матеріали в рамках курсу, захищені авторським правом, можуть бути використані лише тільки здобувачами освіти, яким призначено даний курс і для цілей, пов'язаних з цим курсом і не можуть поширюватися.

– Спілкування з однокурсниками та викладачем має бути професійним та ввічливим.

– Очікується, що Ви перевірятимете всі Ваші письмові повідомлення, включаючи поштові повідомлення та повідомлення у MS Teams на коректність змісту та мови.

– Університет прагне підтримувати середовище, вільне від дискримінації або дискримінаційних домагань, спрямованих на будь-яку людину або групу в межах своєї спільноти - здобувачів освіти, співробітників або відвідувачів.

Докладніше про академічні політики стосовно етичності поведінки, академічної доброчесності та протидію булінгу можна дізнатися за посиланням: [Академічні політики - Polytechnic \(metinvest.university\)](https://metinvest.university/).