ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни

«Тренінгові технології в соціально-психологічній роботі»

Затверджено на засіданні кафедри
кафедри міждисциплінарних
соціально-гуманітарних студій

Протокол № 1 від 01.09.2026 р.

metinvest polytechnic

УКЛАДАЧ(І):

1 Баршацька Галина, канд. соц. наук, доцент, доцент кафедри міждисциплінарних соціально-гуманітарних студій
2 Сорока Інна, викладач-практик кафедри міждисциплінарних соціально-гуманітарних студій

УЗГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми
«Проєктне управління
соціально-психологічною підтримкою» Ірина СМИРНОВА

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Завідувачка кафедри Ірина СМИРНОВА

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Опис дисципліни

Навчальна дисципліна «Тренінгові технології в соціально-психологічній роботі» спрямована на формування у здобувачів освіти системного розуміння тренінгу як технології професійної соціальної роботи, соціально-психологічної підтримки, розвитку особистісних і групових ресурсів, формування життєвих та професійних компетентностей.

Зміст дисципліни поєднує теоретичні засади тренінгової роботи з практичним опануванням методів групової взаємодії, фасилітації, активного слухання, зворотного зв'язку, рольових і ділових ігор, моделювання соціальних ситуацій, роботи з кейсами, рефлексії та оцінювання результативності тренінгових програм.

Особливу увагу приділено використанню тренінгових технологій у системі соціально-психологічної підтримки населення, персоналу, соціальних груп, громад, ветеранів та інших цільових груп, а також інтеграції тренінгових програм у соціальні проєкти.

Курс є вибірковим та відповідає міждисциплінарній спрямованості освітньо-професійній програмі «Проєктне управління соціально-психологічною підтримкою», яка передбачає поєднання менеджменту та соціальної роботи.

1.2 Пререквізити та обмеження

– наявність базових знань із загальної соціології, теорії соціальної роботи, менеджменту, психології, а також розуміння сутності тренінгової технології та її місця серед інших методів соціальної роботи;

– розуміння принципу функціонування соціальних інститутів, базових механізмів взаємодії у суспільстві, а також специфіки переходу від «знати» до «вміти» через практично зорієнтовані форми роботи;

– володіння навичками роботи з офісними додатками (Microsoft Word, Excel) та базовими цифровими інструментами для оформлення адміністративно-розпорядчої та навчально-методичної документації (зокрема планів соціальних тренінгів);

– наявність корпоративного облікового запису @mipolytech.education, доступу до Microsoft Teams;

– наявність особистого логіну та паролю в Moodle (для отримання або поновлення слід звернутися до куратора групи).

1.3 Результати навчання з дисципліни

Основні результати навчання:

1. Пояснювати та коректно застосовувати понятійно-категоріальний апарат тренінгової діяльності, обґрунтовувати сутність тренінгу в контексті проєктного управління соціально-психологічною підтримкою.
2. Здійснювати діагностику соціально-психологічних потреб цільових груп, виявляти актуальні проблеми та визначати передумови для розробки ефективних тренінгових програм.
3. Проєктувати паспорти та структурно-тематичні плани тренінгових програм за моделью ADDIE, формулювати мету, завдання, очікувані результати та структурувати заняття.
4. Застосовувати методологію активного навчання, техніки фасилітації, айсбрейкери, методи прийняття групових рішень та інструменти управління груповою динамікою на різних її стадіях.

5. Використовувати тренінгові технології для розвитку асертивності, ефективної комунікації, вирішення конфліктів у громадах і колективах, а також профілактики професійного й емоційного вигорання фахівців.

6. Організовувати тренінгову та психологічну підтримку для вразливих і специфічних категорій отримувачів послуг (зокрема ветеранів війни та демобілізованих осіб), інтегруючи арт-терапевтичні та тілесно-орієнтовані техніки.

7. Проводити мікротренінги та симуляційні ігри, демонструючи навички публічного виступу, управління увагою, енергією групи та подолання деструктивної поведінки складних учасників.

8. Застосовувати моделі оцінки ефективності тренінгів (зокрема модель Д. Кірпатріка), розробляти анкети зворотного зв'язку, кваліметричні інструменти оцінки та забезпечувати посттренінговий супровід і супервізію.

9. Дотримуватися етичних принципів ведення тренінгової роботи (добровільність, конфіденційність, психологічна безпека), запобігати етичним ризикам та успішно презентувати власні індивідуальні тренінгові проєкти.

1.4 Організація курсу, форми та методи навчання

Освітній процес будується як комбінація проблемних лекцій та самостійного опрацювання навчального матеріалу на платформі Moodle – з одного боку, та практичних – з іншого. Заняття побудовані за логікою послідовного занурення: спочатку детально обговорюються ключові теоретичні положення, андрагогічні засади, етичні принципи та методологію тренінгової діяльності, а потім закріплюються здобуті знання на практиці через розбір кейсів, моделювання ситуацій, проведення мікротренінгів та симуляційних ігор. Практична складова спрямована на відпрацювання навичок діагностики потреб цільових груп, проєктування тренінгових програм за моделью ADDIE, застосування методів фасилітації й активного навчання, управління груповою динамікою, розвитку асертивності, подолання деструктивної поведінки складних учасників та оцінювання ефективності тренінгів за кваліметричними інструментами

Відвідування лекційних занять є бажаним, однак не обов’язковим; від студентів очікується попереднє ознайомлення з навчальними матеріалами, що дозволить побудувати лекційне заняття як поєднання пояснення теоретичних положень викладачем та обговорення проблемних питань, які виникли під час самостійної підготовки.

Практичні заняття передбачають опрацювання теоретичних засад тренінгової діяльності; аналіз стадій розвитку групи та ролі тренера-фасилітатора; розгляд принципів розробки мінітренінгів і симуляційних ігор; відпрацювання навичок використання айсбрейкерів, арт-терапевтичних і тілесно-орієнтованих технік; вивчення методів профілактики професійного й емоційного вигорання (зокрема через проходження профільних онлайн-курсів); розгляд правил забезпечення психологічної безпеки та дотримання етичних стандартів. Практичні заняття також передбачають розбір кейсів, виконання індивідуальних і групових завдань, проведення мікротренінгів та захист індивідуальних проєктів тренінгових програм у сфері соціально-психологічної підтримки.

Відвідування практичних занять є бажаним. Водночас студент має забезпечити самостійне опрацювання навчального матеріалу та виконання передбачених освітньою програмою індивідуальних, практичних і контрольних завдань.

Від студента потрібно виконати індивідуальні завдання та модульні контрольні роботи у терміни, встановлені у розділі «Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання». Під час виконання завдань студент має продемонструвати здатність застосовувати теоретичні положення дисципліни для конструювання

тренінгових програм, обґрунтування методичних рішень та розробки внутрішньої проєктно-методичної документації.

З урахуванням поточної ситуації від учасників освітнього процесу очікується виконання вимог безпеки при сигналі «Повітряна тривога». У разі необхідності залишення заняття у зв’язку з повітряною тривогою або іншими безпековими обставинами санкції за залишення заняття або неявку на заняття не застосовуються.

Порядок оголошення оцінок: під час занять – за надання усної відповіді, участь у дискусіях, виконання практичних завдань та аналіз кейсів; результати оцінювання письмових робіт згідно з визначеними обов’язковими контрольними точками студенти отримують не пізніше тижня після завантаження роботи в системі Moodle з коментарем та обґрунтуванням отриманих балів.

З викладачем можна зв’язатися через електронну пошту, у чаті або в персональній розмові в MS Teams. Консультації можуть бути присвячені як теоретичним питанням дисципліни, так і практичним аспектам проєктування тренінгів, організації фасилітаційних сесій, застосування кваліметричних інструментів оцінки та посттренінгового супроводу.

Офіційними каналами зв’язку є електронна пошта та MS Teams з використанням облікового запису @mipolytech.education.

Опціонально доступні індивідуальні та групові консультації; з викладачем можна зв’язатися через електронну пошту, в чаті або в персональній розмові в MS Teams.

1.5 Мова освітнього процесу

Українська, англійська (як джерел статистичних даних, нормативних та довідкових документів, іноземних літературних джерел).

2. ЗМІСТ НАВЧАННЯ

Модуль 1. Теоретико-методологічні засади та проєктування тренінгових програм

Тема 1. Теоретико-методологічні засади тренінгових технологій у соціальній роботі

Сутність тренінгових технологій у контексті проєктного управління соціально-психологічною підтримкою. Відмінність тренінгу від інших форм навчання та просвіти. Психолого-педагогічні засади андрагогіки та активного навчання дорослих. Етичні принципи ведення тренінгової роботи. Формулювання мети, завдань і очікуваних результатів тренінгу. Структурування тренінгового заняття (вступ, основна частина, рефлексія, завершення.

Тема 2. Діагностика соціально-психологічних потреб цільових груп як основа майбутнього тренінгу

Визначення поняття соціально-психологічної потреби та її відмінності від проблеми. Ознайомлення з методами збору первинної інформації (опитування, спостереження, фокус-групи). Практична робота: аналіз кейсів реальних соціальних груп (підлітки, безробітні, внутрішньо переміщені особи) та виявлення їхніх базових потреб, які потребують тренінгового втручання.

Тема 3. Розробка паспорта та структурно-тематичного плану тренінгової програми

Вивчення стандартної структури тренінгової програми (паспорт тренінгу, актуальність, цільова група, мета, завдання, очікувані результати). Практичне завдання: заповнення карток-конструкторів тренінгу за моделлю ADDIE (аналіз, проєктування, розробка, реалізація, оцінювання), вибудовування логічної послідовності: «проблема – потреба – мета – завдання – зміст – результати».

Тема 4. Методи активізації, «айсбрейкери» (ice-breakers) та інструменти знайомства у тренінговій групі

Вивчення ролі айсбрейкерів на початковому етапі тренінгу (зняття напруги, знайомство, налаштування на роботу). Практичне відпрацювання: студенти демонструють короткі вправи (наприклад, «Дві правди і одна брехня», «Асоціації», швидке інтерв'ю в парах), аналізують їхню доречність для різних вікових та соціальних категорій.

Тема 5. Техніки управління груповою динамікою під час кризових етапів роботи групи

Розгляд стадій розвитку групи (формування, штормінг, нормування, виконання, розпуск). Аналіз стадії «штормінгу» (опору, конфліктів). Практичне моделювання ситуацій: робота з опором учасників, перенаправлення деструктивної енергії групи у конструктивне русло, забезпечення психологічної безпеки.

Тема 6. Тренінгові технології розвитку асертивності та ефективної комунікації в соціальній роботі

Поняття асертивної поведінки як альтернативи пасивності та агресії. Відпрацювання навичок активного слухання, використання «Я-повідомлень» замість оцінювальних суджень. Рольові ігри: переформулювання маніпулятивних реплік, відстоювання особистих та професійних меж без порушення прав інших.

Тема 7. Фасилітаційні сесії як метод вирішення конфліктів у громадах та колективах

Сутність ролі тренера-фасилітатора (нейтральність, орієнтація на процес, стимулювання групового прийняття рішень). Практичне відпрацювання методів фасилітації: «мозковий штурм», робота в малих групах, техніки аргументації та згладжування суперечностей під час розв'язання міжособистісних і міжгрупових конфліктів.

Модуль 2. Спеціалізовані тренінгові технології у соціальній роботі: психосоціальна підтримка, кризове реагування та оцінювання ефективності

Тема 8. Тренінгові технології в роботі з особами та сім'ями груп ризику

Специфіка проведення тренінгів для вразливих категорій населення (ВПО, ветерани, сім'ї у складних життєвих обставинах). Основні категорії: групи ризику, травма-informed підхід, життєстійкість (resilience).

Тема 9. Особливості проведення тренінгів та психологічної підтримки для ветеранів війни і демобілізованих осіб (відповідно до професійного стандарту)

Вивчення вимог професійного стандарту та етичних норм під час роботи з військовослужбовцями, ветеранами й членами їхніх сімей. Особливості побудови довіри, уникнення тригерів, специфіка адаптації тренінгових вправ до травматичного досвіду та потреб реінтеграції.

Тема 10. Технології соціально-психологічної профілактики та подолання насильства

Комплексні технології протидії домашньому та гендерно зумовленому насильству (ГЗН). Алгоритм реагування, безпекового планування та перенаправлення постраждалих осіб. Профілактика булінгу, мобінгу та кібербулінгу в дитячому та дорослому середовищі. Практичні інструменти: Складання індивідуального плану безпеки для особи, яка зазнала насильства.

Тема 11. Технології першої психологічної допомоги (ППД) та кризового інтервентування

Специфіка та алгоритм надання Першої психологічної допомоги (Дивитися — Слухати — Пов'язувати). Технології кризової інтервенції при гострих стресових станах, паніці, втраті. Принципи створення безпечного простору (Safe Space) та дотримання принципу «Не нашкодь». Практичні інструменти: Моделювання протоколу ППД у симульованих екстремальних ситуаціях.

Тема 12. Профілактика професійного та емоційного вигорання фахівців соціальної сфери за допомогою тренінгових методик

Аналіз симптомів та факторів емоційного вигорання в працівників соціальної сфери. Визначення власних професійних меж.

(У межах цієї теми здобувачі проходять онлайн-курс неформальної освіти на платформі Prometheus «Базова психологічна допомога в умовах війни» або аналогічний, Проєкт Prometheus https://prometheus.org.ua/prometheus-free/basic-psychological-aid-during-war/).

Тема 13. Оцінювання ефективності тренінгу: розробка анкет зворотного зв'язку, форм оцінки знань (кваліметричний підхід)

Презентація та захист індивідуальних проєктів тренінгових програм у сфері соціально-психологічної підтримки.

Публічний захист розроблених студентами повноцінних планів соціальних тренінгів (на актуальні теми: ефективна комунікація, вирішення конфліктів, профілактика булінгу, позитивне батьківство, підготовка до працевлаштування тощо). Колективне обговорення, рецензування та експертне оцінювання проєктів

3. ОБСЯГ І СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

№ з/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин*				
		Усього	в т.ч.			
			Л	П (С)	Лаб	СРС
Модуль 1. Теоретико-методологічні засади та проєктування тренінгових програм						
1.	Теоретико-методологічні засади тренінгових технологій у соціальній роботі	14	4	4		6
2.	Діагностика соціально-психологічних потреб цільових груп як основа майбутнього тренінгу	10		4		6
3.	Розробка паспорта та структурно-тематичного плану тренінгової програми	10		4		6
4.	Методи активізації, «айсбрейкери» (ice-breakers) та інструменти знайомства у тренінговій групі	10		4		6
5.	Техніки управління груповою динамікою під час кризових етапів роботи групи	10		4		6
6.	Тренінгові технології розвитку асертивності та ефективної комунікації в соціальній роботі	14	4	4		6
7.	Фасилітаційні сесії як метод вирішення конфліктів у громадах та колективах	10		4		6
Модуль 2. Групова динаміка, фасилітація та оцінювання результатів тренінгу						
8.	Тренінгові технології в роботі з особами та сім’ями груп ризику	14	4	4		6
9.	Особливості проведення тренінгів та психологічної підтримки для ветеранів війни і демобілізованих осіб (відповідно до професійного стандарту)	10		4		6
10.	Технології соціально-психологічної профілактики та подолання насильства	11		4		7
11.	Технології першої психологічної допомоги (ППД) та кризового інтервентування	11		4		7
12.	Профілактика професійного та емоційного вигорання фахівців соціальної сфери за допомогою тренінгових методик	11		4		7
13.	Оцінювання ефективності тренінгу: розробка анкет зворотного зв'язку, форм оцінки знань (кваліметричний підхід)	15	4	4		7
Усього годин		**150**	**16**	**52**		**82**

*тут і далі: Л – лекції, П (С) – практичні (семінарські) заняття, Лаб – лабораторні заняття, СРС – самостійна робота студентів.

4. ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ

4.1 Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання*

Вид КТ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Всього
П(С)З		5		5		5		5				5		5				30
ІЗ										20						20		40
МКР									15								15	30
Всього																		100

* Робочі графіки виконання контрольних точок розміщаються в системі управління навчанням Moodle

4.2 Зміст та вимоги до контрольних точок

Назва контрольної точки	Опис контрольної точки, порядок її проходження та отримання балів
Робота на практичних заняттях	Оцінювання і оголошення оцінки відбувається у підсумку проведення практичного заняття; оцінка може бути оскаржена одразу після оголошення або в порядку, передбаченому Положенням про врегулювання конфліктів. Інструменти оцінювання - усні відповіді під час розбору змодельованих ситуацій або реальних кейсів, командного обговорення. Критерії отримання балів за усну відповідь (максимум 5 балів) - студент дав пряму і релевантну відповідь на поставлене питання з використанням обґрунтованого посилання на теоретичний матеріал та варіації зміни відповідь на зміну вхідних умов, в т.ч. у вигляді додаткових запитань / зміг стисло формалізувати вербально сутність проблеми за ситуацією, ідентифікувати ключові складові і пріоритети вирішення, запропонував логічне розв'язання (3 бали); - оцінка ініціативності у роботі над проблемою, логічності та структурованості відповіді, здатності комунікувати у команді та під впливом негативних факторів, в т.ч. під тиском викладача та/або групи, вміння вести дискусію та бути критичним та самокритичним; використано необхідні лексико-граматичні форми української мови (2 бали) Критерії отримання балів за результати розв'язання завдань (максимум 5 балів): - студент проявив ініціативність при обговоренні проблемної ситуації та кейсів; участь у дискусії і ступінь логічності та структурованості усної відповіді, здатність обґрунтувати свою позицію (вміння надати відповіді на запитання аудиторії та зробити висновки, вміти вести дискусію, відстоювати та обґрунтовувати свою позицію, бути критичним і самокритичним) (3 бали); - студент розуміє і може оцінити зміну відповіді внаслідок видозміни вихідних умов завдання; при викладенні результатів розв'язання і поясненні їх отримання використано необхідні лексико-граматичні форми української мови (2 бали).
Виконання та надання письмового звіту з виконання індивідуального завдання	**Індивідуальне завдання №1 та 2.** Підготовлене завдання у вигляді файлу *.docx або *.pdf розміщується у відповідному розділі дисципліни в Moodle і перевіряється протягом тижня після завершення терміну подачі. Оскарження оцінки може бути здійснене на останньому практичному занятті модуля. Студент підготував звіт за конкретним індивідуальним завданням (max – 20 балів), в якому: - надано розробку та обґрунтування комплексної тренінгової програми (або проєкту соціально-психологічної підтримки) для обраної цільової групи (підлітки, ветерани війни, безробітні, батьки, фахівці соціальної сфери тощо). Сформовано паспортику програми, визначено актуальність, мету, завдання, очікувані результати, принципи та методи роботи. Окрім цього, враховано етичні норми ведення тренінгової роботи (добровільність, психологічна безпека), законодавчі вимоги щодо захисту персональних даних, потенційні ризики, роботу зі складними учасниками та кваліметричні інструменти оцінки ефективності (10 балів); - звіт структуровано, викладено діловим, науковим або публіцистичним стилем українською мовою, враховано всі вимоги до виконання та оформлення згідно з методичними рекомендаціями до виконання індивідуального завдання та вимоги дотримання академічної доброчесності, зокрема відповідального використання

	генеративного штучного інтелекту (з розкриттям змісту делегування завдань інструментам ГШІ відповідно до таксономії GAIDeT) (5 балів); - студент під час презентації / захисту роботи демонструє володіння термінологічним апаратом, відповідає на запитання, здатний швидко адаптувати позицію під зміни у вихідному ситуаційному завданні (5 балів)
Модульні контрольні роботи(МКР)	МКР виконуються в системі Moodle та проводиться в години практичних занять. У разі неявки або неможливості виконання МКР з поважних причин на таке заняття допускається відкриття виконання МКР за погодженням з викладачем в інший час асинхронно. Кожна модульна контрольна робота включає блок тестових завдань та розв'язання практичних кейсів /ситуаційної задачі) (max 15 балів). Тестові завдання являють собою тести множинного вибору з однією вірною відповіддю, які оцінюються за співпадінням з правильною відповіддю. Виконання практичних завдань і кейсів передбачають розв'язання управлінської проблеми / кейсу у сфері соціального менеджменту та адміністрування соціальних послуг. При роз'ясненні практичних завдань оцінюється методична обґрунтованість обраного інструментарію та логіка структурування тренінгу для конкретних цільових аудиторій, уміння ефективно керувати груповою динамікою і забезпечувати безпечний простір, рівень фасилітаційних навичок і проведення дебрифінгу, а також здатність дотримуватися професійної етики.

4.3 Форма підсумкового контролю. Порядок визначення підсумкової оцінки

	Варіант вивчення як вибіркової
Форма підсумкового контролю	Залік, тобто підсумкова оцінка вставляється як сума оцінок поточного контролю без проведення додаткових контрольних заходів
Умови допуску до підсум-кового контролю	якщо сума оцінок за поточний контроль за семестр становить менше 60 балів, необхідно відпрацювати відповідні види контролю поточної успішності до звершення теоретичного навчання
Порядок визна-чення підсум-кової оцінки	Для варіанту заліку: – якщо протягом семестру за результатами поточного контролю здобувач освіти набрав менше 60 балів, то під час екзаменаційної сесії йому надається змога отримати/покращити власний результат з усіх видів поточного контролю, крім активності на навчальних заняттях; – в разі, якщо протягом семестру за результатами поточного контролю або в процесі покращення власних результатів здобувач освіти набрав більше 60 балів, йому виставляється фактична сума балів і оцінка «залік», в іншому випадку – «незалік».

Відповідність між прийнятими в університеті шкалами оцінки наведена в таблиці.

Бальна шкала	Рівні	Характеристика	Традиційні шкали	
			Іспит	Залік
90-100	A	Студент демонструє видатний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни, що засвідчують його безумовну готовність до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Відмінно	Залік
82-89	B	Студент виявляє вищий за середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні незначні помилки	Добре	
75-81	C	Студент виявляє середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні деякі значущі помилки		
67-74	D	Студент виявляє задовільний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях наявні суттєві помилки	Задовільно	
60-66	E	Наявні мінімально достатні для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом результати вивчення навчальної дисципліни		
35-59	FX	Низка запланованих результатів навчання не досягнуті. Рівень наявних результатів навчання є недостатнім для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Незадовільно	Незалік
0-34	F	Результати навчання відсутні або критично низькі		

4.4 Додаткові зауваження

– Здобувач вищої освіти може оскаржити отримані оцінки в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university))та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (Академічні політики : Polytechnic (metinvest.university)).

– Оцінки, отримані за роботу на практичних заняттях не можуть бути відпрацьовані або покращені, окрім процедури оскарження, оцінки за інші види поточного контролю можуть бути покращені за індивідуальною домовленістю з викладачем.

– Викладач не має права знижувати оцінку за індивідуальне завдання або модульну контрольну роботу, якщо вони не були складені вчасно, однак в разі, якщо така робота була оцінена пізніше, ніж момент завершення теоретичного навчання у семестрі, то відповідна оцінка не враховується у рейтингу здобувачів освіти.

– В разі, якщо здобувач освіти обрав цю дисципліну як дисципліну вільного вибору, не зважаючи на той факт, чи вивчалася вона раніше, оцінка та кредити з цієї дисципліни не перезараховуються.

– В разі, якщо здобувач освіти хотів би самостійно вивчити певні курси з проблематики дисципліни (наприклад, Coursera, Udemy або інших платформ, в т.ч. платформ відкритих курсів вітчизняних та/або закордонних університетів), то : 1) доцільно звернутися до списку рекомендованих вебресурсів або проконсультуватися з викладачем на предмет релевантності самостійно знайденого освітнього ресурсу програмі дисципліни; 2) в разі успішності опанування такого курсу, яке підтверджується сертифікатом або іншим способом, такому здобувачу у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/ інформальній освіті Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певної(их) контрольних точок.

– В разі, якщо здобувач освіти реалізував певний вид наукової роботи (тези, стаття, результативна участь у студентській олімпіаді тощо), працює за фахом / виконує професійні задачі, що відповідають предметній області дисципліни, то у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певної(их) контрольних точок.

– В разі, якщо здобувач освіти в рамках реалізації права на академічну мобільність опанував дисципліну з аналогічними результатами навчання як обов'язкову або вибіркову в іншому закладі вищої освіти, то в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university)) такі результати можуть бути визнані з перезарахуванням кредитів.

5. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

5.1 Базові джерела

1. Афанасьєва Н. Є., Перелигіна Л. А. Теоретико-методологічні основи соціально-психологічного тренінгу : навчальний посібник. URL : https://repositsc.nuczu.edu.ua/bitstream/123456789/3246/1/МСПТ%20навчальний%20посібник.pdf
2. Соціально-психологічний тренінг: теорія та практика : навчальний посібник / Н. В. Підбуцька, Г. В. Попова, В. В. Шаполова, О. В. Квасник. Харків, 2025. 202 с. URL: https://repository.kpi.kharkov.ua/items/e8d45372-e960-48be-b6c9-ae7e889de239
3. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Поляничко, А. В. Кирилюк. Суми : ФОП Цьома, 2020. 336 с.
4. TRAINING TECHNOLOGIES IN THE PROFESSIONAL TRAINING OF FUTURE SOCIAL WORKERS. April 2026. URL : Scientific Bulletin of Uzhhorod University Series «Pedagogy Social Work»

5.2 Додаткові джерела

1. Баршацька Г. Ю., Щербина В. В. Сімейна політика як важлива складова соціальної політики держави. *Соціальні технології: актуальні проблеми теорії та практики*. 2026. Вип. 111. С. 221–227.
2. Бондаренко З. П. Взаємодія з стейкхолдерами у соціальній роботі: комунікативний аспект. *Вісник Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна. Серія: Соціологічні дослідження*. 2021. Вип. 46. С. 89–95.
3. Вознесенська О., Мова Л. Арт-терапія в роботі практичного психолога. Використання арт-технологій в освіті. Київ: Шкільний світ, 2007. 120 с. URL: https://ru.scribd.com/document/847481692/Вознесенська-О-Мова-Л-2007-Арт-терапія-в-роботі-практичного-психолога-Київ
4. Ведення випадку як ефективна технологія соціальної роботи з неповними сім'ями / Г. Ю. Баршацька та ін. *Ввічливість. Humanitas*. 2025. № 3. С. 23–29. DOI: https://doi.org/10.32782/humanitas/2025.3.3.
5. Власенко О. М., Поліщук В. А. Соціальний менеджмент та проєктний аналіз у сфері соціальної роботи : навч. посіб. Тернопіль : ТНПУ ім. В. Гнатюка, 2021. 268 с.
6. Грига І. М. Практика оцінки впливу соціально-психологічних інтервенцій. *Соціальна політика та соціальна робота*. 2020. № 2. С. 45–54.
7. Захаров Є. О. Нормативно-правове регулювання надання психологічної допомоги в умовах воєнного стану. *Право та державне управління*. 2023. № 1. С. 112–119.
8. Звєрєва І. Д. Соціальна робота в Україні: на шляху формування : монографія. Київ : Центр учбової літератури, 2020. 336 с.
9. Карамушка Л. М. Психологія управління : підручник. Київ : Фірма «ІНКОС», 2018. 496 с.
10. Коваль Г. В., Семигіна Т. В. Технології соціальної роботи : навч. посіб. Київ : Академія, 2020. 256 с.
11. Макарчук Н. О. Оцінювання потреб цільових груп у сфері соціальної роботи : практ. посіб. Львів : Новий Світ-2000, 2021. 184 с.
12. Максименко С. Д. Психологічна допомога особистості в кризових станах. *Проблеми сучасної психології*. 2022. Вип. 55. С. 7–22.

13. Мельничук О. В. Застосування Agile-методологій у командній роботі над соціальними проєктами. *Актуальні проблеми психології*. 2021. Т. 7, вип. 49. С. 134–143.
14. Миронова О. М. Управління ризиками у соціальних проєктах : навч. посіб. Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2022. 192 с.
15. Новак В. О., Мохонько Г. А., Чекалов Д. В. Управління людськими ресурсами в проєктному менеджменті : навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2020. 312 с.
16. Певна О. В. Соціальний менеджмент : навч. посіб. Запоріжжя : ЗНУ, 2020. 188 с.
17. Поліщук В. А. Основи соціального фандрейзингу та фінансового планування проєктів : навч.-метод. посіб. Тернопіль : Вектор, 2021. 210 с.
18. Романовська Л. І. Етика та деонтологія в соціально-психологічній роботі : навч. посіб. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2019. 224 с.
19. Семигіна Т. В. Міжнародна соціальна робота та гуманітарні стандарти : навч. посіб. Київ : КМ Академія, 2022. 248 с.
20. Семигіна Т. В., Грига І. М. Соціальна політика : підручник. Київ : Академвидав, 2021. 360 с.
21. Сергєєва Л. М. Моніторинг та оцінювання соціальних програм : навч. посіб. Київ : Логос, 2020. 216 с.
22. Сидоров В. М. Психосоціальна підтримка в умовах надзвичайних ситуацій та збройних конфліктів : монографія. Київ : КНУ імені Тараса Шевченка, 2023. 320 с.
23. Соціологічні та психолого-педагогічні технології в практичній соціальній роботі / В. В. Кузьмін та ін. *Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 5. Педагогічні науки : реалії та перспективи*. 2022. Вип. 88. С. 110–115. DOI: https://doi.org/10.31392/NPU-nc.series5.2022.88.22.
24. Татенко В. О. Соціально-психологічний проєкт: від ідеї до реалізації : монографія. Київ : Либідь, 2019. 280 с.
25. Чуйко О. В. Цифрові технології в проектному менеджменті та соціальній сфері : навч. посіб. Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2023. 204 с.
26. Шаповал Ю. І. Управління персоналом у соціальній сфері : навч. посіб. Харків : Фенікс, 2022. 210 с.
27. Яремчук Л. М. Соціальне проєктування та прогнозування : навч.-метод. посіб. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2021. 176 с.

5.3 Вебресурси

1. Законодавство України: Закони та нормативно-правові акти з питань соціального захисту та психологічної допомоги. Офіційний вебпортал парламенту України. URL: https://zakon.rada.gov.ua
2. Політика ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ „МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА“» щодо використання технологій генеративного штучного інтелекту в освітній та науковій діяльності. ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ „МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА“» : веб-сайт. URL: https://metinvest.university/data/file/db/73/db7380f7c5f94fd29503986b547e1ba9.pdf (дата звернення: 10.07.2026).
3. Положення про академічну доброчесність здобувачів вищої освіти та працівників ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ „МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА“» : МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА : веб-сайт. URL: https://metinvest.university/data/file/c1/c9/c1c998364cec4bdbb42478109c72e17c.pdf (дата звернення: 26.08.2026).
4. Керівні принципи МПК з психосоціальної підтримки в умовах надзвичайних ситуацій (IASC Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support).

URL: https://interagencystandingcommittee.org/iasc-guidelines-on-mental-health-and-psychosocial-support-in-emergency-settings (дата звернення: 03.08.2026).

5. Інституціональний репозитарій Project Management Institute (PMI). URL: https://www.pmi.org (дата звернення: 03.08.2026).

6. База стандартів та гуманітарних практик The Sphere Project: Humanitarian Charter and Minimum Standards in Humanitarian Response. URL: https://www.spherestandards.org (дата звернення: 03.08.2026).

7. Портал підтримки та психічного здоров'я «Всеукраїнська програма ментального здоров'я „Ти як?“». URL: https://howareu.com (дата звернення: 03.08.2026).

8. Ресурсний центр ГУРТ: Портал для неприбуткових організацій та проєктного менеджменту. URL: https://gurt.org.ua (дата звернення: 03.08.2026).

9. Міністерство соціальної політики України : офіційний веб-сайт. URL: https://www.msp.gov.ua (дата звернення: 26.08.2026).

10. Національна соціальна сервісна служба України : офіційний веб-сайт. URL: https://nssu.gov.ua (дата звернення: 26.08.2026).

11. Український фонд соціальних інвестицій (УФСІ) : офіційний веб-сайт. URL: https://usif.org.ua (дата звернення: 26.08.2026).

12. Фахові періодичні видання відкритого доступу (за спеціальностями). Бібліотека ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ „МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА“» : вебсайт. URL: https://metinvest.university/page/fakhovi-periodychni-vydanniavidkrytoho-dostupu (дата звернення: 26.08.2026).

5.4 Вебкурси

1. «Психічна підтримка в умовах криз» : онлайн-курс. Онлайн-платформа «Prometheus». URL: https://prometheus.org.ua

2. «Вступ до проєктів соціальних інновацій – від ідеї до сталого рішення» : безкоштовний онлайн-курс. Відкритий університет «ВУМ online». URL: https://vumonline.ua/course/social-innovation-projects/

3. «Соціальний менеджмент і залучення зацікавлених сторін» : онлайн-курс. Онлайн-платформа «Prometheus». URL: https://prometheus.org.ua

4. «Кейс-менеджмент у соціальній роботі» : онлайн-курс. Онлайн-платформа «Prometheus». URL: https://prometheus.org.ua

5. «Голос доступності» : онлайн-курс. Онлайн-платформа «EdEra». URL: https://edera.com

6. «Я і якісне та цілісне навчання: Соціально-емоційне навчання і психосоціальна підтримка» : онлайн-курс. Онлайн-платформа «Prometheus». URL: https://prometheus.org.ua

6. АКАДЕМІЧНІ ПОЛІТИКИ

Як член спільноти Технічного університету «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» Ви маєте дотримуватися певних стандартів та академічної політики, зокрема Кодексу етики, Положення про академічну доброчесність здобувачів освіти та працівників університету, Положення про врегулювання конфліктів, Антикорупційної програми тощо. Докладніше про академічні політики стосовно етичності поведінки, академічної доброчесності та протидію булінгу можна дізнатися за посиланням: Академічні політики - Polytechnic (metinvest.university)

– ***Академічна недоброчесність*** вигляді академічного плагіату; фабрикації; фальсифікації; списування обману; хабарництва; необ'єктивного оцінювання; надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання – прямо заборонено; і в разі виявлення – ***відповідний захід контролю (контрольну точку) буде оцінено в 0 балів за з наступним повідомленням декану факультету та голові комісії з академічної доброчесності Університету***.

– В разі випадку надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання студент може оскаржити процедури оцінювання за процедурами, передбаченими Положенням про організацію освітнього процесу.

– Матеріали в рамках курсу, захищені авторським правом, можуть бути використані лише тільки здобувачами освіти, яким призначено даний курс і для цілей, пов'язаних з цим курсом і не можуть поширюватися.

– Спілкування з однокурсниками та викладачем має бути професійним та ввічливим.

– Очікується, що Ви перевірятимете всі Ваші письмові повідомлення, включаючи поштові повідомлення та повідомлення у MS Teams на коректність змісту та мови.

– Використання ШІ не заборонене, разом з тим, воно має здійснюватися відповідально і з урахуванням «живих» політик щодо використання ШІ в Університеті: студент відповідає за повноту, вірогідність інформації, яка була згенерована/знайдена з використанням великих мовних моделей, здатний ідентифікувати у відповіді, яка частина інформації отримана з використанням технологій ШІ, а що є його власним здобутком/позицією.

– Університет прагне підтримувати середовище, вільне від дискримінації або дискримінаційних домагань, спрямованих на будь-яку людину або групу в межах своєї спільноти - здобувачів освіти, співробітників або відвідувачів.