ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни

«ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОГО ВТРУЧАННЯ ТА УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ПРОЦЕСАМИ»

Затверджено на засіданні
кафедри міждисциплінарних
соціально-гуманітарних студій

Протокол № 1 від 01.09.2026 р.

metinvest polytechnic

УКЛАДАЧ(І):

1 Попова Анастасія, канд. пед. наук, доцент, доцент кафедри міждисциплінарних соціально-гуманітарних студій

УЗГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми
«Проєктне управління
соціально-психологічною підтримкою» Ірина СМИРНОВА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Завідувач кафедри Ірина СМИРНОВА

1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Опис дисципліни

Технології соціального втручання та управління соціальними процесами є складовою професійної підготовки фахівців, яка допомагає зрозуміти логіку роботи з особами, сім'ями, соціальними групами та громадами – від аналізу ситуації й оцінки потреб до планування, реалізації та оцінювання результатів втручання. Курс навчає обирати й застосовувати соціальні технології, обґрунтовувати професійні та управлінські рішення в умовах недостатньої інформації, суперечливих вимог і кризових обставин, зокрема під час війни та післявоєнного відновлення України.

Опанування дисципліни дозволяє планувати соціальне втручання, організовувати міждисциплінарну та міжвідомчу взаємодію, вести професійні переговори й налагоджувати партнерства для соціально-психологічної підтримки населення та персоналу організацій. Здобувачі вчаться розробляти соціальні технології та випробовувати їх у навчальних ситуаціях, визначати критерії й показники ефективності, оцінювати соціальні наслідки політики та пропонувати рекомендації щодо якості послуг, управлінських рішень і нормативно-правового забезпечення соціальної роботи. Поєднуючи теоретичні підходи соціальної роботи та інших соціогуманітарних наук із практикою ведення випадку, роботи з громадами, адвокації та міжсекторального партнерства, курс розвиває системне й критичне мислення, професійну самостійність та здатність діяти відповідно до правових вимог, етичних принципів і соціальної відповідальності. Курс є обов'язковим освітнім компонентом міждисциплінарної освітньої програми магістерського рівня «Проєктне управління соціально-психологічною підтримкою».

1.2 Пререквізити та обмеження

– вибір цієї дисципліни як вибіркової не рекомендовано;
– базові знання про суспільні процеси, діяльність організацій, права людини та етичні принципи професійної взаємодії, необхідні для розуміння соціальних проблем і механізмів підтримки населення;
– базові навички пошуку, критичного оцінювання та використання інформації з різних джерел, аналізу, порівняння, узагальнення й логічного обґрунтування висновків;
– уміння працювати з текстовою, табличною та графічною інформацією, інтерпретувати дані й результати спостережень;
– готовність до практичної роботи з аналізом кейсів, виконання індивідуальних і групових завдань, участі в дискусіях та моделюванні професійних ситуацій;
– базові цифрові компетентності для роботи з електронними освітніми ресурсами, підготовки документів і презентацій;
– наявність корпоративного облікового запису @mipolytech.education, Microsoft Teams, Word, Excel;
– наявність особистого логіну та паролю в Moodle (для отримання або поновлення слід звернутися до куратора групи).

1.3 Результати навчання з дисципліни

Основні результати навчання:

1. Розуміти та критично осмислювати теоретичні засади соціальних технологій і соціального втручання, розрізняти технологію, метод, форму, соціальну послугу та соціальний проєкт, обґрунтовувати вибір технологій відповідно до проблеми та контексту соціальної роботи.

2. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст випадку, визначати потреби, проблеми, ризики, ресурси та рівень його складності, застосовувати відповідні методи й інструменти первинної оцінки з дотриманням професійних та етичних норм.

3. Формулювати мету і завдання соціального втручання, визначати пріоритетність проблем та розробляти індивідуальний план роботи, обґрунтовувати професійні й управлінські рішення в умовах невизначеності з урахуванням законодавства, етичних принципів і соціальної відповідальності.

4. Застосовувати технології ведення соціального випадку та соціально-психологічної підтримки, добирати й адаптувати методи та техніки втручання відповідно до потреб різних категорій населення і персоналу організацій, змін соціального, культурного та кризового контексту.

5. Здійснювати моніторинг та оцінювання результатів соціального втручання, розробляти критерії й показники його результативності та ефективності, коригувати план роботи й формулювати рекомендації щодо підвищення якості соціальних послуг і управлінських рішень.

6. Організовувати міждисциплінарну та міжвідомчу взаємодію під час вирішення соціальних проблем, ефективно працювати в мультидисциплінарній команді, аргументувати професійну позицію, вести переговори та узгоджувати спільні рішення з представниками різних професійних груп і організацій.

7. Аналізувати потреби соціальних груп і громад та на їх основі планувати групові й громадські соціальні втручання, обґрунтовувати технології соціальної підтримки, згуртованості, адаптації та відновлення громад.

8. Розробляти та обґрунтовувати адвокаційні ініціативи, визначати проблему, мету, цільові групи, стейкхолдерів, ресурси та ризики; оцінювати соціальні наслідки політики для прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку й формувати рекомендації щодо вдосконалення соціальної політики та нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.

9. Розробляти та обґрунтовувати моделі міжсекторального партнерства і соціально відповідальні ініціативи, визначати механізми взаємодії державного, громадського та корпоративного секторів, оцінювати результати й соціальний вплив партнерських проєктів.

Таблиця відповідності результатів навчання дисципліни програмним результатам навчання для освітніх програм, в яких ця дисципліна є обов’язковою

Результат навчання з дисципліни	Коди програмних результатів навчання з ОП
1. Розуміти та критично осмислювати теоретичні засади соціальних технологій і соціального втручання, розрізняти технологію, метод, форму, соціальну послугу та соціальний проєкт, обґрунтовувати вибір технологій відповідно до проблеми та контексту соціальної роботи.	ПРН1, ПРН2, ПРН13.
2. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст випадку, визначати потреби, проблеми, ризики, ресурси та рівень його складності, застосовувати відповідні методи й інструменти первинної оцінки з дотриманням професійних та етичних норм.	ПРН13, ПРН18, ПРН25.
3. Формулювати мету і завдання соціального втручання, визначати пріоритетність проблем та розробляти індивідуальний план роботи, обґрунтовувати професійні й управлінські рішення в умовах невизначеності з	ПРН1, ПРН8, ПРН18.

Результат навчання з дисципліни	Коди програмних результатів навчання з ОП
урахуванням законодавства, етичних принципів і соціальної відповідальності.	
4. Застосовувати технології ведення соціального випадку та соціально-психологічної підтримки, добирати й адаптувати методи та техніки втручання відповідно до потреб різних категорій населення і персоналу організацій, змін соціального, культурного та кризового контексту.	ПРН18, ПРН24, ПРН25.
5. Здійснювати моніторинг та оцінювання результатів соціального втручання, розробляти критерії й показники його результативності та ефективності, коригувати план роботи й формулювати рекомендації щодо підвищення якості соціальних послуг і управлінських рішень.	ПРН13, ПРН16, ПРН24.
6. Організовувати міждисциплінарну та міжвідомчу взаємодію під час вирішення соціальних проблем, ефективно працювати в мультидисциплінарній команді, аргументувати професійну позицію, вести переговори та узгоджувати спільні рішення з представниками різних професійних груп і організацій.	ПРН8, ПРН10, ПРН18.
7. Аналізувати потреби соціальних груп і громад та на їх основі планувати групові й громадські соціальні втручання, обґрунтовувати технології соціальної підтримки, згуртованості, адаптації та відновлення громад.	ПРН1, ПРН13, ПРН18, ПРН24, ПРН25.
8. Розробляти та обґрунтовувати адвокаційні ініціативи, визначати проблему, мету, цільові групи, стейкхолдерів, ресурси та ризики; оцінювати соціальні наслідки політики для прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку й формувати рекомендації щодо вдосконалення соціальної політики та нормативно-правового забезпечення соціальної роботи	ПРН8, ПРН17, ПРН24.
9. Розробляти та обґрунтовувати моделі міжсекторального партнерства і соціально відповідальні ініціативи, визначати механізми взаємодії державного, громадського та корпоративного секторів, оцінювати результати й соціальний вплив партнерських проєктів.	ПРН8, ПРН10, ПРН16, ПРН24.

1.4 Організація курсу, форми та методи навчання

– Освітній процес будується як комбінація лекцій та самостійного опрацювання матеріалів на платформі Moodle – з одного боку, та практикоорієнтованих семінарських занять – з іншого.

– Відвідування лекційних занять є бажаним. Від здобувачів очікується попереднє ознайомлення з матеріалом теми, що дозволяє проводити лекції у форматі діалогу, проблемного аналізу та обговорення кейсів.

– Семінарські заняття мають проблемно-дискусійний і практико-орієнтований характер та спрямовані на моделювання реальних ситуацій соціальної практики. Вони передбачають аналіз соціальних випадків, роботу з професійними ситуаціями та нормативно-правовими матеріалами, розроблення елементів соціальних технологій (первинної оцінки, плану соціального втручання, алгоритмів ведення випадку, моніторингу й оцінки результатів), а також виконання завдань із міждисциплінарної взаємодії, соціальної адвокації та партнерства. Завдання виконуються індивідуально або в малих групах з подальшим обговоренням і рефлексією результатів. Відвідування семінарських занять є бажаним.

– Від студента потребується виконати індивідуальні завдання та модульні контрольні роботи у терміни, встановлені у розділі «Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання».

– З урахуванням поточної ситуації від учасників освітнього процесу очікується виконання вимог безпеки при сигналі «Повітряна тривога», санкції за залишення заняття або неявку на заняття не застосовуються.

– Опціонально доступні індивідуальні та групові консультації. З викладачем

можна зв’язатися через електронну пошту, в чаті або в персональній розмові в MS Teams.

1.5 Мова освітнього процесу

Українська, (окремі джерела літератури, інфографіка, шаблони та візуалізація матеріалів курсу – частково англійською).

2 ЗМІСТ НАВЧАННЯ

***Змістовий модуль 1*. Технології оцінки, планування та реалізації соціального втручання.**

Тема 1. Соціальні технології: сутність, структура та застосування у соціальному втручанні й управлінні соціальними процесами

Мета і завдання курсу “Технології соціального втручання та управління соціальними процесами. Поняття технологій соціальної роботи. Технології соціальної роботи як алгоритм професійної дії. Відмінність технології від методу, форми, соціальної послуги та соціального проєкту. Структура технології соціальної роботи як узагальнена модель професійної дії (контекст – оцінка – планування – реалізація – оцінка результатів). Класифікації технологій у соціальній роботі. Межі та етичні засади застосування технологій соціальної роботи. Системний та екологічний підходи, підхід сильних сторін як теоретичні основи соціального втручання.

Тема 2. Технологія первинної оцінки соціального випадку

Соціальний випадок як об’єкт технологічного втручання. Аналітична модель первинної оцінки потреб: проблеми, ризики, ресурси та рівень складності випадку. Визначення складності випадку як результат аналізу. Методи та інструменти первинної оцінки. Алгоритм первинної оцінки як механізм формування технологічної конфігурації соціальної роботи. Етичні аспекти первинної оцінки потреб у різних конфігураціях технології. Техніки професійної взаємодії на етапі первинної оцінки (активне слухання, відкриті та уточнювальні запитання, перефразування, спостереження) як інструменти збору та інтерпретації інформації.

Тема 3. Технологія формулювання цілей і планування соціального втручання

Перехід від оцінки до планування втручання. Формулювання мети та завдань соціальної роботи. Пріоритизація проблем. Побудова індивідуального плану соціального втручання. Узгодження плану з клієнтом та іншими учасниками процесу. Гнучке планування в умовах невизначеності. Обґрунтування професійних та управлінських рішень в умовах невизначеності з урахуванням правових вимог, етики та соціальної відповідальності

Тема 4. Соціальне втручання в практиці соціальної роботи: технологічний аспект

Ведення соціального випадку як базова технологічна рамка реалізації соціального втручання. Етапи технології ведення випадку. Реалізація плану втручання. Взаємодія з клієнтом, сім’єю, соціальним оточенням. Адаптація реалізації соціального втручання до змін соціального, культурного та кризового контексту. Варіативні технологічні конфігурації ведення випадку для різних категорій клієнтів (внутрішньо переміщені особи, ветерани, сім’ї з дітьми, особи з інвалідністю, особи у складних життєвих обставинах). Межі професійної відповідальності соціального працівника та етичні аспекти ведення випадку. Техніки соціального втручання як інструмент реалізації індивідуального плану: мотиваційні техніки, техніки роботи з опором клієнта, кризового втручання, роботи з травматичним досвідом, а також коучингові та підтримувальні техніки. Соціально-психологічна підтримка населення та персоналу організацій у межах професійної компетентності фахівця.

Тема 5. Технологія моніторингу, оцінки результатів і завершення роботи з випадком

Поняття результативності соціального втручання. Технології моніторингу та оцінки ефективності роботи з випадком. Розроблення критеріїв і показників ефективності соціального втручання. Рекомендації щодо підвищення якості соціальних послуг та управлінських рішень. Корекція плану втручання. Завершення роботи з випадком, перенаправлення та постсупровід. Документування результатів.

Змістовий модуль 2. Технології міждисциплінарної взаємодії та управління соціальними процесами у громадах.

Тема 6. Технології міждисциплінарної та міжвідомчої взаємодії

Міждисциплінарна взаємодія у технології ведення випадку. Теоретико-методологічні основи міждисциплінарної взаємодії в соціальній роботі. Мультидисциплінарна команда як інструмент роботи з соціальним випадком. Командоутворення, комунікація, етика та конфлікти у міждисциплінарній взаємодії (операційний вимір). Технологія організації міждисциплінарної взаємодії у роботі з випадком. Міжвідомча взаємодія як нормативно-організаційна основа діяльності мультидисциплінарної команди. Міждисциплінарна взаємодія у контексті проєктного управління соціально-психологічною підтримкою. Професійні переговори та узгодження спільних рішень, зокрема у взаємодії з міжнародними організаціями.

Тема 7. Технології роботи з соціальними групами та громадами: оцінка потреб, планування й організація соціальної підтримки

Групова та громадська соціальна робота як технологія. Соціальні групи та громади як об’єкти технологічного втручання. Оцінка потреб соціальних груп і громади як основа управлінських рішень. Методика та інструменти оцінки потреб громади. Архітектура соціальної підтримки в громаді: від потреб до системи послуг. Планування та реалізація групових і громадських втручань. Технології соціальної згуртованості, підтримки та відновлення.

Тема 8. Технології соціальної адвокації та оцінки соціальних наслідків політики.

Соціальна адвокація як соціальна технологія. Види, рівні та учасники соціальної адвокації. Соціальна проблема як основа адвокаційної діяльності. Аналіз соціальної проблеми, визначення причин і наслідків проблеми, формування адвокаційного запиту. Планування адвокаційної кампанії: визначення мети, завдань, ресурсів, партнерів та ризиків. Стейкхолдери та мішені адвокаційної кампанії. Інструменти та технології соціальної адвокації. Комунікація з громадою, органами влади та іншими учасниками адвокаційного процесу. Вплив адвокації на соціальну політику та прийняття рішень. Оцінка соціальних наслідків політики та адвокаційної діяльності для забезпечення прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку громади. Розробка рекомендацій щодо вдосконалення соціальної політики та нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.

Тема 9. Технології міжсекторального партнерства та корпоративної соціальної відповідальності

Міжсекторальне партнерство як технологія системного вирішення соціальних проблем. Корпоративна соціальна відповідальність як технологія соціальної роботи та міжсекторальної взаємодії. Технології побудови міжсекторального партнерства та проєктування CSR-ініціатив. Корпоративне волонтерство як технологія залучення працівників до соціальних ініціатив. Роль соціального працівника у впровадженні та оцінці соціального впливу партнерських проєктів.

3 ОБСЯГ І СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

№ з/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
		Усього	в т.ч.			
			Л	П (С)	Лаб	СРС
Змістовий модуль 1. Технології оцінки, планування та реалізації соціального втручання						
1.	Тема 1. Соціальні технології: сутність, структура та застосування у соціальному втручанні й управлінні соціальними процесами	16	4	4		8
2.	Тема 2. Технологія первинної оцінки соціального випадку	18	4	4		10
3.	Тема 3. Технологія формулювання цілей і планування соціального втручання	16	4	4		8
4.	Тема 4. Соціальне втручання в практиці соціальної роботи: технологічний аспект	18	4	4		10
5.	Тема 5. Технологія моніторингу, оцінки результатів і завершення роботи з випадком	16	4	4		8
Змістовий модуль 2. Технології міждисциплінарної взаємодії та управління соціальними процесами у громадах						
6.	Тема 6. Технології міждисциплінарної та міжвідомчої взаємодії	16	4	4		8
7.	Тема 7. Технології роботи з соціальними групами та громадами: оцінка потреб, планування й організація соціальної підтримки	18	4	4		10
8.	Тема 8. Технології соціальної адвокації та оцінки соціальних наслідків політики	16	4	4		8
9.	Тема 9. Технології міжсекторального партнерства та корпоративної соціальної відповідальності	16	4	4		8
Усього годин		**150**	**36**	**36**		**78**

*тут і далі: Л – лекції, П (С) – практичні (семінарські) заняття, Лаб – лабораторні заняття, СРС – самостійна робота студентів.

4 ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ

4.1 Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання*

2 семестр

Вид КТ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Всього
П(С)З			10				10					10				10			40
ЛР																			0
ІЗ								15									15		30
МКР									15									15	30
Всього																			100

* Робочі графіки виконання контрольних точок розміщаються в системі управління навчанням Moodle

4.2 Зміст та вимоги до контрольних точок

Вид КТ	Опис КТ, порядок її проходження, засоби діагностики та критерії оцінювання
П(С)З	Бали за контрольну точку формуються на основі сукупності результатів роботи здобувача(ки) протягом відповідних семінарських занять, а не шляхом арифметичного підсумовування окремих оцінок за кожен семінарі можуть бути оскаржені. Max 10 балів:оцінювання здійснюється з урахуванням таких критеріїв: – до 3 балів – здатність аналізувати професійні ситуації з позиції технологічного підходу: відокремлення фактів від оцінок, коректне використання професійної термінології, розуміння етапів технології соціальної роботи та меж кожного етапу; – до 3 балів – аналітичність і логічність мислення: уміння виявляти проблеми, ресурси та ризики, аргументовано обґрунтовувати власні висновки, уникати передчасного переходу до цілепокладання або втручання; – до 2 балів – дотримання професійно-етичних засад соціальної роботи: етична чутливість, недискримінаційний підхід, усвідомлення меж професійної відповідальності, коректна робота з чутливою інформацією; – – до 2 балів – активність і якість участі в семінарських заняттях: участь у дискусіях, робота в малих групах, здатність до професійної комунікації, аргументоване реагування на запитання викладача та позиції колег.
ІЗ	**Індивідуальне завдання №1 та 2.** Індивідуальне завдання складається з трьох складових, кожне з яких оцінюється окремо. Максимальна кількість балів за кожну складову завдання – 5 балів, а загальна сума балів за індивідуальне завдання — 15 балів. Підготовлений звіт у форматі .docx або .pdf студент(ка) завантажує у відповідний розділ дисципліни в Moodle. Робота перевіряється протягом тижня після завершення терміну подачі. Оскарження отриманої оцінки можливе на останньому практичному занятті модуля. Оцінювання здійснюється за рівнем повноти виконання завдань, якістю проведеного аналізу, дотриманням вимог за інструкції та логічністю подання матеріалу. Критеріїї оцінювання складової індивідуального завдання (max 5 балів за кожну з 3-х складових): – 5 балів – студент(ка) повністю виконав(ла) всі вимоги завдання; подано повний, логічний і структурований аналіз соціального випадку з коректним застосуванням соціальних технологій; усі елементи завдання виконано відповідно до інструкції; сформульовані висновки є аргументованими та демонструють розуміння професійного контексту соціальної роботи. Оформлення охайне, зміст викладено грамотно, дотримано принципів академічної доброчесності. – 4 бали – завдання виконано повністю, однак окремі елементи аналізу або планування соціального втручання подано менш докладно; загальна логіка роботи збережена, але окремі пояснення, приклади чи узагальнення потребують уточнення. Робота оформлена коректно, проте рівень глибини аналізу є недостатнім для максимальної оцінки. – 3 бали – завдання виконано частково або поверхово: окремі складові соціальної технології розкрито неповністю; аналіз потреб, цілей або етапів ведення випадку є узагальненим; можливі неточності у формулюваннях або логіці викладу. Структура роботи збережена частково, аргументація обмежена. – 2 бали – виконано менше половини вимог завдання; аналіз соціального випадку фрагментарний або формальний; відсутній чіткий зв’язок між оцінкою, плануванням і веденням випадку; матеріал подано без урахування професійного та етичного контексту соціальної роботи. Оформлення не відповідає вимогам.

Вид КТ	Опис КТ, порядок її проходження, засоби діагностики та критерії оцінювання
	– 1 бал – завдання виконано мінімально: подано уривчасту інформацію, що не відповідає інструкції; відсутні ключові елементи аналізу та планування; робота не демонструє розуміння логіки соціальних технологій. – 0 балів – завдання не подано; подано роботу, що не відповідає темі; виявлено плагіат або грубі порушення принципів академічної доброчесності.
МКР	МКР виконуються в Moodle під час останнього практичного заняття в модулі за 1 годину 15 хвилин. В разі неявки або неможливості виконання МКР з поважних причин на таке заняття допускається відкриття виконання МКР за погодженням з викладачем в інший час асинхронно. Кожна модульна контрольна робота включає 2 блоки (макс. 15 балів). Блок 1 - тестові завдання – 10 запитань із вибором однієї правильної відповіді (0,5 бала за одне питання) та 5 завдань (1 бал за кожне) на встановлення відповідності (макс. 10 балів). Тестові завдання спрямовані на перевірку знань ключових понять, принципів, структурних елементів і класифікацій соціальних технологій, етапів технології соціальної роботи, а також етичних засад і нормативно-правових основ застосування соціальних технологій в Україні. Оцінювання тестової частини здійснюється автоматично відповідно до кількості правильних відповідей. Блок 2 - відкриті питання – містить 2 питання (2,5 бала за кожне питання), що вимагають аналітичної відповіді, аргументації та прикладів із практики соціальної роботи в Україні. Відповіді мають бути логічно структуровані (вступ – основна частина – висновок), стислими, логічно структурованими та спиратися на практику соціальної роботи в Україні. (макс. 5 балів).

4.3 Форма підсумкового контролю. Порядок визначення підсумкової оцінки

Форма підсумкового контролю	Іспит – письмовий екзамен у вигляді тестів за матеріалом курсу.
Умови допуску до підсумкового контролю	Наявність не менше 35 балів; якщо здобувачі освіти в результаті самооцінки академічного прогресу не впевнені, що набравши 35 балів за поточну успішність, складуть іспит на 85 балів і вище, то вони мають підвищити власні результати поточного контролю до прийнятного рівня Односеместрова дисципліна з екзаменом: не менше 35 балів; якщо здобувачі освіти в результаті самооцінки академічного прогресу не впевнені, що набравши 35 балів за поточну успішність, складуть іспит на 85 балів і вище, то вони мають підвищити власні результати поточного контролю до прийнятного рівня
Порядок визначення підсумкової оцінки	Підсумкова оцінка (ПО) визначається як середнє арифметичне поточної успішності з навчальної дисципліни (О) та оцінки, отриманої під час іспиту (І). В разі, якщо оцінка, отримана на іспиті, менше 60 балів, підсумкова оцінка дорівнює оцінці іспиту: $$\begin{cases} ПО = \frac{О + І}{2}, & якщо\ І \geq 60 \\ І, & якщо\ І < 60 \end{cases}$$
Порядок проходження екзамену	Екзамен складається в Moodle у визначений розкладом екзаменаційної сесії період; до складу завдань екзамену (100 балів) входять 40 тестових завдань множинного вибору з однією вірною відповіддю (по 1 балу) та 4 ситуаційні задачі (кейси), які передбачають аналіз соціального випадку, ситуації в громаді або соціальної проблеми; визначення доцільної соціальної технології або етапів соціального втручання; обґрунтування порядку дій соціального працівника відповідно до професійних, етичних і правових стандартів соціальної роботи; аргументацію рішень з урахуванням соціального контексту та можливих ризиків (по 15 балів). Екзамен спрямований на комплексну перевірку: рівня засвоєння теоретичних, етичних і правових основ застосування соціальних технологій; здатності аналізувати соціальні ситуації на індивідуальному, груповому та громадському рівнях; уміння планувати, обґрунтовувати та оцінювати соціальне втручання; сформованості технологічного мислення соціального працівника та готовності до професійної діяльності в складних і непередбачуваних обставинах. Порядок оскарження екзаменаційної оцінки визначений у розділі 10 Положення про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university)

Відповідність між прийнятими в університеті шкалами оцінки наведена в таблиці.

Бальна шкала	Рівні	Характеристика	Традиційні шкали	
			Іспит	Залік
90-100	A	Студент демонструє видатний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни, що засвідчують його безумовну готовність до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Відмінно	Залік
82-89	B	Студент виявляє вищий за середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні незначні помилки	Добре	
75-81	C	Студент виявляє середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні деякі значущі помилки		
67-74	D	Студент виявляє задовільний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях наявні суттєві помилки	Задовільно	
60-66	E	Наявні мінімально достатні для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом результати вивчення навчальної дисципліни		
35-59	FX	Низка запланованих результатів навчання не досягнуті. Рівень наявних результатів навчання є недостатнім для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Незадовільно	Незалік
0-34	F	Результати навчання відсутні або критично низькі		

4.4 Додаткові зауваження

– Студент може оскаржити отримані оцінки в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university))та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (Академічні політики : Polytechnic (metinvest.university))

– Оцінки, отримані за роботу на практичних заняттях не можуть бути відпрацьовані або покращені, окрім процедури оскарження, оцінки за інші види поточного контролю можуть бути покращені за індивідуальною домовленістю з викладачем;

– Викладач не має права знижувати оцінку за індивідуальне завдання або модульну контрольну роботу, якщо вони не були складені вчасно, однак в разі, якщо така робота була оцінена пізніше, ніж момент завершення теоретичного навчання у семестрі, то відповідна оцінка не враховується у рейтингу здобувачів освіти;

– В разі, якщо дисципліна є **обов'язковою** для здобувача освіти, і він засвоїв повністю або частково відповідні програмні результати навчання під час отримання освіти на попередніх або такому ж рівні (дисципліни «Технології соціальної роботи», «Технології соціального втручання» «Технології соціального супроводу»), то кредити та оцінка з дисципліни може бути перезарахована в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university)). Консультацію з даного питання можна отримати у викладача, куратора або гаранта освітньої програми, завідувача кафедри, за якою закріплено цю дисципліну;

– В разі, якщо здобувач освіти хотів би самостійно вивчити певні курси з проблематики дисципліни (наприклад, Coursera, Udemy або інших платформ, в т.ч. платформ відкритих курсів вітчизняних та/або закордонних університетів), то 1) доцільно звернутися до списку рекомендованих вебресурсів або проконсультуватися з викладачем на предмет релевантності самосійтно знайденого освітнього ресурсу програмі дисципліни; 2) в разі успішності опанування такого курсу, яке підтверджується

сертифікатом або іншим способом, такому здобувачу у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певної(их) контрольних точок;

– В разі, якщо здобувач освіти реалізував певний вид наукової роботи (тези, стаття, результативна участь у студентській олімпіаді тощо), то у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певної(их) контрольних точок.

– В разі, якщо здобувач освіти в рамках реалізації права на академічну мобільність опанував дисципліну з аналогічними результатами навчання як обов'язкову або вибіркову в іншому закладі вищої освіти, то в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university)) такі результати можуть бути визнані з перезарахуванням кредитів.

5 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

5.1 Базові джерела

1. Актуальні питання соціальної роботи : навч. посіб. / О.М. Денисюк та ін. ; ред. кол.: О.В. Епель, Т.Л. Лях, І.В. Силантьєва. Ужгород : РІК-У, 2023. 420 с. URL: https://www.researchgate.net/publication/374582040_Aktualni_pitanna_socialnoi_roboti.
2. Пєша І. В, Сопівник І. В., Вакуленко О. В., Овдій Н. М. Соціальна робота у територіальній громаді : навчальний посібник. Київ : Видавничий центр НУБіП України, 2024. 305 с. URL: https://inmol.org/posibnyk-sotsialna-robota-v-terytorialnij-hromadi/.
3. Поляничко А. О., Кирилюк А. В. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник. Суми : ФОП Цьома, 2020. 336 с. URL: http://elibrary.collegesnau.com/wp-content/uploads/2025/06/Навч-метод-посібник-кафедри-1.pdf
4. Семигіна Т., Столярик О. Нове обличчя соціальної роботи: сучасні теорії та підходи. Таллінн : Teadmus. 2025. 524 с. URL: https://www.researchgate.net/publication/393631750_Nove_oblicca_socialnoi_roboti_sucasni_teorii_ta_pidhodi.
5. Сільвестрова О.Ю. Технології соціальної допомоги : навчальний посібник / . Луцьк : ЛНТУ, 2023. 104 с. URL: Технології соц.допомоги. Навч. посібник.pdf
6. Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження інтегрованих соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 2. Ведення випадку та міжвідомча взаємодія. Збірка додатків / Дащаківська О.Ю., Стельмах С.С., Максименко К.М. Київ, 2021. 96 с. URL: https://decentralization.ua/uploads/library/file/725/Spilno_dodatok_2.pdf.
7. Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 1. Соціальне планування та розвиток послуг. Посібник / Дащаківська О.Ю., Криницька І.П., Максименко К.М. Київ, 2021. 76 с. URL: https://decentralization.ua/uploads/library/file/722/Spilno_posibnyk_1_planuvannia.pdf.
8. Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 2. Ведення випадку та міжвідомча взаємодія. Посібник / Дащаківська О.Ю., Стельмах С.С., Максименко К.М. Київ, 2021. 72 с. URL: https://decentralization.ua/uploads/library/file/723/Spilno_posibnyk_2_casemanagement.pdf.
9. Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 1. Соціальне планування та розвиток послуг. Збірка додатків / Дащаківська О.Ю., Криницька І.П., Максименко К.М. Київ, 2021. 116 с. URL: https://decentralization.ua/uploads/library/file/724/Spilno_dodatok_1.pdf.
10. Спіріна Т., Бодня А. Кейс-менеджмент у роботі з вразливими групами населення. *Humanitas*. 2023. № 2. С. 145–150. URL: https://doi.org/10.32782/humanitas/2023.2.21.
11. Payne M. *Modern Social Work Theory*. 5th ed. London : Bloomsbury Academic, 2020. 600 p. URL: https://www.bloomsbury.com/uk/modern-social-work-theory-9781352011081/. Bloomsbury

5.2 Додаткові джерела

12. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII : станом на 27 верес. 2025 р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text (дата звернення: 23.08.2026)

13. Карпенко О. Г., Романова Н. Ф. Теорія та практика соціальної роботи : навч. посіб. для студентів ВНЗ. Київ : Слово, 2015. 402 с.

14. Коляда Н., Левченко Н. Технології соціальної роботи : навчальний посібник. Умань : «ВІЗАВІ», 2018. 337 с.

15. Попова А., Цибуляк Н., Лопатіна Г., Сичікова Я., Романов Р. Соціально-психологічна адаптація як ключ до інтеграції: дослідження досвіду внутрішньо переміщених осіб з окупованих територій України. *Scientific papers of Berdiansk State Pedagogical University Series Pedagogical sciences.* 2024. № 1. С. 272–296. URL: https://doi.org/10.32782/2412-9208-2024-1-272-296

16. Попова А. С. Підготовка і професійний розвиток соціальних працівників в Україні: проблеми та міжнародні орієнтири. *Scientific papers of Berdiansk State Pedagogical University Series Pedagogical sciences.* 2025. № 2. С. 92–108.

17. Фахівцям надавачів соціальних послуг – МСП. Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України. URL: https://www.msp.gov.ua/fakhivtsyam-sotsialnoyi-sfery/fakhivtsyam-nadavachiv-soc-posluh (дата звернення: 23.08.2026)

18. Міжнародна соціальна робота: пріоритети та стандарти. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 175 с. URL: https://www.researchgate.net/profile/Tetyana-Semigina/publication/349287443_Miznarodna_socialna_robota_prioriteti_ta_standarti/links/60341223a6fdcc37a84629ce/Miznarodna-socialna-robota-prioriteti-ta-standarti.pdf

19. Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю : Закон України від 21.06.2001 № 2558-III : станом на 27 верес. 2025 р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14#Text/ (дата звернення: 23.08.2026)

20. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / за заг. ред. І. Д. Звєрєвої. К., Сімферополь : Універсум, 2012. 536 с. URL: https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/3491/.

21. Про затвердження Етичного кодексу спеціалістів із соціальної роботи України. Наказ Міністерства України у справах молоді та спорту від 09.09.2005 № 1965. URL: https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1965643-05#Text (дата звернення: 23.08.2026)

22. Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах : Наказ М-ва соц. політики України від 13.07.2018 № 1005. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0943-18#Text (дата звернення: 23.08.2026)

23. Деякі питання організації надання соціальних послуг : Постанова Каб. Міністрів України від 14.01.2026 № 64. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/64-2026-п#Text (дата звернення: 23.08.2026)

24. World Health Organization, War Trauma Foundation, World Vision International. *Psychological First Aid: Guide for Field Workers*. Geneva : World Health Organization, 2011. 60 p. URL: https://www.who.int/publications/i/item/9789241548205. who.int (дата звернення: 23.08.2026)

25. Substance Abuse and Mental Health Services Administration. *SAMHSA's Concept of Trauma and Guidance for a Trauma-Informed Approach*. Rockville, MD : SAMHSA, 2014. HHS Publication No. (SMA) 14-4884. URL: https://library.samhsa.gov/sites/default/files/sma14-4884.pdf.

26. Kirst-Ashman K. K., Hull G. H., Jr. *Empowerment Series: Generalist Practice with Organizations and Communities*. 7th ed. Boston : Cengage Learning, 2018. 608 p. URL: https://prod.cengageasia.com/title/default/detail?isbn=9781305943292. prod.cengageasia.com (дата звернення: 23.08.2026)

27. Grinnell R. M., Jr., Gabor P. A., Unrau Y. A. *Program Evaluation for Social Workers: Foundations of Evidence-Based Programs*. 8th ed. New York : Oxford University Press, 2019. 464 p. URL: https://scholarworks.wmich.edu/books/780/ (дата звернення: 23.08.2026)

5.3 Вебресурси

28. Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України. URL: https://www.msp.gov.ua/ (дата звернення: 23.08.2026).
29. Верховна рада України. URL: https://www.rada.gov.ua/ (дата звернення: 23.08.2026)
30. Платформа соціальної освіти. URL: https://socialacademy.gov.ua/ (дата звернення: 23.08.2026)

5.4 Вебкурси

31. Кейс-менеджмент у соціальній роботі — Prometheus (дата звернення: 23.08.2026)
32. Соціальний менеджмент і залучення зацікавлених сторін — Prometheus (дата звернення: 23.08.2026)
33. Життєстійкість для фахівців і громад — Дія.Освіта (дата звернення: 23.08.2026)
34. Організація адвокаційної кампанії на місцевому рівні — Prometheus (дата звернення: 23.08.2026)
35. Ефективна взаємодія органів місцевого самоврядування з громадськістю — Prometheus (дата звернення: 23.08.2026)
36. Кризові комунікації — Дія.Освіта (дата звернення: 23.08.2026)
37. Кризові комунікації в управлінні персоналом — Дія.Освіта (дата звернення: 23.08.2026)
38. Не нашкодь: підтримка після звільнення з полону — Дія.Освіта (дата звернення: 23.08.2026)
39. Psychological First Aid (Перша психологічна допомога) — Johns Hopkins University, Coursera. (дата звернення: 23.08.2026)

6 АКАДЕМІЧНІ ПОЛІТИКИ

Як член спільноти Технічного університету «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» Ви маєте дотримуватися певних стандартів та академічної політики, зокрема Кодексу етики, Положення про академічну доброчесність здобувачів освіти та працівників університету, Положення про врегулювання конфліктів, Антикорупційної програми тощо. Докладніше про академічні політики стосовно етичності поведінки, академічної доброчесності та протидію булінгу можна дізнатися за посиланням: Академічні політики - Polytechnic (metinvest.university)

– ***Академічна недоброчесність*** вигляді академічного плагіату; фабрикації; фальсифікації; списування обману; хабарництва; необ'єктивного оцінювання; надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання – прямо заборонено; і в разі виявлення – ***відповідний захід контролю (контрольну точку) буде оцінено в 0 балів за з наступним повідомленням декану факультету та голові комісії з академічної доброчесності Університету***.

– В разі випадку надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання студент може оскаржити процедури оцінювання за процедурами, передбаченими Положенням про організацію освітнього процесу.

– Матеріали в рамках курсу, захищені авторським правом, можуть бути використані лише тільки здобувачами освіти, яким призначено даний курс і для цілей, пов'язаних з цим курсом і не можуть поширюватися.

– Спілкування з однокурсниками та викладачем має бути професійним та ввічливим.

– Очікується, що Ви перевірятимете всі Ваші письмові повідомлення, включаючи поштові повідомлення та повідомлення у MS Teams на коректність змісту та мови.

– Використання ШІ не заборонене, разом з тим, воно має здійснюватися відповідально і з урахуванням «живих» політик щодо використання ШІ в Університеті: студент відповідає за повноту, вірогідність інформації, яка була згенерована/знайдена з використанням великих мовних моделей, здатний ідентифікувати у відповіді, яка частина інформації отримана з використанням технологій ШІ, а що є його власним здобутком/позицією.

– Університет прагне підтримувати середовище, вільне від дискримінації або дискримінаційних домагань, спрямованих на будь-яку людину або групу в межах своєї спільноти - здобувачів освіти, співробітників або відвідувачів.