

---

ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
«МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»

---

**РОБОЧА ПРОГРАМА**  
навчальної дисципліни

**« УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЙНОЮ ЕФЕКТИВНІСТЮ  
ПРОМИСЛОВИХ КОРПОРАТИВНИХ СТРУКТУР »**

Затверджено на засіданні кафедри  
екології та економіки довкілля  
Протокол № 2 від «17» вересня 2024 р.

Запоріжжя 2024



**УКЛАДАЧ(І):**

ТУРЛАКОВА Світлана, доктор економічних наук, доцент,  
професор кафедри цифрових технологій та проектно-аналітичних  
рішень

**УЗГОДЖЕНО:**

Гарант освітньої програми  
«Проектне управління змінами  
у гірничо-металургійному бізнесі»

Ірина ШКРАБАК

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Завідувач кафедри

Ірина ШКРАБАК



# 1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

## **Опис курсу.**

Управління операційною ефективністю промислових корпоративних структур – курс підготовки магістерського рівня, який дозволить Вам зрозуміти особливості корпоративного управління промисловими підприємствами, професійно використовувати методології та концепції управління виробничими потужностями, ресурсами, запасами, інші сучасні концепції операційного менеджменту на практиці.

Особливістю курсу є спрямованість на формування загального уявлення про відмінності операційної та стратегічної компоненти у діяльності промислової компанії, навичок оцінювання ефективності корпоративного управління та використання розширеного інструментарію безперервних покращень в управлінні операційною ефективністю промислових корпоративних структур. Тож, курс інтегрує знання з менеджменту, управлінського та фінансового аналізу, проєктного аналізу та менеджменту, інструментарію цифрового управління бізнесом тощо. Отримані знання можуть бути корисними для вивчення у подальшому економіки бізнесу, економіки та управління в галузі.


Якщо Ви навчаєтеся за освітньою програмою «Проєктне управління змінами у гірничо-металургійному бізнесі», то цей освітній компонент є обов'язковим для вивчення, в іншому випадку – може бути обрана в якості освітнього компоненту за вибором.

## **Вимоги:**

- базових знань з менеджменту, управлінського та фінансового аналізу, проєктного менеджменту, цифрових інструментів, операційного менеджменту;
- наявність корпоративного облікового запису @mipolytech.education, Microsoft Teams, MS Office 365, MS Visio (для встановлення ПЗ або поновлення слід звернутися до куратора групи);
- наявність особистого логіну та паролю в Moodle (для отримання або поновлення слід звернутися до куратора групи).

## **Програмні результати навчання:**

- навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;
- здатність генерувати нові ідеї (креативність);
- здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;
- здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;
- здатність аналізувати й структурувати проблеми організації,



приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;

- здатність до управління організацією та її розвитком;
- вміння планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах
- вміння застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;
- вміння планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу);
- вміння демонструвати навички застосування методологічних та методичних підходів до управління операційною ефективністю (business performance) і вміння ідентифікувати та оцінювати джерела підвищення операційної ефективності підприємств гірничо-металургійного бізнесу.

#### **Організація курсу, форми та методи навчання.**

– Освітній процес будується як комбінація лекцій та самостійного вивчення навчального матеріалу на платформі Moodle – з одного боку, та проблемно практичних занять з відпрацювання навичок управління операційною ефективністю промислових корпоративних структур.

– Відвідування лекційних занять є бажаним, однак не обов'язковим; від студентів очікується ознайомлення з матеріалом перед лекцією, що дозволить побудувати лекційне заняття у вигляді сполучення пояснень викладача та обговорення проблемних питань, які виникли при підготовці до лекції.

– Практичні заняття передбачають аналіз умовно змодельованих ситуацій та застосування технік управління операційною ефективністю промислових корпоративних структур за прикладами навчальних кейсів; їх відвідування є бажаним.

– Від студента потребується виконати індивідуальні завдання та модульні контрольні роботи у терміни, встановлені у розділі «Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання».

– З урахуванням поточної ситуації від учасників освітнього процесу очікується виконання вимог безпеки при сигналі «Повітряна тривога», санкції за залишення заняття або неявку на заняття не застосовуються.

– Опціонально доступні індивідуальні та групові консультації. З викладачем можна зв'язатися через електронну пошту, в чаті або в персональній розмові в MS Teams.

**Мова освітнього процесу:** українська, англійська (окремі джерела літератури, довідкова, нормативна та інша інформація).



## 2 НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

*Для варіанту вивчення дисципліни як обов'язкового компоненту освітньої програми «Проектне управління змінами у гірничо-металургійному бізнесі»*

### **Змістовий модуль 1 Теоретичні засади корпоративного управління та оцінювання його ефективності**

#### **Тема 1. Сутність корпоративного управління та особливості його розвитку в Україні.**

Передумови виникнення корпоративних відносин. Поняття корпорації та менеджменту корпорацій. Сутнісно-змістова основа корпоративного управління. Види корпорацій. Суб'єкти й об'єкти корпоративного управління. Промислові корпоративні структури. Корпоративні об'єднання. Сучасні проблеми та перспективи розвитку корпоративного управління в Україні.

#### **Тема 2. Стратегічне управління корпораціями.**

Основні засади стратегічного управління в корпораціях. Сутність, принципи та завдання корпоративної стратегії. Розроблення стратегії корпорації. Варіанти стратегій компанії.

#### **Тема 3. Операційна система промислової компанії.**


Операційна система організації: поняття, склад та види. Сутність та структурна побудова операційних систем. Особливості та властивості операційної системи. Класифікаційні підходи до операційних систем. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати. Операційний процес: сутність, структура та принципи організації. Типи операційних процесів.

#### **Тема 4. Оцінювання ефективності корпоративного управління.**

Управління бізнес-процесами. Концепція BPM менеджменту. Ідентифікація, проектування, документація, впровадження, контроль та вдосконалення бізнес-процесів. Поліпшення діяльності організації та її процесів. Підходи до визначення організаційної ефективності. Поняття та критерії корпоративної ефективності. Рейтинги корпоративного управління.

### **Змістовий модуль 2 Сучасні концепції операційного менеджменту.**

#### **Тема 5. Процесний підхід до управління.**



Сутність процесного підходу до управління підприємством. Сутність, класифікація, характеристики бізнес-процесів. Впровадження процесного управління. Регламентація бізнес процесів підприємства. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів. Поняття та сутність CASE-технологій.

### **Тема 6. Моделювання бізнес-процесів**

Огляд методологій моделювання бізнес-процесів. Програмне забезпечення моделювання бізнес-процесів. Структурний аналіз і проектування бізнес процесів. Декомпозиція бізнеспроцесів. Моделі «as-is» й «to-be». Сімейство методологій IDEF. Нотація IDEF0.

### **Тема 7. Сучасні методології та концепції управління операційного менеджменту.**

Методології та концепції управління виробничими потужностями, ресурсами, запасами, інші сучасні концепції операційного менеджменту. Інструментарій безперервних покращень в управлінні операційною ефективністю промислових корпоративних структур.

### **Тема 8. Основи менеджменту якості.**

Поняття про фактори забезпечення якості товарів і послуг та їх значення. Показники якості продукції. Якість та конкурентоспроможність операційної системи. Системи управління якістю продукції. Зарубіжний досвід управління якістю продукції.

*Для варіанту вивчення дисципліни як вибіркового компоненту освітніх програм*

## **Змістовий модуль 1 Теоретичні засади корпоративного управління та оцінювання його ефективності**

### **Тема 1. Сутність корпоративного управління та особливості його розвитку в Україні.**

Передумови виникнення корпоративних відносин. Поняття корпорації та менеджменту корпорацій. Сутнісно-змістовна основа корпоративного управління. Види корпорацій. Суб'єкти й об'єкти корпоративного управління. Промислові корпоративні структури. Корпоративні об'єднання. Сучасні проблеми та перспективи розвитку корпоративного управління в Україні.

### **Тема 2. Стратегічне управління корпораціями.**

Основні засади стратегічного управління в корпораціях. Сутність, принципи та завдання корпоративної стратегії. Розроблення стратегії корпорації. Варіанти стратегій компанії.



### **Тема 3. Операційна система промислової компанії.**

Операційна система організації: поняття, склад та види. Сутність та структурна побудова операційних систем. Особливості та властивості операційної системи. Класифікаційні підходи до операційних систем. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати. Операційний процес: сутність, структура та принципи організації. Типи операційних процесів.

### **Тема 4. Оцінювання ефективності корпоративного управління.**

Управління бізнес-процесами. Концепція BPM менеджменту. Ідентифікація, проектування, документація, впровадження, контроль та вдосконалення бізнес-процесів. Поліпшення діяльності організації та її процесів. Підходи до визначення організаційної ефективності. Поняття та критерії корпоративної ефективності. Рейтинги корпоративного управління.

### **Змістовий модуль 2 Сучасні концепції операційного менеджменту.**

#### **Тема 5. Процесний підхід до управління.**

Сутність процесного підходу до управління підприємством. Сутність, класифікація, характеристики бізнес-процесів. Впровадження процесного управління. Регламентація бізнес процесів підприємства. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів. Поняття та сутність CASE-технологій.

#### **Тема 6. Моделювання бізнес-процесів.**

Огляд методологій моделювання бізнес-процесів. Програмне забезпечення моделювання бізнес-процесів. Структурний аналіз і проектування бізнес процесів. Декомпозиція бізнеспроцесів. Моделі «as-is» й «to-be». Сімейство методологій IDEF. Нотація IDEF0.

#### **Тема 7. Сучасні методології та концепції управління операційного менеджменту.**

Методології та концепції управління виробничими потужностями, ресурсами, запасами, інші сучасні концепції операційного менеджменту. Інструментарій безперервних покращень в управлінні операційною ефективністю промислових корпоративних структур.

#### **Тема 8. Основи менеджменту якості.**

Поняття про фактори забезпечення якості товарів і послуг та їх значення. Показники якості продукції. Якість та конкурентоспроможність



операційної системи. Системи управління якістю продукції. Зарубіжний досвід управління якістю продукції.

### 3 ОБСЯГ І СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

*Розподіл обсягу дисципліни за видами навчальних занять та темами для денної форми навчання для освітньої програми «Проектне управління змінами у гірничо-металургійному бізнесі», для якої вивчення дисципліни є обов'язковим*

№ з/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
		Усього	в т.ч.			
			Л	П (С)	Лаб	СРС
<b>Змістовий модуль 1 Теоретичні засади корпоративного управління та оцінювання його ефективності</b>						
1.	Тема 1. Сутність корпоративного управління та особливості його розвитку в Україні.	16	2	4		10
2.	Тема 2. Стратегічне управління корпораціями.	14	2	2		10
3.	Тема 3. Операційна система промислової компанії.	15	2	4		9
4.	Тема 4. Оцінювання ефективності корпоративного управління.	16	2	4		10
<b>Змістовий модуль 2 Сучасні концепції операційного менеджменту.</b>						
5.	Тема 5. Процесний підхід до управління.	20	3	8		9
6.	Тема 6. Моделювання бізнес-процесів.	13	2	4		7
7.	Тема 7. Сучасні методології та концепції управління операційного менеджменту.	13	2	4		7
8.	Тема 8. Основи менеджменту якості.	13	2	4		7
<b>Усього годин</b>		<b>120</b>	<b>17</b>	<b>34</b>		<b>69</b>

Тут і далі: Л – лекції, П (С) – практичні (семінарські) заняття, Лаб – лабораторні заняття, СРС – самостійна робота студентів.

*Розподіл обсягу дисципліни за видами навчальних занять та темами для денної форми навчання в разі вибору даної дисципліни як елемента індивідуальної освітньої траєкторії*

№ з/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
		Усього	В т.ч.			
			Л	П (С)	СРС	
<b>Змістовий модуль 1 Теоретичні засади корпоративного управління та оцінювання його ефективності</b>						
9.	Тема 1. Сутність корпоративного управління та особливості його розвитку в Україні.	16	2	4		10
10.	Тема 2. Стратегічне управління корпораціями.	14	2	2		10
11.	Тема 3. Операційна система промислової компанії.	15	2	4		9
12.	Тема 4. Оцінювання ефективності корпоративного управління.	16	2	4		10
<b>Змістовий модуль 2 Сучасні концепції операційного менеджменту.</b>						
13.	Тема 5. Процесний підхід до управління.	20	3	8		9
14.	Тема 6. Моделювання бізнес-процесів.	13	2	4		7
15.	Тема 7. Сучасні методології та концепції управління операційного менеджменту.	13	2	4		7
16.	Тема 8. Основи менеджменту якості.	13	2	4		7
<b>Усього годин</b>		<b>120</b>	<b>17</b>	<b>34</b>		<b>69</b>

## 4 ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ

### 4.1 Розподіл балів за контрольними точками

Тижні Види контр. точок	Тижні																Всього	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
Виконання та захист лабораторних робіт		5		5		5	5			5		5		5		5		40
Виконання індивідуального завдання							10									10		20
Модульні контрольні роботи								20									20	30
Всього	50							50							100			

### 4.2 Зміст та вимоги до контрольних точок

Назва контрольної точки	Опис контрольної точки, порядок її проходження та отримання балів
Робота на практичних заняттях	
Виконання та захист лабораторної роботи №1	Лабораторні роботи виконуються відповідно завданню і загружаються здобувачами освіти у мудл. На практичних заняттях лабораторні роботи презентуються у вигляді презентацій в Power Point та захищаються шляхом опитування по питанням відповідної теоретичної теми (3 питання). Без захисту максимально можливий бал за виконання лабораторної роботи мах 3,5. На захисті здобувач вищої освіти має можливість отримати мах 1,5 бали.
...	
Виконання та захист індивідуального завдання №1	Індивідуальні завдання виконуються відповідно завданню і загружаються здобувачами освіти в Moodle. Після перевірки викладачем студент отримує оцінку у мудлі (мах 10 балів).
...	
Модульні контрольні роботи	МКР виконуються в Moodle під час останнього практичного заняття в модулі за 1 годину. В разі неявки або неможливості виконання МКР з поважних причин на таке заняття допускається відкриття виконання МКР за погодженням з викладачем в інший час асинхронно. Кількість спроб не обмежується, однак обмеження по часу виконання МКР залишається. Кожна модульна контрольна робота включає блок тестових завдань з матеріалу модуля (мах 20 балів). Тестові завдання являють собою тести множинного вибору з однією вірною відповіддю. Тести оцінюються за співпадінням з правильною відповіддю.

Додаткові зауваження:

- студент може оскаржити отримані оцінки в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : [Polytechnic \(metinvest.university\)](http://Polytechnic(metinvest.university))) та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (Академічні політики : [Polytechnic \(metinvest.university\)](http://Polytechnic(metinvest.university)))
- оцінки поточного контролю можуть бути покращені за

індивідуальною домовленістю з викладачем;

– викладач не має права знижувати оцінку за індивідуальне завдання або модульну контрольну роботу, якщо вони не були складені вчасно, однак в разі, якщо така робота була оцінена пізніше, ніж момент завершення теоретичного навчання у семестрі, то відповідна оцінка не враховується у рейтингу здобувачів освіти.

#### 4.3 Форма підсумкового контролю. Порядок визначення підсумкової оцінки

- форма підсумкового контролю з дисципліни – екзамен (іспит), що визначено навчальним планом підготовки за освітньою програмою);
- порядку проходження іспиту викладено в Положенні про організацію освітнього процесу;
- структура завдань іспиту складає 50 тестових питань, кожне питання вартує 2 бали. На іспит відводиться 3 години 5 хвилин, протягом яких здобувач вищої освіти має змогу отримати 100 балів. Регламент складання, порядок оскарження оцінки за іспит; порядок формування підсумкової оцінки викладено в Положенні про організацію освітнього процесу.

	Варіант вивчення як обов'язкової/ вибіркової	Варіант вивчення як вибіркової
Форма підсумкового контролю	Екзамен	Залік, тобто підсумкова оцінка вставляється як сума оцінок поточного контролю без проведення додаткових контрольних заходів
Умови допуску до підсумкового контролю	не менше 35 балів; якщо здобувачі освіти в результаті самооцінки академічного прогресу не впевнені, що набрали 35 балів за поточну успішність, складуть іспит на 85 балів і вище, то вони мають підвищити власні результати поточного контролю до прийняттого рівня	якщо сума оцінок за поточний контроль за семестр становить менше 60 балів, необхідно відпрацювати відповідні види контролю поточної успішності до звершення теоретичного навчання
Порядок визначення підсумкової оцінки	Для варіанту екзамену: <ul style="list-style-type: none"><li>– підсумкова оцінка (ПО) визначається як середнє арифметичне поточної успішності з навчальної дисципліни (О) та оцінки, отриманої під час іспиту (І). В разі, якщо оцінка, отримана на іспиті, менше 60 балів, підсумкова оцінка дорівнює оцінці іспиту:<math display="block">\begin{cases} \text{ПО} = \frac{O + I}{2}, &amp; \text{якщо } I \geq 60 \\ I, &amp; \text{якщо } I &lt; 60 \end{cases}</math></li></ul> Для варіанту заліку: <ul style="list-style-type: none"><li>– якщо протягом семестру за результатами поточного контролю здобувач освіти набрав менше 60 балів, то під час екзаменаційної сесії йому надається змога отримати/покращити власний результат з усіх видів поточного контролю, крім активності на навчальних заняттях;</li><li>– в разі, якщо протягом семестру за результатами поточного контролю або в процесі покращення власних результатів здобувач освіти набрав більше 60 балів,</li></ul>	

	йому виставляється фактична сума балів і оцінка «залік», в іншому випадку – «незалік».
Порядок проходження екзамену	Екзамен складається в Moodle у визначений розкладом екзаменаційної сесії період; щоб скласти екзамен (100 балів) треба скласти алгоритм та написати програму задачі, яка охоплює теми 2 семестрів, на мові програмування C++ або Java. Студент повинен надади до Moodle у вигляді файлу *pdf скріни коду програми та її виконання у програмному забезпеченні На складання екзамену надається 3 спроби. Порядок оскарження екзаменаційної оцінки визначений у розділі 10 Положення про організацію освітнього процесу ( <u>Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university)</u> )

### Відповідність між прийнятими в університеті шкалами оцінки

Бальна шкала	Рівні	Характеристика	Традиційні шкали	
			Іспит	Залік
90-100	A	Студент демонструє видатний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни, що засвідчують його безумовну готовність до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Відмінно	Залік
82-89	B	Студент виявляє вищий за середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні незначні помилки	Добре	
75-81	C	Студент виявляє середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні деякі значущі помилки		
67-74	D	Студент виявляє задовільний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях наявні суттєві помилки	Задовільно	
60-66	E	Наявні мінімально достатні для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом результати вивчення навчальної дисципліни		
35-59	FX	Низка запланованих результатів навчання не досягнуті. Рівень наявних результатів навчання є недостатнім для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Незадовільно	Незалік
0-34	F	Результати навчання відсутні або критично низькі		

## 5 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

### Базові

1. Балабаниць А. В., Горбашевська М. О., Кислова Л. А., Мацука В. М. Корпоративне управління : навчальний посібник. Маріуполь : МДУ, 2019. 234 с.
2. Балаш Л. Я., Лисюк О. В., Саміло А. В., Ковальчук О. І. Операційний менеджмент (частина 1) : навчальний посібник. Львів : Репроцентр захід, 2023. 194 с.
3. Козир С. В., Слесарев В. В., Ус С. А., Хом'як Т. В. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів : підручн. Дніпро : НТУ «ДП», 2022. 163 с. URL: [https://sau.nmu.org.ua/ua/osvita/book/Book\\_МРБП\(NYUDP\).pdf](https://sau.nmu.org.ua/ua/osvita/book/Book_МРБП(NYUDP).pdf).
4. Stashkevych I., Turlakova S., Shevchenko O., Derzhevetska M.. IDEF0-Technology of Modeling of Processes of Minimization the Resistance of the Personnel to Organizational Changes at the Enterprise. *WSEAS Transactions on Environment and Development*. 2020. № 16. P. 286-296.
5. Шевченко Н. Ю., Турлакова С. С., Латишева О. В. Корпоративні інформаційні ERP- ТА MES-системи в стратегічному розвитку та підвищенні операційної ефективності підприємств. *Вісник економічної науки України*. 2022. № 2 (43). С. 79-84. DOI: [https://doi.org/10.37405/1729-7206.2022.2\(43\).79-84](https://doi.org/10.37405/1729-7206.2022.2(43).79-84)
6. Weiss T., Hartle F. Reengineering performance management breakthroughs in achieving strategy through people. CRC Press, 2023. 248 p.
7. Hu Y., Ahmad A. J., Lu D. Performance management challenges at Chinese business incubators: A systematic literature review. *Technological Forecasting and Social Change*. 2023. Vol. 190. № 122414.
8. Mitra S., Karathanasopoulos A. Firm value and the impact of operational management. *Asia-Pacific Financial Markets*. 2019. Vol. 26(1). P. 61-85.

### Додаткові

1. Poulakos E. Performance Management A roadmap for developing, implementing and evaluating performance management systems. SHRM Foundation, 2004. 42 p.
2. Андросова О. Ф. Стратегія формування ефективної корпоративної культури підприємств машинобудування: теорія і практика в умовах мінливого середовища : монографія. Запоріжжя : ФОП В. В. Мокшанов, 2019. 388 с.
3. Андросова О. Ф. Показники рентабельності підприємств машинобудування як індикатори ефективності їх діяльності. *Науковий вісник Одеського національного економічного університету*. 2019. №4(267). С. 13-25.
4. Коверга С., Пилипенко О. С. Формування системи індикаторів розвитку підприємств інтегрованих корпоративних структур в умовах дисбалансів: завдання, функції, критерії та підходи до розробки. *Бізнес, освіта і наука: вектори співпраці* : матеріали III Міжнародного науковопрактичного форуму, 8-10 квітня 2021 р., Київ : Інтерсервіс, 2021. С. 185-189.
5. Raaphorst N. An empirical conceptualization of front line enablement by performance management. *Public Management Review*. 2024. № 26(6). P. 1658-1683.
6. A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge (Babok Guide). 3rd ed. International Institute of Business Analysis, 2015. 502 p.
7. Podeswa H. The Agile Guide to Business Analysis and Planning: From Strategic Plan to Continuous Value Delivery. Addison-Wesley Professional, 2021. 116 p. URL:



[https://ptgmedia.pearsoncmg.com/images/9780134191126/samplepages/9780134191126\\_Sample.pdf](https://ptgmedia.pearsoncmg.com/images/9780134191126/samplepages/9780134191126_Sample.pdf).

### *Web-ресурси*

1. BABOK® Guide v3 Glossary – Ukrainian Translation. URL: <https://www.iiba.org/globalassets/standards-and-resources/glossary/files/babok-v3-glossary-ukrainian.pdf> (дата звернення: 17.09.2024).
2. Оцінювання ефективності корпоративного управління. Трансформаційні процеси в економіці : pidru4niki : веб-сайт. URL: [https://pidru4niki.com/1234052152459/menedzhment/otsinyuvannya\\_efektivnosti\\_korporativnogo\\_upravlinnya](https://pidru4niki.com/1234052152459/menedzhment/otsinyuvannya_efektivnosti_korporativnogo_upravlinnya) (дата звернення: 16.09.2024).
3. International Institute of Business Analysis : веб-сайт. URL: <https://www.iiba.org/> (дата звернення: 16.09.2024).
4. Kortext : веб-сайт. URL: <https://kortext.com/> (дата звернення: 16.09.2024).
5. Research4life : веб-сайт. URL: <https://portal.research4life.org/> (дата звернення: 16.09.2024).
6. Інституційний репозитарій ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» : веб-сайт. URL: <https://dspace.mipolytech.education/home> (дата звернення: 16.09.2024).
7. Центральна державна науково-технічна бібліотека гірничо-металургійного комплексу України : веб-сайт. URL: <http://cgntb.dp.ua/> (дата звернення: 16.09.2024).

## 6 АКАДЕМІЧНІ ПОЛІТИКИ

Як член студентської спільноти Технічного університету «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» Ви маєте дотримуватися певних стандартів та академічної політики:

– **Академічна недоброчесність** вигляді академічного плагіату; фабрикації; фальсифікації; списування обману; хабарництва; необ'єктивного оцінювання; надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання – прямо заборонено (докладніше про це – у Положенні про академічну доброчесність здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників ТОВ ТЕХНІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»); і в разі виявлення – **відповідний захід контролю (контрольну точку) буде оцінено в 0 балів за з наступним повідомленням декану факультету та голові комісії з академічної доброчесності Університету.**


– В разі випадку надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання студент може оскаржити процедури оцінювання за процедурами, передбаченими Положенням про організацію освітнього процесу (розділ 10).

– Матеріали в рамках курсу, захищені авторським правом, можуть бути використані лише тільки здобувачами освіти, яким призначено даний курс і для цілей, пов'язаних з цим курсом і не можуть поширюватися.

– Спілкування з однокурсниками та викладачем має бути професійним та ввічливим.

– Очікується, що Ви перевірятимете всі Ваші письмові повідомлення, включаючи поштові повідомлення та повідомлення у MS Teams на коректність змісту та мови.

– Університет прагне підтримувати середовище, вільне від дискримінації або дискримінаційних домагань, спрямованих на будь-яку людину або групу в межах своєї спільноти - здобувачів освіти,



співробітників або відвідувачів.

Докладніше про академічні політики стосовно етичності поведінки, академічної доброчесності та протидію булінгу можна дізнатися за посиланням: [Академічні політики - Polytechnic \(metinvest.university\)](https://metinvest.university)