

ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»

ТРЕНІНГ З РОЗВИТКУ ГНУЧКИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS), ЛІДЕРСТВА ТА КОМАНДОТВОРЕННЯ:

**методичні вказівки
до виконання індивідуальних завдань**

Запоріжжя 2025



УДК 005.336.4 (072)
Т 66

Рекомендовано Науково-методичною
радою ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ
ПОЛІТЕХНІКА»
(протокол № 8 від 27.06.2025 р.)

Укладач:

Смирнова І.І., канд. екон. наук., доцент

Т 66 **Тренінг з розвитку гнучких навичок (soft skills),
лідерства та командотворення** : методичні вказівки до
виконання індивідуальних завдань / уклад. І. І. Смирнова.
Запоріжжя : ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ
ПОЛІТЕХНІКА», 2025. 24 с.

Методичні вказівки включають опис індивідуальних завдань для самостійного виконання студентами в межах курсу «Тренінг з розвитку гнучких навичок (soft skills), лідерства та командотворення», вимоги до оформлення, подання та оцінювання результатів виконання індивідуальних завдань.

УДК 005.336.4 (072)

©ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА», 2025



ЗМІСТ

ВСТУП	4
1 ПОРЯДОК ТА МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ ДО ВИКОНАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ ЗАВДАНЬ	5
1.1. Індивідуальне завдання № 1 «Комплексний картографічний аналіз конфлікту»	5
1.2. Індивідуальне завдання № 2 «Рефлексивне есе «Розвиток власних лідерських якостей»	10
2 ВИМОГИ ДО ОФОРМЛЕННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОГО ЗАВДАННЯ	12
3 ПОДАННЯ НА ПЕРЕВІРКУ ІНДИВІДУАЛЬНОГО ЗАВДАННЯ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ	15
4 СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ	16
Додаток А. Приклад оформлення титульного листа індивідуального завдання	18
Додаток Б. Приклади оформлення бібліографічних посилань	19

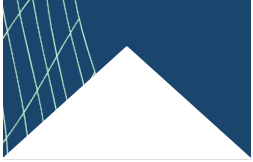
ВСТУП

Тренінг з розвитку гнучких навичок (soft skills), лідерства та командотворення є однією з навчальних дисциплін, яка спрямована на формування та вдосконалення комунікативних, управлінських і лідерських навичок. Ця сфера охоплює широкий спектр завдань, зокрема розвиток емоційного інтелекту, ефективного спілкування, ділових комунікацій, лідерських якостей та навичок роботи в команді.

Сучасний підхід до розвитку soft skills характеризується високою динамічністю, необхідністю швидкої адаптації до змін у бізнес-середовищі, технологічних нововведень і нових моделей організації праці. Саме тому володіння цими навичками є ключовим фактором успіху як для менеджерів, так і для фахівців різних рівнів у великих корпораціях, малому та середньому бізнесі.

Важливим аспектом тренінгу є розвиток лідерських навичок, побудова ефективної взаємодії в команді та вміння розв'язувати конфлікти. Сучасні методики розвитку лідерства орієнтовані на формування стратегічного мислення, вміння приймати рішення, мотивувати колег та сприяти їхньому професійному зростанню. А вміння вирішувати конфлікти допоможе створювати ефективні команди, які будуть працювати злагоджено та продуктивно.

Виконання індивідуальних завдань спрямоване на систематизацію, поглиблення та закріплення знань, отриманих під час навчання, а також їхнє практичне застосування для вирішення конкретних ситуацій. Запропоновані завдання мають практичний характер і дозволяють відпрацювати ключові інструменти розвитку soft skills, лідерства та командної роботи.



1 ПОРЯДОК ТА МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ ДО ВИКОНАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ ЗАВДАНЬ

1.1 Індивідуальне завдання № 1 «Комплексний картографічний аналіз конфлікту»

Мета: продемонструвати теоретичні знання та закріпити набуті практичні навички в ході виконання комплексного картографічного аналізу конфлікту.

Завдання:

- обрати конфліктну ситуацію;
- розробити візуальну карту конфлікту;
- розробити змістовну карту конфлікту;
- запропонувати можливі шляхи вирішення конфлікту.

Здобувач вищої освіти може самостійно обрати та узгодити з викладачем практичний приклад, за допомогою якого він буде виконувати завдання.

Комплексний картографічний аналіз конфлікту – це метод дослідження конфліктних ситуацій, що передбачає створення візуальних схем, карт і моделей для структурованого аналізу конфлікту, його причин, динаміки та можливих шляхів вирішення. Метод картографічного відображення конфлікту передбачає розташування його учасників відповідно до їхнього ставлення до проблеми та один до одного. Спільне картографування ситуації людьми з різними точками зору сприяє кращому розумінню та сприйняттю конфлікту.

Основні аспекти комплексного картографічного аналізу:

- Ідентифікація учасників конфлікту. Це передбачає визначення сторін, їхніх позицій, інтересів та ресурсів, а також аналіз ролі як прямих, так і непрямих учасників.
- Причини та тригери конфлікту. Виявлення основних чинників конфлікту (економічних, соціальних, політичних, культурних тощо), а також їх доповнення аналізом потенційних загроз і можливих ескалацій.
- Взаємозв'язки між конфліктуючими сторонами. Визначення рівня напруги та можливих точок взаємодії, а також може проводитися оцінка впливу зовнішніх факторів.
- Прогнозування розвитку конфлікту. Створення моделей можливих сценаріїв розвитку ситуації, а також аналіз варіантів вирішення конфлікту та їхніх наслідків для кожної сторони.

Комплексний картографічний аналіз широко використовується у кризовому менеджменті, корпоративних конфліктах, соціальних і етнічних суперечностях. Цей метод дозволяє ефективно






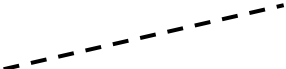


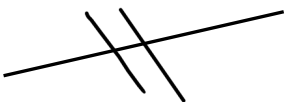
систематизувати інформацію, робити виважені прогнози та знаходити оптимальні шляхи для врегулювання конфліктних ситуацій.

Індивідуальне завдання починається з розробки візуальної карти конфлікту. Вона використовується для:

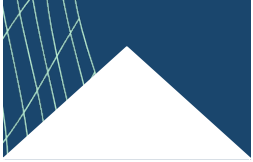
- аналізу системи взаємозв'язків між учасниками конфлікту;
- визначення впливу кожної зі сторін;
- оцінки балансу сил у конфлікті;
- аналізу шляхів можливої ескалації конфлікту.

Алгоритм роботи з візуальною картою передбачає послідовне виконання кількох етапів. Спочатку описується конфліктна ситуація особою, обізнаною з її перебігом. Далі визначається ключовий момент розвитку конфлікту, що становить найбільший інтерес для аналізу. Візуалізація цього моменту здійснюється за допомогою спеціальної системи знаків (табл.1). Формулюється «предмет конфлікту». Після узгодження створеної карти проводиться детальний аналіз конфлікту.

Таблиця 1 – Умовні знаки на візуальній карті конфлікту*

Елемент	Характеристика
	Це базовий елемент. Кола позначають сторони ситуацій. Розмір кола може позначати силу
	
	Прямі лінії позначають зв'язки, тобто, досить близькі відносини
	Пунктирні лінії позначають неформальні або періодичні зв'язки
	Стрілки позначають домінуючий напрям впливу або діяльності
	Блискавкоподібні лінії (кардіограма) може позначають розбіжність, конфлікт
	Подвійна лінія, яка переч (як стіна), проведена через лінії, позначає перерваний зв'язок

*Можна обрати власні позначення для нанесення на карту конфлікту



Після розробки візуальної карти конфлікту необхідно перевірити чи всі учасники конфлікту відображені на карті та чи не пропущені зв'язки між ними. Аналізується баланс сил шляхом умовного поділу карти на дві частини для визначення сторони з перевагою. Оцінюється, хто може долучитися до конфлікту у разі його ескалації, а також хто здатен сприяти його врегулюванню. За потреби предмет конфлікту уточнюється та переформулюється.

Наступним кроком є метод картографії, який розроблено австралійськими вченими Х. Корнеліус та Ш. Фейр. Суть його полягає у створенні карти конфлікту, на якій відображаються ключові основні характеристики конфлікту: проблема, учасники, їхні потреби та побоювання. Такий підхід є особливо корисним у підготовці до ділових переговорів, подоланні тупикових ситуацій у переговорах, вирішенні конфліктів у колективі, пов'язаних із міжособистісними чи виробничими відносинами, а також у процесі впровадження змін.

Етапи картографії:

- Етап 1. Опис проблеми.
- Етап 2. Визначення основних учасників конфлікту.
- Етап 3. З'ясування потреб і побоювань кожного учасника або групи.

На першому етапі здійснюється **загальний опис проблеми та визначається предмет конфлікту**. Наприклад, якщо конфлікт виник через неефективну комунікацію, коли працівники отримують нечіткі або суперечливі вказівки від керівництва, це може спричинити плутанину та невиконання завдань. Проблема можна охарактеризувати як брак комунікації або неузгодженість робочих процесів. Якщо ж конфлікт спричинений через недооцінку внеску працівника, коли співробітник вважає, що його зусилля залишаються непоміченими або недостатньо оціненими керівництвом, що призводить до втрати мотивації. То проблема може бути визначена як відсутність визнання та справедливої оцінки роботи. Головне завдання цього етапу – зрозуміти природу конфлікту, навіть якщо початкове формулювання не повністю відображає його суть. Важливо уникати спрощеного підходу, що зводиться до вибору між двома протилежними варіантами («так» чи «ні»), і залишити можливість для пошуку нових, нестандартних рішень.

Другий етап передбачає **ідентифікацію ключових учасників конфлікту**. Це можуть бути як окремі особи, так і цілі групи, структурні підрозділи чи організації. Якщо учасники мають спільні інтереси в межах конфлікту, їх можна об'єднувати в групи. Наприклад, при аналізі конфлікту між двома співробітниками до карти конфлікту варто



включити не лише цих працівників, а й інших зацікавлених осіб, які можуть впливати на ситуацію.

На третьому етапі визначаються **основні потреби та побоювання** учасників конфлікту. Важливо з'ясувати мотиви, які стоять за позиціями сторін, оскільки поведінка людей формується їхніми бажаннями, потребами та внутрішніми спонуканнями. Аналіз цих факторів дозволяє краще зрозуміти причини конфлікту та знайти ефективні шляхи його врегулювання.

Усі ці конфлікти можуть негативно впливати на продуктивність і атмосферу в колективі, тому їх важливо своєчасно і правильно вирішувати.

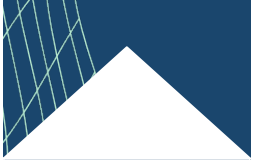
Переваги методики картографії полягають у тому, що вона допомагає знизити надмірну емоційність під час аналізу конфлікту, дозволяє визначити найбільш проблемні аспекти, які потребують негайного вирішення, та відкриває нові перспективи у виборі можливих рішень. Крім того, у процесі групового складання карти учасники, які відчують, що їхню позицію недостатньо враховано, отримують можливість додатково висловитися.

В результаті складання карти можна визначити точки збігу інтересів конфліктуючих сторін, більш ясно проявляються страхи і побоювання кожної і сторін, визначаються можливі шляхи виходу з ситуації, що створилася.

Графічне відображення інтересів і побоювань розширює можливості та створює умови для більшої кількості рішень, можливих після закінчення всього процесу картографії. Переваги методики картографії полягають у тому, що: складання карти дозволяє переборювати зайві емоції; визначаються найбільш важкі ділянки, що вимагають невідкладної уваги; карта сприяє створенню нових напрямів у виборі рішень; під час групового процесу складання карти люди, які вважають, що їх не зрозуміли, мають можливість висловитися, що сприяє створенню атмосфери довіри.

Своєчасна діагностика міжособистісних конфліктів відіграє ключову роль як у їхній профілактиці, так і в ефективному вирішенні.

Щоб уникнути деструктивних конфліктів між співробітниками, важливо добре розуміти характер взаємин у колективі, відстежувати тенденції їхнього розвитку, виявляти працівників, які мають труднощі у спілкуванні, та сприяти налагодженню взаємодії між ними.



1.2 Індивідуальне завдання № 2 Рефлексивне есе «Розвиток власних лідерських якостей»

Мета: продемонструвати теоретичні знання та закріпити набуті практичні навички, які спрямовані на розвиток здатності до саморефлексії та аналізу власних лідерських якостей

Завдання: Виконання рефлексивного есе допоможе вам краще зрозуміти свої сильні сторони, визначити області для вдосконалення та розробити план особистого розвитку як майбутнього лідера.

Інструкція:

1. Збір інформації:

- Проведіть саморефлексію та згадайте ситуації, в яких вам доводилося виконувати роль лідера (у навчанні, роботі, волонтерстві тощо).
- Використайте результати самодіагностики з різних тестів на визначення лідерських якостей (наприклад, <https://www.projectkeshher.org.ua/news/test-yaki-liders-ki-iaкости-u-vas-perevazhaiut/> , тест на емоційний інтелект <https://profi.dcz.gov.ua/emotion-test-info/b50b9523-c3b9-4ecf-af33-c34755b49501/> тощо).

2. Структура есе:

- Вступ:
 - Визначте мету есе.
 - Коротко поясніть значення лідерських якостей у професії менеджера.
- Основна частина:
 - Опишіть конкретні приклади ситуацій, де ви проявляли лідерські якості.
 - Проведіть аналіз своїх сильних та слабких сторін як лідера.
 - Обґрунтуйте, чому ці якості важливі для успішного менеджера.
 - Вкажіть джерела (теорії, моделі лідерства), на які ви спираєтесь при аналізі.
- Висновок:
 - Підведіть підсумки аналізу.
 - Розробіть план розвитку своїх лідерських якостей. Вкажіть конкретні кроки, які ви плануєте зробити для вдосконалення.

3. Формальні вимоги:

- Обсяг есе: 1000-1200 слів.



- Текст роботи оформлюється шрифтом Arial, кеглем 14 з одинарним міжрядковим інтервалом. Всі джерела та література повинні бути оформлені відповідно до вимог академічного цитування.

4. Критерії оцінювання:

- Глибина та самостійність аналізу.
- Відповідність структури та логічність викладу.
- Обґрунтованість висновків та реалістичність плану розвитку.
- Оригінальність та креативність.
- Відповідність формальним вимогам.



2 ВИМОГИ ДО ОФОРМЛЕННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОГО ЗАВДАННЯ

Виконане індивідуальне завдання може бути подано у вигляді текстового файлу у форматі *.doc (.docx)* або презентації у форматі *.pptx* (на вибір здобувача) і прикріплено до відповідної активності в системі Moodle у форматі *.pdf*.

Індивідуальне завдання виконується українською мовою з дотриманням норм наукового стилю, який передбачає:

- формально-логічний спосіб подання матеріалу, аргументовані міркування, що сприяють доведенню істинності положень і обґрунтуванню основних висновків дослідження;
- змістову завершеність, цілісність та логічну зв'язність викладу;
- об'єктивність, цілеспрямованість і відсутність емоційного забарвлення тексту;
- використання спеціалізованої термінології та посилання на літературні джерела (наукові статті, підручники, довідкові та нормативні видання) у разі їх застосування;
- подання матеріалу від третьої особи або від першої особи множини, з перевагою безособової форми викладу інформації.

Структура індивідуального завдання повинна включати: титульний аркуш (Додаток А), основну частину і список використаних джерел. Якщо необхідно, основну частину поділяють на окремі пункти, а після титульного аркуша додають зміст роботи. Загальний обсяг оформленого індивідуального завдання становить 5–10 аркушів.

Якщо подання роботи у вигляді текстового файлу текст роботи повинен бути виконаний у вигляді комп'ютерного набору на одному боці аркуша білого паперу формату А4 (210x297мм). Текст кожного індивідуального завдання здобувач розміщується на аркуші книжкової або альбомної орієнтації, яка обмежується полями: лівим – 30 мм, правим – 10 мм, верхнім – 20 мм, нижнім – 20 мм. Для великих таблиць і рисунків допускається альбомна орієнтація сторінок, на яких вони розміщені. Текст роботи оформлюється шрифтом Arial, кеглем 14 з одинарним міжрядковим інтервалом. Для таблиць допускається використання шрифту Arial, кеглем 12.

Заголовки пунктів у разі їх виділення слід починати з абзацного відступу і друкувати маленькими літерами, крім першої великої, не підкреслюючи, без крапки в кінці. Абзацний відступ повинен бути однаковим упродовж усього тексту і дорівнювати 1,25 см. Якщо заголовок складається з двох і більше речень, їх розділяють крапкою. Перенесення слів у заголовку не допускається.

Відстань між заголовком і попереднім текстом повинна бути два рядки, між заголовком і подальшим текстом – один рядок.

Не допускається розміщувати назву пункту в нижній частині сторінки, якщо після неї розміщено тільки один рядок тексту.



Сторінки роботи нумеруються арабськими цифрами з наскрізною нумерацією по всьому тексту. Номер сторінки розміщується у правому верхньому куті без крапки в кінці. Титульний аркуш та зміст входять до загальної нумерації, але номер сторінки на них не проставляється. Ілюстрації та таблиці, які подані на окремих сторінках, також включаються до загальної нумерації. Пункти роботи нумеруються арабськими цифрами без крапки після номера.

Ілюстрації (рисунки, графіки, схеми, діаграми) повинні розміщуватися одразу після тексту, де вони згадуються вперше, або на наступній сторінці. У тексті роботи мають бути обов'язкові посилання на всі ілюстрації.

Цифрові дані зазвичай подаються у вигляді таблиць. Таблиці розміщуються безпосередньо після тексту, де вони вперше згадуються, або на наступній сторінці. У тексті повинні бути відповідні посилання на всі таблиці.

Назва таблиці складається зі слова «Таблиця», її порядкового номера та заголовка, який стисло відображає зміст поданих у ній даних. Повна назва таблиці зазначається один раз над таблицею зліва, з абзацним відступом.

Якщо таблиця переноситься на наступну сторінку, над її продовженням із абзацного відступу пишуть: «Продовження таблиці Х» або «Кінець таблиці Х», де Х – номер таблиці. Таблиці нумеруються арабськими цифрами послідовно в межах усієї роботи.

Заголовки та дані таблиці можуть бути оформлені через одинарний інтервал, шрифтом Arial, 12 кегль. Заголовки граф починають із великої літери, а підзаголовки – з малої, якщо вони становлять одне речення із заголовком. Якщо підзаголовки мають самостійне значення, їх пишуть з великої літери. У кінці заголовків і підзаголовків крапка не ставиться. Усі заголовки та підзаголовки граф подаються в однині. Приклад оформлення таблиці наведено нижче.

Таблиця 2 – Аналіз чисельності персоналу цеху металоконструкцій за віком

Вік працівників	2024		2025		Відхилення 2025/2024	
	осіб	питома вага, %	осіб.	питома вага, %	абс., +/-	відн., %
Від 15 до 34 років	32	18,8	33	18,6	1	3,1
– з них від 15 до 24 років	13	7,6	10	5,6	-3	-23,1
Від 34 до 50 років	76	44,7	75	42,4	-1	-1,3
Від 50 до 60 років	52	30,6	58	32,8	6	11,5
Понад 60 років	10	5,9	11	6,2	1	10,0
Усього	170	100	177	100	7	4,1



Формули та рівняння розміщують одразу після тексту, у якому вони згадуються, по центру сторінки. Перед і після кожної формули або рівняння необхідно залишати принаймні один вільний рядок. Усі формули та рівняння нумеруються послідовно протягом усієї роботи. Номер формули або рівняння вказують у круглих дужках, розташовуючи його на рівні формули в крайньому правому положенні рядка. Розшифровка значень символів і числових коефіцієнтів, що входять до формули чи рівняння, наводиться безпосередньо під нею, у тій же послідовності, в якій вони зустрічаються у формулі. Пояснення кожного символу або коефіцієнта слід починати з нового рядка, причому перший рядок розшифровки починається словом «де» без двокрапки та без абзацу. Переносити формули або рівняння на наступний рядок дозволяється лише на знаках виконуваних математичних операцій, при цьому знак операції необхідно повторити на початку нового рядка.

Посилання в тексті роботи на джерела слід зазначати порядковим номером за переліком посилань, виділеним двома квадратними дужками, наприклад, «... у роботах [1–7] ...».

Оформлення списку використаних джерел доцільно здійснювати за Національним стандартом України «Інформація та документація. Бібліографічна посилання. Загальні положення та правила складання. ДСТУ 8302:2015». Зразки такого оформлення наведені в додатку Б.



3 ПОДАННЯ НА ПЕРЕВІРКУ ІНДИВІДУАЛЬНОГО ЗАВДАННЯ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

3.1 Критерії оцінювання результатів виконання індивідуального завдання

Захист індивідуального завдання відбувається на практичному занятті згідно з графіком контрольних точок, передбаченим робочою програмою дисципліни, а оцінка за його виконання виставляється викладачем у відповідній активності в системі Moodle і враховується ним при визначенні поточної успішності здобувача.

Максимальна кількість балів, яку здобувач може отримати за кожне виконане індивідуальне завдання – 20 балів. Оскарження оцінки може бути здійснене на останньому практичному занятті модуля.

Критерії оцінювання:

– здобувач вищої освіти підготував індивідуальне завдання за своїм варіантом, в якому: правильно визначив проблеми, поставив мету, обґрунтував своє рішення ситуаційного завдання (побудував модель конфлікту), представив висновок або власне бачення виходу з проблеми і окреслив можливі перспективи і обмеженість такого рішення; робота структурована, викладена діловим, науковим або публіцистичним стилем української мови(5 балів);

– індивідуальне завдання містить комплексну, логічну і оригінальну пропозицію проблематики ситуаційного завдання; здобувач вищої освіти продемонстрував критичне осмислення у ході виконання завдання та креативне мислення; сформульовані в роботі пропозиції обґрунтовані і достатні (5 балів)

– здобувач вищої освіти під час презентації / захисту демонструє володіння термінологічним апаратом, відповідає на запитання, здатний швидко адаптувати свою позицію під зміни у вихідному ситуаційному завданні (10 балів)

Додаткові зауваження:

– здобувач вищої освіти може оскаржити отримані оцінки в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій;

– викладач не має права знижувати оцінку за індивідуальне завдання, якщо воно не було складено вчасно, однак в разі, якщо така робота була оцінена пізніше, ніж момент завершення теоретичного навчання у семестрі, то відповідна оцінка не враховується у рейтингу здобувачів освіти.



4 СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Тренінг з розвитку гнучких навичок (soft skills), лідерства і командотворення: робоча програма навчальної дисципліни / уклад. Г.В. Середа, І.І. Смирнова. Запоріжжя: ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА», 2024. 15 с.
2. Положення про організацію освітнього процесу у ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА». URL: <https://metinvest.university/data/file/14/86/148623526b844f999bad7c51257baa51.pdf>.
3. Положення про академічну доброчесність здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА». URL: <https://metinvest.university/data/file/c1/c9/c1c998364cec4bdbb42478109c72e17c.pdf>.
4. Положення про визнання у ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті. URL: <https://metinvest.university/data/file/eb/ef/ebef5aa7e673444797bf73d46e33615b.pdf>.
5. 12 soft skills 21 століття. Коуч-книжка для натхнення і розвитку. Збірник самарі. Вид-во Моноліт-Bizz, 2020. 240с.
6. Адізес І. Командне лідерство. Як порозумітися з будь-яким менеджером. К.: Наш формат, 2019. 304 с.
7. Знаю, розумію, керую собою. Внутрішньоособистісний інтелект / Упор. ООО «Смарт Ридинг»; пер. з рос. О.Ткаченко. Дніпро: Моноліт, 2019. 240 с.
8. Нестуля О., Нестуля С., Кононець Н. Основи лідерства: електроний посібник для самостійної роботи студентів. Полтава: ПУЕТ, 2018. 241 с.
9. Продуктивно взаємодію з іншими. Міжособистісний інтелект / Упор. ООО «Смарт Ридинг»; пер. з рос. О.Ткаченко. Дніпро: Моноліт, 2020. 240с.
10. Скібіцька Л. І. Лідерство та стиль роботи менеджера: навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 192 с.
11. Яхно Т. П., Куревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 168 с.
12. Cornelius H., Faire S. Everyone Can Win: Responding to Conflict Constructively. Sydney: Simon & Schuster, 1989.
13. Jaap Scheerens Greetje van der Werf Hester de Boer. SOFT SKILLS IN EDUCATION: PUTTING THE EVIDENCE IN PERSPECTIVE. Springer Nature Switzerland AG, 2020. 249 p. URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-030-54787-5>



14. Гура Т., Романовський О., Книш А. Психологія лідерства в бізнесі : навч. посіб. Харків : Друкарня Мадрид, 2017. 100 с.
15. Канеман Д. Мислення швидке і повільне. К.: «Наш формат», 2022. 480с.
16. К
17. Лугова В. М., Голубев С. М. Основи самоменеджменту та лідерства : навч. посіб. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 212 с.
18. Партико Н. Основи конфліктології. Львів : Львівська політехніка, 2021. 56 с.
19. Wanda S. Maulding Green, Edward E. Leonard. The Soft Skills of Leadership (2019) 2nd Edition URL: <https://read.kortext.com/library/books/775399>
20. Almonte R. A Practical Guide to Soft Skills 1st Edition. 2020 URL: <https://read.kortext.com/library/books/1118036>

ПРИКЛАД ОФОРМЛЕННЯ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА ІНДИВІДУАЛЬНОГО
ЗАВДАННЯ

ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»
Кафедра цифрових технологій та проектно-аналітичних рішень

ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАВДАННЯ № 1

з навчальної дисципліни «ТРЕНІНГ З РОЗВИТКУ ГНУЧКИХ НАВИЧОК
(SOFT SKILLS), ЛІДЕРСТВА ТА КОМАНДОТВОРЕННЯ»

Виконав (ла): здобувач (ка) вищої освіти
за освітньо-професійною програмою
«Вартісне управління бізнесом»
гр. 073-xx-x

(Прізвище, ім'я, по батькові повністю)

Прийняла : к.е.н., доцент
Смирнова І.І.

Запоріжжя – 202_

ПРИКЛАДИ ОФОРМЛЕННЯ БІБЛІОГРАФІЧНИХ ПОСИЛАНЬ

Характеристика джерела	Приклад оформлення
Підручники	
Один автор	<ol style="list-style-type: none"> 1. Андріяш В. Державна етнополітика України в умовах глобалізації. Миколаїв : Вид-во ЧДУ ім. Петра Могили, 2013. 328 с. 2. Краснова М. В. Договори в екологічному праві України : навч. посіб. / Київ. нац. ун-т ім. Тараса Шевченка. Київ : Алерта, 2012. 216 с. 3. Дробот О. В. Професійна свідомість керівника : навч. посіб. Київ : Талком, 2016. 340 с. 4. Романюк А. Порівняльний аналіз політичних систем країн Західної Європи: інституційний вимір. Львів : Тріада плюс, 2004. 392 с. 5. Скидан О. В. Аграрна політика в період ринкової трансформації : монографія. Житомир : ЖНАЕУ, 2008. 375 с.
Два автори	<ol style="list-style-type: none"> 1. Батракова Т. І., Калюжна Ю. В. Банківські операції : навч. посіб. Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 130 с. 2. Богма О. С., Кисильова І. Ю. Фінанси : конспект лекцій. Запоріжжя : ЗНУ, 2016. 102 с. 3. Гура О. І., Гура Т. Є. Психологія управління соціальною організацією : навч. посіб. 2-ге вид., доп. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2015. 212 с. 4. Васильєв С. В., Ніколенко Л. М. Доказування та докази у господарському процесі України : монографія. Харків : Еспада, 2004. 192 с. 5. Каткова Т. В., Каткова А. Г. Закінчення досудового слідства у кримінальних справах : практич. посіб. Харків : Право, 2011. 136 с.
Три автори	<ol style="list-style-type: none"> 1. Комаров В. В., Світлична Г. О., Удадьцова І. В. Окреме провадження : монографія / за ред. В. В. Комарова. Харків : Право, 2011. 312 с. 2. Кузнєцов М. А., Фоменко К. І., Кузнєцов О. І. Психічні стани студентів у процесі навчально-пізнавальної діяльності : монографія. Харків : ХНПУ, 2015. 338 с. 3. Якобчук В. П., Богоявленська Ю. В., Тищенко С. В. Історія економіки та економічної думки : навч. посіб. Київ : ЦУЛ, 2015. 476 с. 4. Zhovinsky E.Ya., Kryuchenko N.O., Paparyha P.S. Geochemistry of Environmental Objects of the Carpathian Biosphere Reserve. Kyiv, 2013. 100 p.
Чотири і більше авторів	<ol style="list-style-type: none"> 1. Прилипко С. М., Ярошенко О. М., Мороз С. В., Малиновська К. А. Укладення трудового договору: теоретико-прикладне дослідження : монографія. Харків : Юрайт, 2013. 288 с. 2. Основи охорони праці : підручник / О. І. Запорожець та ін. 2-ге вид. Київ : ЦУЛ, 2016. 264 с.

Характеристика джерела	Приклад оформлення
	3. Клименко М. І., Панасенко Є. В., Стреляєв Ю. М., Ткаченко І. Г. Варіаційне числення та методи оптимізації : навч. посіб. Запоріжжя : ЗНУ, 2015. 84 с. 4. The mutual fund industry: Competition and investor welfare / R. G. Hubbard et. al. New York, NY : Columbia University Press, 2010. 256 p.
Автор(и) та редактор(и)/упорядники	1. Березенко В. В. PR як сфера наукового знання : монографія / за заг. наук. ред. В. М. Манакіна. Запоріжжя : ЗНУ, 2015. 362 с. 2. Гель А. П., Семаков Г. С., Яковець І. С. Кримінально-виконавче право України : навч. посіб. / ред. А. Х. Степанюк. Київ : Юрінком Інтер, 2008. 624 с. 3. Грошевий Ю. М. Вибрані праці / упоряд.: О. В. Капліна, В. І. Маринів. Харків : Право, 2011. 656 с. 4. Дахно І. І., Алієва-Барановська В. М. Право інтелектуальної власності : навч. посіб. / за ред. І. І. Дахна. Київ : ЦУЛ, 2015. 560 с. 5. Експлуатація і технічне обслуговування газорозподільчих станцій магістральних газопроводів / заг. ред. А. А. Руднік. Київ, 2003. 370 с.
Без автора	1. Експлуатація і технічне обслуговування газорозподільчих станцій магістральних газопроводів / заг. ред. А. А. Руднік. Київ, 2003. 370 с. 2. Політологічний енциклопедичний словник / упоряд. В. П. Горбатенко. 2-ге вид., переробл. і допов. Київ : Генеза, 2004. 736 с. 4. Софія Київська: Візантія. Русь. Україна. Вип. II. Київ, 2012. 464 с. 5. Twenty-four hours a day. Miami, FL : BN Publishing, 2010. 400 p.
Багатотомні видання	1. Енциклопедія історії України : у 10 т. / ред. рада: В. М. Литвин (голова) та ін. ; НАН України, Ін-т історії України. Київ : Наук. думка, 2005. Т. 9. 944 с. 2. Закалюк А. П. Курс сучасної української кримінології: теорія і практика : у 3 кн. Київ : Ін Юре, 2007. Кн. 1 : Теоретичні засади та історія української кримінології. 424 с. 3. Кучерявенко Н. П. Курс налогового права : в 6 т. Харьков : Право, 2007. Т. 4 : Особенная часть. Косвенные налоги. 536 с. 4. Ушинський К. Д. Людина як предмет виховання. Спроба педагогічної антропології : вибр. твори. Київ : Рад. шк., 1983. Т. 1. 480 с.
Частина видання	
Підручник	1. Алексеев В. М. Правовий статус людини та його реалізація у взаємовідносинах держави та суспільства в державному управлінні в Україні. <i>Теоретичні засади взаємовідносин</i>

Характеристика джерела	Приклад оформлення
	<p><i>держави та суспільства в управлінні</i> : монографія. Чернівці, 2012. С. 151–169.</p> <p>2. Коломоець Т. О. Адміністративна деліктологія та адміністративна деліктність. <i>Адміністративне право України</i> : підручник / за заг. ред. Т. О. Коломоець. Київ, 2009. С. 195–197.</p> <p>3. Наумов М. С. Напрями впливу інтелектуалізації економіки на розвиток ринкових відносин в Україні. <i>Трансформаційні процеси в суспільстві в умовах інформаційної економіки</i> : монографія / В. П. Решетило, М. С. Наумов, Ю. В. Федотова ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків, 2014. С. 213–241.</p> <p>4. Саблук П. Т. Напрямки розвитку економіки в аграрній сфері виробництва. <i>Основи аграрного підприємництва</i> / за ред. М. Й. Маліка. Київ, 2000. С. 5–15.</p>
Тези доповідей, матеріали конференцій	<p>1. Антонович М. Жертви геноцидів першої половини ХХ століття: порівняльно-правовий аналіз. <i>Голодомор 1932-1933 років: втрати української нації</i> : матеріали міжнар. наук.-практ. конф., м. Київ, 4 жовт. 2016 р. Київ, 2017. С. 133–136.</p> <p>2. Анциперова І. І. Історико-правовий аспект акту про бюджет. <i>Дослідження проблем права в Україні очима молодих вчених</i> : тези доп. всеукр. наук.-практ. конф. (м. Запоріжжя, 24 квіт. 2014 р.). Запоріжжя, 2014. С. 134–137.</p> <p>3. Зінчук Т. О. Економічні наслідки впливу продовольчих органічних відходів на природні ресурси світу. <i>Органічне виробництво і продовольча безпека</i> : зб. матеріалів доп. учасн. II Міжнар. наук.-практ. конф. Житомир : Полісся, 2014. С. 103–108.</p> <p>4. Микитів Г. В., Кондратенко Ю. Позатекстові елементи як засіб формування медіакультури читачів науково-популярних журналів. <i>Актуальні проблеми медіаосвіти в Україні та світі</i> : зб. тез доп. міжнар. наук.-практ. конф., м. Запоріжжя, 3-4 берез. 2016 р. Запоріжжя, 2016. С. 50–53.</p>
Статті із продовжуваних та періодичних видань	<p>1. Кобильник В. Порівняльний метод як основа політологічного дослідження. <i>Збірник наукових праць «Політологічні студії»</i>. 2011. № 2. С. 54–65.</p> <p>2. Коломоець Т. О. Оцінні поняття в адміністративному законодавстві України: реалії та перспективи формулювання їх застосування. <i>Вісник Запорізького національного університету. Юридичні науки</i>. Запоріжжя, 2017. № 1. С. 36–46.</p> <p>3. Загірняк М., Костенко А. Про користування можливостями міжнародної бази даних Scopus. <i>Вища школа</i>. 2017. № 5–6. С. 48–55.</p> <p>4. Кармазіна М., Могилевець О. Становлення і розвиток порівняльної методології в політичних дослідженнях. <i>Політичний менеджмент</i>. 2006. № 5. С. 3–17.</p>



Характеристика джерела	Приклад оформлення
	<ol style="list-style-type: none">5. Коваль Л. Плюси і мінуси дистанційної роботи. <i>Урядовий кур'єр</i>. 2017. 1 листоп. (№ 205). С. 5.6. Біленчук П., Обіход Т. Небезпеки ядерної злочинності: аналіз вітчизняного і міжнародного законодавства. <i>Юридичний вісник України</i>. 2017. 20-26 жовт. (№ 42). С. 14–15.7. Bletskan D. I., Glukhov K. E., Frolova V. V. Electronic structure of 2H-SnSe₂: ab initio modeling and comparison with experiment. <i>Semiconductor Physics Quantum Electronics & Optoelectronics</i>. 2016. Vol. 19, No 1. P. 98–108.8. Dalton R.J. Comparative politics of the industrial democracies: from the Golden Age to Political Science. 1991. № 2. P. 15–43.
Інші видання	
Законодавчі та нормативні документи	<ol style="list-style-type: none">1. Конституція України : офіц. текст. Київ : КМ, 2013. 96 с.2. Про освіту : Закон України від 05.09.2017 р. № 2145-VIII. <i>Голос України</i>. 2017. 27 верес. (№ 178-179). С. 10–22.3. Деякі питання стипендіального забезпечення : Постанова Кабінету Міністрів України від 28.12.2016 р. № 1050. <i>Офіційний вісник України</i>. 2017. № 4. С. 530–543.4. Про Концепцію вдосконалення інформування громадськості з питань євроатлантичної інтеграції України на 2017-2020 роки : Указ Президента України від 21.02.2017 р. № 43/2017. <i>Урядовий кур'єр</i>. 2017. 23 лют. (№ 35). С. 10.5. Про затвердження Вимог до оформлення дисертації : наказ Міністерства освіти і науки від 12.01.2017 р. № 40. <i>Офіційний вісник України</i>. 2017. № 20. С. 136–141.6. Інструкція щодо заповнення особової картки державного службовця : затв. наказом Нац. агентства України з питань Держ. служби від 05.08.2016 р. № 156. <i>Баланс- бюджет</i>. 2016. 19 верес. (№ 38). С. 15–16.
Архівні документи	<ol style="list-style-type: none">1. Лист Голови Співки «Чорнобиль» Г. Ф. Лепіна на ім'я Голови Ради Міністрів УРСР В. А. Масола щодо реєстрації Статуту Співки та сторінки Статуту. 14 грудня 1989 р. <i>ЦДАГО України</i> (Центр. держ. архів громад. об'єднань України). Ф. 1. Оп. 32. Спр. 2612. Арк. 63, 64 зв., 71.2. Матеріали Ради Народних комісарів Української Народної Республіки. <i>ЦДАВО України</i> (Центр. держ. архів вищ. органів влади та упр. України). Ф. 1061. Оп. 1. Спр. 8–12. Копія; Ф. 1063. Оп. 3. Спр. 1–3.
Патенти	<ol style="list-style-type: none">1. Спосіб лікування синдрому дефіциту уваги та гіперактивності у дітей: пат. 76509 Україна. № 2004042416; заявл. 01.04.2004; опубл. 01.08.2006, Бюл. № 8 (кн. 1). 120 с.2. Люмінесцентний матеріал: пат. 25742 Україна: МПК6 C09K11/00, G01T1/28, G21H3/00. № 200701472; заявл. 12.02.07; опубл. 27.08.07, Бюл. № 13. 4 с.

Характеристика джерела	Приклад оформлення
Препринти	<ol style="list-style-type: none"> 1. Панасюк М. І., Скорбун А. Д., Сплошной Б. М. Про точність визначення активності твердих радіоактивних відходів гамма-методами. Чорнобиль : Ін-т з проблем безпеки АЕС НАН України, 2006. 7, [1] с. (Препринт. НАН України, Ін-т проблем безпеки АЕС; 06-1). 2. Шиляев Б. А., Воеводин В. Н. Расчеты параметров радиационного повреждения материалов нейтронами источника ННЦ ХФТИ / ANL USA с подкритической сборкой, управляемой ускорителем электронов. Харьков : ННЦ ХФТИ, 2006. 19 с.: ил., табл. (Препринт. НАН Украины, Нац. науч. Центр «Харьк. физ.-техн. ин- т»; ХФТИ2006-4).
Стандарти	<ol style="list-style-type: none"> 1. ДСТУ 7152:2010. Видання. Оформлення публікацій у журналах і збірниках. [Чинний від 2010-02-18]. Вид. офіц. Київ, 2010. 16 с. (Інформація та документація). 2. ДСТУ ISO 6107-1:2004. Якість води. Словник термінів. Частина 1 (ISO 6107-1:1996, IDT). [Чинний від 2005-04- 01]. Вид. офіц. Київ : Держспоживстандарт України, 2006. 181 с.
Каталоги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Горницкая И. П. Каталог растений для работ по фитодизайну / Донец. ботан. сад НАН Украины. Донецк : Лебедь, 2005. 228 с. 2. Історико-правова спадщина України : кат. вист. / Харків. держ. наук. б-ка ім. В. Г. Короленка; уклад.: Л. І. Романова, О. В. Земляніщина. Харків, 1996. 64 с. 3. Пам'ятки історії та мистецтва Львівської області : кат.- довід./ авт.-упоряд.: М. Зобків та ін. ; Упр. культури Львів. облдержадмін., Львів. іст. музей. Львів : Новий час, 2003. 160 с.
Бібліографічні покажчики	<ol style="list-style-type: none"> 1. Боротьба з корупцією: нагальна проблема сучасності : бібліогр. покажч. Вип. 2 / уклад.: О. В. Левчук, відп. за вип. Н. М. Чала ; Запорізький національний університет. Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 60 с. 2. Микола Лукаш : біобібліогр. покажч. / уклад. В. Савчин. Львів : Вид. центр ЛНУ ім. І. Франка, 2003. 356 с. (Українська біобібліографія ; ч. 10). 3. Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича в незалежній Україні : бібліогр. покажч. / уклад.: Н. М. Загородна та ін.; наук. ред. Т. В. Марусик; відп. за вип. М. Б. Зушман. Чернівці : Чернівецький національний університет, 2015. 512 с. (До 140-річчя від дня заснування).
Електронні ресурси	<ol style="list-style-type: none"> 1. Влада очима історії: фотовиставка. URL: http://www.kmu.gov.ua/control/uk/photogallery/gallery?galleryId=15725757& (дата звернення: 15.11.2017). 2. Мар'їна О. Контент-стратегія бібліотек у цифровому середовищі <i>Бібліотечний вісник</i>. 2016. № 4. С. 8–12. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/bv_2016_4_4 (дата звернення: 26.09.2017). 3. Ганзенко О. О. Основні напрями подолання правового нігілізму в Україні. <i>Вісник Запорізького національного</i>



Характеристика джерела	Приклад оформлення
	<i>університету. Юридичні науки. Запоріжжя, 2015. № 3. – С. 20–27.–URL:</i> http://ebooks.znu.edu.ua/files/Fakhovivydannya/vznu/juridic_hni/VestUr2015v3/5.pdf . (дата звернення: 15.11.2017).
Автореферати дисертацій	<ol style="list-style-type: none">1. Гнатенко Н. Г. Групи інтересів у Верховній Раді України: сутність і роль у формуванні державної політики : автореф. дис. ... канд. політ. наук : 23.00.02. Київ, 2017. 20 с.2. Кравчук В. М. Припинення корпоративних правовідносин в господарських товариствах: автореф. дис. ... д-ра юрид. наук : 12.00.03 Харків, 2010. 36 с.3. Старовойт С. В. Видавнича діяльність Національної академії наук України у 1918–1933 рр. : автореф. дис. ...канд. іст. наук. Київ, 2003. 20 с.
Дисертації	<ol style="list-style-type: none">1. Євдоченко О.О. Європейське бізнес-середовище в розвитку міжнародної економічної діяльності : дис... канд. екон. наук : 08.05.01 / Київський національний економічний ун-т. Київ, 2005. 235 с.2. Левчук С. А. Матриці Гріна рівнянь і систем еліптичного типу для дослідження статичного деформування складених тіл : дис. канд. фіз.-мат. наук : 01.02.04. Запоріжжя, 2002. 150 с.3. Вініченко О. М. Система динамічного контролю соціально-економічного розвитку промислового підприємства : дис. ... д-ра екон. наук : 08.00.04. Дніпро, 2017. 424 с.4. Bryant B. D. A sequentially articulated experiment to compare two instructional software input infrastructures: Doctoral dissertation / University at Albany. Albany, NY, 1998. 150 p.



Навчально-методичне видання

Ірина Іванівна Смирнова

**ТРЕНІНГ З РОЗВИТКУ ГНУЧКИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS),
ЛІДЕРСТВА ТА КОМАНДОТВОРЕННЯ**

**методичні вказівки
до виконання індивідуальних завдань**

самостійне електронне мережеве видання

Публікується в авторській редакції