ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни

«Управління програмами та проєктами соціально-психологічної підтримки»

Затверджено на засіданні
кафедри міждисциплінарних
соціально-гуманітарних студій
Протокол № 1 від 01.09.2026 р.

metinvest polytechnic

УКЛАДАЧ(І):

Баршацька Галина, кандидат соціологічних наук , доцент, доцент кафедри міждисциплінарних соціально-гуманітарних студій

УЗГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми
«Проєктне управління
соціально-психологічною підтримкою» Ірина СМИРНОВА

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Завідувачка кафедри Ірина СМИРНОВА

1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Опис дисципліни

Навчальна дисципліна «Управління програмами та проєктами соціально-психологічної підтримки» зумовлена зростанням потреби населення, громад, організацій і персоналу в доступній, якісній та своєчасній соціально-психологічній підтримці, особливо в умовах кризових ситуацій, надзвичайних обставин і воєнного стану. Ефективна організація та реалізація таких програм і проєктів потребує системного застосування сучасних управлінських підходів, обґрунтованого планування, раціонального використання ресурсів, ефективної командної взаємодії, залучення зацікавлених сторін, управління ризиками, моніторингу та оцінювання результативності й забезпечення якості соціальних послуг.

Унікальність програми та змісту дисципліни полягає в її міждисциплінарному характері, що забезпечує поєднання сучасних підходів менеджменту, соціальної роботи та консультування. Курс є обов'язковим для міждисциплінарної освітньо-професійної програми «Проєктне управління соціально-психологічною підтримкою», спеціальність D3 Менеджмент, I10 Соціальна робота та консультування, другий (магістерський) рівень вищої освіти.

1.2 Пререквізити та обмеження:

– Фундаментальні положення, понятійно-категоріальний апарат та базовий інструментарій менеджменту, проєктного управління, соціальної роботи, необхідні для аналізу потреб цільових груп, визначення цілей і завдань, планування ресурсів, організації, моніторингу та оцінювання програм і проєктів соціально-психологічної підтримки;

– базові навички користуванням комп'ютером і програмами для роботи з текстами, таблицями й інтернетом, а також здатність знаходити та перевіряти інформацію, необхідну для розробки та реалізації проєкту соціально-психологічної підтримки

– навички пошуку, критичного оцінювання та використання інформації з різних джерел, аналізу, порівняння, узагальнення та логічного обґрунтування висновків;

– наявність корпоративного облікового запису @mipolytech.education, Microsoft Teams, Word, Excel, Microsoft Project, MS Visio;

– наявність особистого логіну та паролю в Moodle (для отримання або поновлення слід звернутися до куратора групи)

1.3 Результати навчання з дисципліни

Основні результати навчання:

1. Застосовувати теоретико-методологічні основи управління соціальними програмами та проєктами, основні поняття, принципи, етапи їх життєвого циклу, а також сучасні підходи до проєктного, соціального, адаптивного та антикризового менеджменту.

2. Дотримуватися вимог нормативно-правового та етичного забезпечення програм соціально-психологічної підтримки, враховувати положення законодавства, професійної етики, соціальної відповідальності та специфіку роботи з різними цільовими групами.

3. Володіти практичними навичками аналізу потреб цільових груп, виявлення соціально значущих проблем, формулювання мети, завдань, очікуваних результатів і показників проєкту, а також розроблення його концепції та плану реалізації.

4. Використовувати інструментарій управління зацікавленими сторонами (стейкхолдерами) та міжсекторального партнерства, організовувати професійну комунікацію та взаємодію державних, громадських і комерційних організацій.

5. Демонструвати розвинені hard skills та soft skills, необхідні для формування й ефективного функціонування проєктної команди, зокрема лідерство, мотивацію, командну взаємодію, розподіл ролей і відповідальності, управління людськими ресурсами та конструктивну комунікацію.

6. Здійснювати ефективне управління ризиками, конфліктами та кризовими ситуаціями, ідентифікувати й оцінювати ризики, визначати заходи реагування та приймати обґрунтовані управлінські рішення в умовах невизначеності.

7. Планувати матеріальні, людські, інформаційні та фінансові ресурси, формувати проєктний бюджет, визначати потенційні джерела фінансування і здійснювати фандрейзинг для соціально-психологічних ініціатив.

8. Розробляти систему моніторингу та оцінювання, визначати критерії і показники ефективності, оцінювати результати реалізації програм і проєктів та забезпечувати високу якість надання соціальних послуг.

9. Застосовувати практичні цифрові навички та сучасні інформаційні системи й програмні засоби для планування, координації, інформаційного забезпечення та контролю проєктної діяльності.

10. Застосовувати сучасні підходи до управління проєктами соціально-психологічної підтримки в умовах криз, надзвичайних ситуацій та воєнного стану, враховуючи специфіку невизначеності, обмеженості ресурсів та потреби швидкого адаптивного реагування.

11. Застосовувати міжнародні стандарти та кращі практики реалізації програм соціально-психологічної підтримки, зокрема підходи у сфері гуманітарного реагування та надання допомоги.

12. Володіти практичним досвідом розроблення, обґрунтування та публічної презентації власного проєкту соціально-психологічної підтримки, спрямованого на вирішення визначеної соціальної проблеми особи, сім'ї, соціальної групи, громади чи організації.

Таблиця відповідності результатів навчання дисципліни програмним результатам навчання для освітніх програм, в яких ця дисципліна є обов'язковою*

Результат навчання з дисципліни	Коди програмних результатів навчання з ОП
1. Застосовувати теоретико-методологічні основи управління соціальними програмами та проєктами, основні поняття, принципи, етапи їх життєвого циклу, а також сучасні підходи до проєктного, соціального, адаптивного та антикризового менеджменту.	ПРН 1, ПРН 13
2. Дотримуватися вимог нормативно-правового та етичного забезпечення програм соціально-психологічної підтримки, враховувати положення законодавства, професійної етики, соціальної відповідальності та специфіку роботи з різними цільовими групами.	ПРН8, ПРН17, ПРН 21
3. Володіти практичними навичками аналізу потреб цільових груп, виявлення соціально значущих проблем, формулювання мети, завдань, очікуваних результатів і показників проєкту, а також розроблення його концепції та плану реалізації.	ПРН 3, ПРН 4, ПРН 18, ПРН 22

4. Використовувати інструментарій управління зацікавленими сторонами (стейкхолдерами) та міжсекторального партнерства, організовувати професійну комунікацію та взаємодію державних, громадських і комерційних організацій.	ПРН13
5. Демонструвати розвинені hard skills та soft skills, необхідні для формування й ефективного функціонування проєктної команди, зокрема лідерство, мотивацію, командну взаємодію, розподіл ролей і відповідальності, управління людськими ресурсами та конструктивну комунікацію.	ПРН5, ПРН7 ПРН12
6. Здійснювати ефективне управління ризиками, конфліктами та кризовими ситуаціями, ідентифікувати й оцінювати ризики, визначати заходи реагування та приймати обґрунтовані управлінські рішення в умовах невизначеності.	ПРН8
7. Планувати матеріальні, людські, інформаційні та фінансові ресурси, формувати проєктний бюджет, визначати потенційні джерела фінансування і здійснювати фандрейзинг для соціально-психологічних ініціатив.	ПРН5, ПРН7
8. Розробляти систему моніторингу та оцінювання, визначати критерії і показники ефективності, оцінювати результати реалізації програм і проєктів та забезпечувати високу якість надання соціальних послуг.	ПРН16
9. Застосовувати практичні цифрові навички та сучасні інформаційні системи й програмні засоби для планування, координації, інформаційного забезпечення та контролю проєктної діяльності.	ПРН13, ПРН19
10. Застосовувати сучасні підходи до управління проєктами соціально-психологічної підтримки в умовах криз, надзвичайних ситуацій та воєнного стану, враховуючи специфіку невизначеності, обмеженості ресурсів та потреби швидкого адаптивного реагування	ПРН8, ПРН 25
11. Застосовувати міжнародні стандарти та кращі практики реалізації програм соціально-психологічної підтримки, зокрема підходи у сфері гуманітарного реагування та надання допомоги	ПРН 25
12. Володіти практичним досвідом розроблення, обґрунтування та публічної презентації власного проєкту соціально-психологічної підтримки, спрямованого на вирішення визначеної соціальної проблеми особи, сім'ї, соціальної групи, громади чи організації	ПРН 22, ПРН23

1.4 Організація курсу, форми та методи навчання

Освітній процес будується як комбінація інтерактивних лекцій та самостійного вивчення навчального матеріалу на платформі Moodle – з одного боку, та проблемно орієнтованих семінарських занять і практичних занять з відпрацювання аналітично-розрахункових навичок – з іншого.

Відвідування лекційних занять є бажаним, однак не обов'язковим; від студентів очікується ознайомлення з матеріалом перед лекцією, що дозволить побудувати лекційне заняття у вигляді сполучення пояснень викладача та обговорення проблемних питань, які виникли при підготовці до лекції.

Практичне заняття є обов'язковими для відвідування і передбачає аналіз умовно змодельованих ситуацій та розв'язання задач різних рівнів, розбір реальних кейсів за матеріалами відкритого доступу;

Від студента потребується виконати індивідуальні завдання та модульні контрольні роботи у терміни, встановлені у розділі «Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання».

З урахуванням поточної ситуації від учасників освітнього процесу очікується виконання вимог безпеки при сигналі «Повітряна тривога», санкції за залишення заняття або неявку на заняття не застосовуються.

Офіційними каналами зв'язку є електронна пошта та MS Teams з використанням облікового запису @mipolytech.education;

Опціонально доступні індивідуальні та групові консультації; з викладачем можна зв’язатися через електронну пошту, в чаті або в персональній розмові в MS Teams.

1.5 Мова освітнього процесу

Українська (англійська як окремі джерела інформації, нормативні та довідкові документи, літературні джерела, інфографіка, шаблони та візуалізація матеріалів курсу).

2 ЗМІСТ НАВЧАННЯ

Змістовий модуль 1. Теоретичні засади та планування програм і проєктів

Тема 1. Теоретичні основи управління соціальними програмами та проєктами

Актуальність управління програмами і проєктами соціально-психологічної підтримки в умовах соціальної нестабільності, криз і воєнного стану. Основні поняття проєктного менеджменту: «проєкт», «програма», «портфель», «соціальний проєкт», «психосоціальна підтримка». Ключові характеристики проєкту: унікальність, визначеність цілей, обмеженість ресурсів і часу. Відмінності проєктної діяльності від поточної операційної діяльності. Життєвий цикл проєкту та його етапи: ініціація, аналіз потреб, планування, реалізація, моніторинг, завершення. Логіко-структурний підхід: «проблема – потреби – мета – завдання – заходи – ресурси – результати – показники».

Тема 2. Нормативно-правові, етичні засади та аналіз потреб цільових груп

Нормативно-правове забезпечення програм соціально-психологічної підтримки в Україні та міжнародні правові стандарти. Принципи людиноцентричності, доступності, добровільності, недискримінації, конфіденційності та поваги до гідності людини. Етичні дилеми, інформована згода, захист персональних даних, запобігання стигматизації та повторній травматизації. Сутність аналізу потреб (Needs Assessment) та визначення цільових груп. Методи збору інформації: опитування, анкетування, інтерв'ю, фокус-групи, експертне оцінювання.

Тема 3. Управління стейкхолдерами, міжсекторальне партнерство та комунікації

Поняття зацікавлених сторін (стейкхолдерів). Внутрішні та зовнішні стейкхолдери проєктів соціально-психологічної підтримки. Ідентифікація, аналіз інтересів, впливу та побудова карти стейкхолдерів. Стратегії взаємодії з різними групами. Міжсекторальне партнерство: співпраця державних органів, місцевого самоврядування, громадського сектору, бізнесу та міжнародних організацій. Комунікаційне планування: канали, форми та інструменти обміну інформацією. Попередження та врегулювання конфліктів між стейкхолдерами, переговори і медіація.

Тема 4. Формування команди проєкту, управління ризиками та кризовими ситуаціями

Сутність і структура проєктної команди. Визначення необхідних компетентностей, ролей і зон відповідальності. Лідерство в управлінні проєктами: стилі лідерства, ситуативне та адаптивне керівництво в умовах невизначеності. Делегування повноважень і використання матриць відповідальності (RACI / RAM). Класифікація ризиків у соціально-психологічних проєктах (соціальні, організаційні, фінансові, безпекові, репутаційні). Алгоритм ідентифікації, якісного та кількісного оцінювання ризиків, розроблення планів реагування та антикризове управління**.**

Змістовий модуль 2. Практика реалізації, моніторинг та стандарти програмами та проєктами соціально-психологічної підтримки

Тема 5. Планування ресурсів, бюджетування та фандрейзинг

Планування ресурсного забезпечення: людські, матеріально-технічні, фінансові, інформаційні та часові ресурси. Формування бюджету проєкту: принципи обґрунтованості, прозорості та реалістичності. Прямі й непрямі витрати. Контроль виконання бюджету та аналіз відхилень між плановими й фактичними витратами. Фандрейзинг як інструмент забезпечення фінансової сталості соціальних ініціатив: гранти, благодійні внески, корпоративне партнерство. Етапи фандрейзингової діяльності: від пошуку донорів до підготовки заявок та звітування.

Тема 6. Моніторинг, оцінювання ефективності та забезпечення якості

Сутність, мета і завдання моніторингу (Monitoring) та оцінювання (Evaluation) програм і проєктів. Кількісні та якісні індикатори (індикатори ресурсів, процесів, результатів і довгострокових змін). Методи збору даних для оцінювання результативності та впливу проєктних інтервенцій. Система забезпечення якості послуг соціально-психологічної підтримки та внутрішній контроль. Використання результатів моніторингу для прийняття коригувальних управлінських рішень.

Тема 7. Цифрові технології, інформаційні системи та специфіка кризових умов

Цифрова трансформація управління проєктами: хмарні сервіси, мобільні застосунки, платформи дистанційної взаємодії. Використання спеціалізованого програмного забезпечення (MS Project, Excel, системи моделювання бізнес-процесів). Цифрова безпека, конфіденційність і захист чутливих персональних даних у соціальній сфері. Специфіка управління психосоціальними проєктами в умовах надзвичайних ситуацій, збройних конфліктів та воєнного стану. Адаптивне управління та сценарний підхід (базовий, альтернативний, кризовий сценарії) для забезпечення життєздатності проєкту.

Тема 8. Міжнародні стандарти, моделі СПП та презентація проєкту

Концептуалізація соціально-психологічної підтримки (СПП) та її місце в гуманітарному реагуванні. Теоретико-методологічний фундамент: теорії стресу, копінгу, збереження ресурсів та соціоекологічний підхід. Сучасні практичні моделі: Community-Based підхід та модель Stepped Care (ступеневого догляду). Нерозкриті феномени травми: посттравматичне зростання, колективна травма, етика (M&E та Staff Care – турбота про персонал). Розроблення, оформлення та успішний публічний захист (презентація) власного проєкту соціально-психологічної підтримки.

3 ОБСЯГ І СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

№ з/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
		Усього	в т.ч.			
			Л	П (С)	Лаб	СРС
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади та планування програм і проєктів						
1.	Теоретичні основи управління соціальними програмами та проєктами	14	2	2		10
2.	Нормативно-правові, етичні засади та аналіз потреб цільових груп	18	4	4		10
3.	Управління стейкхолдерами, міжсекторальне партнерство та комунікації	12	2	2		8
4.	Формування команди проєкту, управління ризиками та кризовими ситуаціями	14	2	2		10
Змістовий модуль 2. Практика реалізації, моніторинг та стандарти програмами та проєктами соціально-психологічної підтримки						
5.	Планування ресурсів, бюджетування та фандрейзинг	18	4	4		10
6.	Моніторинг, оцінювання ефективності та забезпечення якості	16	4	4		8
7.	Цифрові технології, інформаційні системи та специфіка кризових умов	12	2	2		8
8.	Міжнародні стандарти, моделі СПП та презентація проєкту	16	4	4		8
Усього годин		**120**	**24**	**24**	**0**	**72**

Тут і далі: Л – лекції, П (С) – практичні (семінарські) заняття, Лаб – лабораторні заняття, СРС – самостійна робота студентів.

4 ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ

4.1 Розподіл балів за контрольними точками

Види контрольних точок	1	2	3	4	5	6	7	8	Всього
Робота на практичних заняттях		5		5		5		5	20
Виконання індивідуальних завдань			20				20		40
Модульні контрольні роботи				20				20	40
Всього									100

4.2. Зміст та вимоги до контрольних точок

Вид КТ	Опис КТ, порядок її проходження, засоби діагностики та критерії оцінювання
Робота на практичних заняттях	Оцінювання і оголошення оцінки відбувається у підсумку проведення практичного заняття; оцінка може бути оскаржена одразу після оголошення або в порядку, передбаченому Положенням про врегулювання конфліктів. Інструменти оцінювання: усні відповіді під час розбору змодельованих ситуацій або реальних кейсів, командного обговорення. Критерії отримання балів за усну відповідь (максимум 5 бали) - студент дав пряму і релевантну відповідь на поставлене питання з використанням обґрунтованого посилання на теоретичний матеріал та варіації зміни відповідь на зміну вхідних умов, в т.ч. у вигляді додаткових запитань / зміг стисло формалізувати вербально сутність проблеми за ситуацією, ідентифікувати ключові складові і пріоритети вирішення, запропонував логічне розв'язання (3 бали); - оцінка ініціативності у роботі над проблемою, логічності та структурованості відповіді, здатності комунікувати у команді та під впливом негативних факторів, в т.ч. під тиском викладача та/або групи, вміння вести дискусію та бути критичним та самокритичним; використано необхідні лексико-граматичні форми української мови (2 бал) Критерії отримання балів за результати розв'язання завдань (максимум 5 бали): - студент чітко формалізував умови кейсу (ситуації) з використанням профільних понять і термінології; послідовність аналізу та ухвалення управлінських рішень ґрунтується на глибокому розумінні теоретичного матеріалу й методології; запропоновано обґрунтоване, правильне рішення з урахуванням специфіки соціально-психологічної підтримки (3 бали); - студент розуміє і може спрогнозувати наслідки прийнятих рішень чи зміни ситуації внаслідок видозміни вихідних умов кейсу; під час презентації результатів аналізу та аргументації висновків використано необхідні лексико-граматичні і професійні форми української мови (2 бал).
Виконання та надання письмового звіту з виконання індивідуального завдання	**Індивідуальне завдання №1 та 2.** Підготовлене індивідуальне завдання у вигляді файлу *docx, або *pdf розміщується у відповідному розділі дисципліни в Moodle і перевіряється протягом тижня після завершення терміну подачі. Оскарження оцінки може бути здійснене під час занять або індивідуальних консультацій до завершення семестру. Max 20 балів: - студент підготував індивідуальне завдання, у якому: повно і системно розкрив зміст теми (зробив якісну розробку концепції/LFM проєкту або обґрунтував стратегію управління ризиками та антикризового менеджменту в СПП), спираючись на профільні теоретичні концепції та фахові джерела; роботу чітко структуровано та викладено грамотним академічним стилем української мови (10 балів); - запропоновані проєктні або управлінські рішення вирізняються практичною доцільністю, логічністю та враховують специфіку соціально-психологічної підтримки (СПП) і роботу в умовах невизначеності; допускається використання

	штучного інтелекту (ШІ) для генерації ідей чи структури за умови їх глибокого осмислення та адаптації; якщо результати поверхневі, формальні або містять логічні помилки - оцінка за цим критерієм знижується (5 балів); - студент під час публічної презентації та захисту роботи демонструє впевнене володіння фаховою термінологією, аргументовано відповідає на запитання, здатний оперативно адаптувати свої пропозиції чи рішення під змінені умови та нові виклики (5 балів).
Модульні контрольні роботи(МКР)	МКР виконуються в системі Moodle та проводиться в години практичних занять. У разі неявки або неможливості виконання МКР з поважних причин на таке заняття допускається відкриття виконання МКР за погодженням з викладачем в інший час асинхронно. Кожна модульна контрольна робота включає блок тестових завдань та практичні кейси з матеріалу модуля (max 20 балів). Тестові завдання являють собою тести множинного вибору з однією вірною відповіддю, які оцінюються за співпадінням з правильною відповіддю. Оцінюється тест наступним чином: – обрана повністю правильна відповідь на тест, завдання оцінюється в 1 бал; – правильна відповідь на тест відсутня, завдання оцінюється в 0 балів. Розв'язання практичного кейсу оцінюватиметься за наступними складовими: – коректність використання професійної термінології, глибоке професійне розуміння проблеми, сформульованої у завданні (максимальна кількість балів – 0,5 б.); – логічність і послідовність міркувань (максимальна кількість балів – 0,5 б.); – обґрунтованість висновків і пропозицій (максимальна кількість балів – 1 б.). Критеріями оцінки завдань є логічність і виваженість підходів до розв'язання управлінської проблеми у сфері соціально-психологічної підтримки. Оскаржити оцінку можна після її оголошення, під час занять або індивідуальних консультацій до завершення семестру.

4.3 Форма підсумкового контролю. Порядок визначення підсумкової оцінки

Форма підсумкового контролю	Для варіанту обов'язкової дисципліни – письмовий іспит за матеріалом обох модулів
Умови допуску до підсумкового контролю	Не менше 35 балів; якщо здобувачі освіти в результаті самооцінки академічного прогресу не впевнені, що набравши 35 балів за поточну успішність, складуть іспит на 85 балів і вище, то вони мають підвищити власні результати поточного контролю до прийнятного рівня
Порядок визначення підсумкової оцінки	Для варіанту іспиту: – підсумкова оцінка (ПО) визначається як середнє арифметичне поточної успішності з навчальної дисципліни (О) та оцінки, отриманої під час іспиту (І). В разі, якщо оцінка, отримана на іспиті, менше 60 балів, підсумкова оцінка дорівнює оцінці іспиту: $$\begin{cases} ПО = \frac{О + І}{2}, & якщо\ І \geq 60 \\ І, & якщо\ І < 60 \end{cases}$$
Порядок проходження екзамену	Іспит складається в Moodle у визначений розкладом екзаменаційної сесії період; до складу завдань іспиту (100 балів) входять 20 тестових завдань множинного вибору з однією вірною відповіддю (по 2 бали) та 3 ситуативних кейса, які передбачають послідовний аналіз та ухвалення управлінських рішень з урахуванням специфіки соціально-психологічної підтримки (по 20 балів). Порядок оскарження екзаменаційної оцінки визначений у розділі 10 Положення про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university)

Відповідність між прийнятими в університеті шкалами оцінки наведена в таблиці.

Бальна шкала	Рівні	Характеристика	Традиційні шкали	
			Іспит	Залік
90-100	A	Студент демонструє видатний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни, що засвідчують його безумовну готовність до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Відмінно	Залік
82-89	B	Студент виявляє вищий за середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні незначні помилки	Добре	
75-81	C	Студент виявляє середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні деякі значущі помилки		
67-74	D	Студент виявляє задовільний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях наявні суттєві помилки	Задовільно	
60-66	E	Наявні мінімально достатні для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом результати вивчення навчальної дисципліни		
35-59	FX	Низка запланованих результатів навчання не досягнуті. Рівень наявних результатів навчання є недостатнім для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Незадовільно	Незалік
0-34	F	Результати навчання відсутні або критично низькі		

4.4 Додаткові зауваження:

– Здобувач вищої освіти може оскаржити отримані оцінки в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university))та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (Академічні політики : Polytechnic (metinvest.university))

– Оцінки, отримані за роботу на практичних заняттях не можуть бути відпрацьовані або покращені, окрім процедури оскарження, оцінки за інші види поточного контролю можуть бути покращені за індивідуальною домовленістю з викладачем;

– Викладач не має права знижувати оцінку за індивідуальне завдання або модульну контрольну роботу, якщо вони не були складені вчасно, однак в разі, якщо така робота була оцінена пізніше, ніж момент завершення теоретичного навчання у семестрі, то відповідна оцінка не враховується у рейтингу здобувачів освіти;

– В разі, якщо дисципліна є **обов'язковою** для здобувача освіти, і він засвоїв повністю або частково відповідні програмні результати навчання під час отримання освіти на попередніх або такому ж рівні (дисципліни «Управління проєктами», «Управління проєктами сталого розвитку» або тотожними за назвою та змістом), то кредити та оцінка з дисципліни може бути перезарахована в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university)). Консультацію з даного питання можна отримати у викладача, куратора або гаранта освітньої програми, завідувача кафедри, за якою закріплено цю дисципліну;

– В разі, якщо здобувач освіти хотів би самостійно вивчити певні курси з проблематики дисципліни (наприклад, Coursera, Udemy або інших платформ, в т.ч. платформ відкритих курсів вітчизняних та/або закордонних університетів), то : 1)

доцільно звернутися до списку рекомендованих вебресурсів або проконсультуватися з викладачем на предмет релевантності самостійно знайденого освітнього ресурсу програмі дисципліни; 2) в разі успішності опанування такого курсу, яке підтверджується сертифікатом або іншим способом, такому здобувачу у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певної(их) контрольних точок;

– В разі, якщо здобувач освіти реалізував певний вид наукової роботи (тези, стаття, результативна участь у студентській олімпіаді тощо), працює за фахом / виконує професійні задачі, що відповідають предметній області дисципліни, то у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певної(их) контрольних точок.

– В разі, якщо здобувач освіти в рамках реалізації права на академічну мобільність опанував дисципліну з аналогічними результатами навчання як обов'язкову або вибіркову в іншому закладі вищої освіти, то в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university)) такі результати можуть бути визнані з перезарахуванням кредитів.

5 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

5.1 Базові джерела

1. Програми і проєкти підвищення операційної ефективності бізнесу : навчально-практичний посібник з управління проєктами бізнесу у програмному середовищі Microsoft Project / уклад. О. В. Латишева. Запоріжжя : ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА». 2026. 264 с. URL: https://dspace.mipolytech.education/items/f92b331c-3e57-4d7b-a559-5ca77ac7140d
2. Проєктний менеджмент в діяльності громадських організацій: управління змінами у громадських об'єднаннях / за заг. ред. Н. М. Дмитрук ; експерти: Ю. Гончар, О. Жукова, А. Кінаш та ін. Полтава : ПОБФ «Ініціатива», 2020. 96с.
3. Словник термінів з управління проєктами PMI. Версія 3.2 від 02.2021. Project Management Institute; переклад англомовної публікації з дозволу PMI під керівництвом Голови Комітету PfMP, PMP Анатолія Савіна. 25 с. URL: https://pmiukraine.org/wp content/uploads/2021/02/PMILexicon3.2.pdf
4. Стандарти та настанови з управління проєктами (проєктного менеджменту) PMI. Бібліотека Project Management world library (проєктного менеджменту) : веб-сайт. URL: https://pmworldlibrary.net (дата звернення: 26.08.2026).
5. Стащук І. Фандрейзинг, або залучення ресурсів для ідей і проєктів (короткий практичний посібник для планування фінансової діяльності громадських організацій) / І. Стащук, В. Лисенко ; ГО «СТЕП». Запоріжжя, 2021. 52 с.
6. Управління програмами та проєктами соціально-психологічної підтримки : методичні вказівки до виконання індивідуальних завдань / уклад.: Г. Ю. Баршацька. ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА», 2026. 48 с.

5.2 Додаткова література

1. Баршацька Г. Ю., Щербина В. В. Сімейна політика як важлива складова соціальної політики держави. *Соціальні технології: актуальні проблеми теорії та практики.* 2026. Вип.111. С-221-227
2. Баршацька Г. Ю., Щербина В. В. Ціннісний аспект становлення українського студентства в інформаційному просторі. *Вісник Маріупольського державного університету. Серія: Філософія, культурологія, соціологія*. 2023. Вип. 26. С. 51–56. DOI: https://doi.org/10.34079/2226-2830-2023-13-26-51-56.
3. Василенко В. А. Управління проєктами : навч. посіб. Київ : ЦУЛ, 2019. 400 с.
4. Ведення випадку як ефективна технологія соціальної роботи з неповними сім'ями / Г. Ю. Баршацька та ін. *Ввічливість. Humanitas.* 2025. № 3. С. 23–29. DOI: https://doi.org/10.32782/humanitas/2025.3.3.
5. Власенко О. М., Поліщук В. А. Соціальний менеджмент та проєктний аналіз у сфері соціальної роботи : навч. посіб. Тернопіль : ТНПУ ім. В. Гнатюка, 2021. 268 с.
6. Зеленкевич Л., Баршацька Г., Щербина В. Проблеми легітимації влади в ОТГ. *Соціальні технології: актуальні проблеми теорії та практики.* 2025. Вип. 108. С. 8–18. DOI: https://doi.org/10.32782/2707-9147.2025.108.1.
7. Карамушка Л. М. Психологія управління : підручник. Київ : Фірма «ІНКОС», 2018. 496 с.

8. Керівництво до зводу знань з управління проєктами (Керівництво PMBOK®) : 6-те вид. Ньютон Сквер : Project Management Institute, 2017. 756 с.
9. Коваль Г. В., Семигіна Т. В. Технології соціальної роботи : навч. посіб. Київ : Академія, 2020. 256 с.
10. Макарчук Н. О., Оцінювання потреб цільових груп у соціальній сфері : практ. посіб. Львів : Новий Світ-2000, 2021. 184 с.
11. Миронова О. М. Управління ризиками у соціальних проєктах : навч. посіб. Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2022. 192 с.
12. Новак В. О., МохоньКО Г. А., Чекалов Д. В. Управління людськими ресурсами в проєктному менеджменті : навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2020. 312 с.
13. Popovych V., Shcherbyna S., Barshatska H., Baluchtina O. E-government Potential in Social Service Delivery: Regional Context. *SHS Web of Conferences* : IV International Scientific Congress «Society of Ambient Intelligence – 2021» (Kryvyi Rih, Ukraine, April 12–16, 2021). 2021. Vol. 100. 04003.
14. Prerequisites for formation of sexual perversions in modern youth: research results / A. Shydelko et al. *Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience*. 2023. Vol. 14, No. 1. P. 166–180. DOI: https://doi.org/10.18662/brain/14.1/413.
15. Поліщук В. А. Основи соціального фандрейзингу та фінансового планування проєктів : навч.-метод. посіб. Тернопіль : Вектор, 2021. 210 с.
16. Романовська Л. І. Етика та деонтологія в соціально-психологічній роботі : навч. посіб. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2019. 224 с.
17. Семигіна Т. В. Міжнародна соціальна робота та гуманітарні стандарти : навч. посіб. Київ : КМ Академія, 2022. 248 с.
18. Сергєєва Л. М. Моніторинг та оцінювання соціальних програм : навч. посіб. Київ : Логос, 2020. 216 с.
19. Сидоров В. М. Психосоціальна підтримка в умовах надзвичайних ситуацій та збройних конфліктів : монографія. Київ : КНУ імені Тараса Шевченка, 2023. 320 с.
20. Соціологічні та психолого-педагогічні технології в практичній соціальній роботі / В. В. Кузьмін та ін. *Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 5. Педагогічні науки : реалії та перспективи*. 2022. Вип. 88. С. 110–115. DOI: https://doi.org/10.31392/NPU-nc.series5.2022.88.22.
21. Татенко В. О. Соціально-психологічний проєкт: від ідеї до реалізації : монографія. Київ : Либідь, 2019. 280 с.
22. Чуйко О. В. Цифрові технології в проектному менеджменті та соціальній сфері : навч. посіб. Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2023. 204 с.

5.3 Web-ресурси

1. Законодавство України: Закони та нормативно-правові акти з питань соціального захисту та психологічної допомоги. Офіційний вебпортал парламенту України. URL: https://zakon.rada.gov.ua (дата звернення: 26.08.2026).
2. Політика ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» щодо використання технологій генеративного штучного інтелекту в освітній та науковій діяльності. ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» : веб-сайт. URL: https://metinvest.university/data/file/db/73/db7380f7c5f94fd29503986b547e1ba9.pdf (дата звернення: 10.07.2026).
3. Положення про академічну доброчесність здобувачів вищої освіти та працівників ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» : МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА : веб-сайт. URL:

https://metinvest.university/data/file/c1/c9/c1c998364cec4bdbb42478109c72e17c.pdf (дата звернення: 26.08.2026).

4. Керівні принципи МПК з психосоціальної підтримки в умовах надзвичайних ситуацій (IASC Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support). URL: https://interagencystandingcommittee.org/iasc-guidelines-on-mental-health-and-psychosocial-support-in-emergency-settings (дата звернення: 03.08.2026).

5. Інституціональний репозитарій Project Management Institute (PMI). URL: https://www.pmi.org (дата звернення: 03.08.2026).

6. База стандартів та гуманітарних практик The Sphere Project: Humanitarian Charter and Minimum Standards in Humanitarian Response. URL: https://www.spherestandards.org (дата звернення: 03.08.2026).

7. Портал підтримки та психічного здоров'я «Всеукраїнська програма ментального здоров'я "Ти як?"». URL: https://howareu.com (дата звернення: 03.08.2026).

8. Ресурсний центр ГУРТ: Портал для неприбуткових організацій та проєктного менеджменту. URL: https://gurt.org.ua (дата звернення: 03.08.2026).

9. Фахові періодичні видання відкритого доступу (за спеціальностями. Бібліотека ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» : вебсайт. URL: https://metinvest.university/page/fakhovi-periodychni-vydanniavidkrytoho-dostupu (дата звернення: 26.08.2026).

5.4 Web-курси

1. Вступ до проєктів соціальних інновацій – від ідеї до сталого рішення. «ВУМ online» : веб-сайт. URL: https://vumonline.ua/course/social-innovation-projects/ (дата звернення: 26.08.2026).

2. Основи проєктного менеджменту : Prometheus : веб-сайт. URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/project-management-basics/ (дата звернення: 26.08.2026).

3. Основи управління командами та проєктами в IT. Підготовчий : Prometheus : веб-сайт. URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/basics-of-it-team-and-project-management/ (дата звернення: 26.08.2026)

4. Проєктування організацій : Prometheus : веб-сайт. URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/designing-organizations/ (дата звернення: 26.08.2026).

5. Стратегічне маркетингове управління бізнес- і соціальними проектами : безкоштовний онлайн – курс для самоосвіти. «ВУМ online» : веб-сайт. URL: https://vumonline.ua/ (дата звернення: 26.08.2026).

6. Сучасне керівництво проектами - мистецтво порушення правил : Prometheus : веб-сайт. URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/sovremenne-kerivnitstvo-proektamy-porushennya-pravyl/ (дата звернення: 26.08.2026)

7. «Управління проектами» : безкоштовний онлайн – курс для самоосвіти. «ВУМ online» : веб-сайт. URL: https://vumonline.ua/ (дата звернення: 26.08.2026).

8. «Управління проектами» : «Udemy» : веб-сайт.. URL: https://www.udemy.com/courses/business/project-management/?price=price-free&sort=most-reviewed (дата звернення: 26.08.2026).

9. Управління проєктами відновлення в Україні: від ідеї до введення в експлуатацію : Prometheus : веб-сайт. URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/recovery-projects-ua/ (дата звернення: 26.08.2026).

10. Управління проєктами: від ідеї до завершення : Prometheus : веб-сайт. URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-plus/project-management/ (дата звернення: 26.08.2026).
11. «Є ідея? Втілюй!» : безкоштовний онлайн – курс для самоосвіти. Онлайн платформа самоосвіти. URL:https://vumonline.ua/course/do-you-have-an-idea-embody/ (26.08.2026)
12. Ризики: як виявляти, управляти, комунікувати : ЗРОЗУМІЛО: веб-сайт. URL: https://apps.zrozumilo.in.ua/learner-dashboard/

6 АКАДЕМІЧНІ ПОЛІТИКИ

Як член спільноти Технічного університету «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» Ви маєте дотримуватися певних стандартів та академічної політики, зокрема Кодексу етики, Положення про академічну доброчесність здобувачів освіти та працівників університету, Положення про врегулювання конфліктів, Антикорупційної програми тощо. Докладніше про академічні політики стосовно етичності поведінки, академічної доброчесності та протидію булінгу можна дізнатися за посиланням: Академічні політики - Polytechnic (metinvest.university)

– ***Академічна недоброчесність*** вигляді академічного плагіату; фабрикації; фальсифікації; списування обману; хабарництва; необ'єктивного оцінювання; надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання – прямо заборонено; і в разі виявлення – ***відповідний захід контролю (контрольну точку) буде оцінено в 0 балів за з наступним повідомленням декану факультету та голові комісії з академічної доброчесності Університету***.

– В разі випадку надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання студент може оскаржити процедури оцінювання за процедурами, передбаченими Положенням про організацію освітнього процесу.

– Матеріали в рамках курсу, захищені авторським правом, можуть бути використані лише тільки здобувачами освіти, яким призначено даний курс і для цілей, пов'язаних з цим курсом і не можуть поширюватися.

– Спілкування з однокурсниками та викладачем має бути професійним та ввічливим.

– Очікується, що Ви перевірятимете всі Ваші письмові повідомлення, включаючи поштові повідомлення та повідомлення у MS Teams на коректність змісту та мови.

– Використання ШІ не заборонене, разом з тим, воно має здійснюватися відповідально і з урахуванням «живих» політик щодо використання ШІ в Університеті: студент відповідає за повноту, вірогідність інформації, яка була згенерована/знайдена з використанням великих мовних моделей, здатний ідентифікувати у відповіді, яка частина інформації отримана з використанням технологій ШІ, а що є його власним здобутком/позицією.

– Університет прагне підтримувати середовище, вільне від дискримінації або дискримінаційних домагань, спрямованих на будь-яку людину або групу в межах своєї спільноти - здобувачів освіти, співробітників або відвідувачів.