

ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни

«ФІНАНСОВІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСИ»

Затверджено на засіданні кафедри
металургії та організації виробництва
Протокол № 1 від 01.09.2025 р.

Запоріжжя 2025



УКЛАДАЧ(І):

- 1 Щербань Олена Дмитрівна, кандидат економічних наук, доцент

ЗАТВЕРДЖЕНО

Завідувач кафедри

Едуард ГРИБКОВ



1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Опис курсу. Фінансові бізнес-процеси – фахова дисципліна бакалаврської підготовки, яка вивчає інструментарій процесного підходу, технології моделювання і опису фінансових бізнес-процесів підприємства, методи статистичного контролю та ідентифікації проблем функціонування процесів, технології покращення бізнес-процесів, процедуру управління запасами і поставками. Дисципліна спрямована на формування у студентів системи знань і практичних навичок щодо моделювання бізнес-процесів, побудови моделей для опису предметної області фінансового менеджменту, аналізу побудованих бізнес-процесів, їх оптимізації для вдосконалення окремих аспектів фінансової діяльності суб'єктів господарювання. Курс дозволяє отримати цілісне уявлення про сутність процесного підходу до управління підприємством, його особливості, класифікацію бізнес-процесів, а також категорійний апарат; засвоювати технології моделювання та процедуру опису бізнес процесів підприємства; розвинути здатності до моніторингу та контролю параметрів фінансових бізнес процесів підприємства; набути практичних навичок щодо вибору методів аналізу бізнес процесів підприємства; формування вміння покращення бізнес процесів підприємства; розвинути здатності до проєктування бізнес процесів підприємства. Дисципліна є вибірковою для бакалаврів менеджменту та економіки, її вивчення значно розширює професійні можливості випускників. Вона формує компетентності, передбачені освітніми стандартами: здатність використовувати економічну термінологію, застосовувати методи і моделі для вирішення економічних задач, проводити аналіз функціонування та розвитку суб'єктів господарювання, використовувати інформаційні технології для підготовки аналітичних звітів. Курс закладає основу для подальшого опанування дисциплін управлінський та фінансовий аналіз, економіка праці та соціально-трудова відносини, стандарти та методології бізнес-аналізу, проєктний менеджмент. Таким чином, «Фінансові бізнес- процеси» посідає важливе місце у професійній підготовці бакалаврів, забезпечує інтеграцію теоретичних знань із практичними навичками, спрямована на підготовку конкурентоспроможних фахівців, здатних ефективно використовувати фінансові інструменти в умовах ринкової економіки.

Вимоги:

- наявність знань з вищої математики; теорії ймовірності; економетрії, необхідних для розрахунку та аналізу фінансових моделей бізнес-процесів;
- знання з економічної теорії; систем технологій базових галузей економіки; економіки та фінансів бізнесу; міжнародної економіки, які є основою для визначення, порівняння та аналізу стану суб'єктів бізнесу;
- базові компетентності: володіння текстовими та табличними редакторами (Word, Excel), навички роботи з інтернет-ресурсами, розуміння принципів роботи інформаційних систем;
- наявність корпоративного облікового запису @mipolytech.education, Microsoft Teams, Word, Excel;
- наявність особистого логіну та паролю в Moodle (для отримання або поновлення слід звернутися до куратора групи).

Програмні результати навчання:

- знати та використовувати економічну термінологію, пояснювати базові концепції мікро- та макроекономіки;
- розуміти принципи економічної науки, особливості функціонування економічних систем;
- використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у сфері економічної



діяльності;

- застосовувати відповідні економіко-математичні методи та моделі для вирішення економічних задач;
- проводити аналіз функціонування та розвитку суб'єктів господарювання, визначати функціональні сфери, розраховувати відповідні показники які характеризують результативність їх діяльності;
- застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати;
- використовувати інформаційні технології для підготовки та представлення аналітичних звітів;
- демонструвати розуміння взаємозв'язку між перебігом технологічних, організаційних та інших процесів та економічними показниками під час аналітичного супроводу розробки і реалізації проєктів розвитку бізнес-діяльності.

Організація курсу, форми та методи навчання.

- Освітній процес будується як комбінація лекцій та самостійного вивчення навчального матеріалу на платформі Moodle – з одного боку, та проблемно орієнтованих семінарських занять і практичних занять з відпрацювання аналітично-розрахункових навичок – з іншого.
- Відвідування лекційних занять є бажаним, однак не обов'язковим; від студентів очікується ознайомлення з матеріалом перед лекцією, що дозволить побудувати лекційне заняття у вигляді сполучення пояснень викладача та обговорення проблемних питань, які виникли при підготовці до лекції.
- Семінари і практичні заняття передбачають аналіз кейсів та практичних ситуацій, розв'язання задач різних рівнів; їх відвідування є бажаним.
- Від студента потребується виконати індивідуальні завдання та модульні контрольні роботи у терміни, встановлені у розділі «Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання».
- З урахуванням поточної ситуації від учасників освітнього процесу очікується виконання вимог безпеки при сигналі «Повітряна тривога», санкції за залишення заняття або неявку на заняття не застосовуються.
- Офіційними каналами зв'язку є електронна пошта та MS Teams з використанням облікового запису @mipolytech.education;
- Опціонально доступні індивідуальні та групові консультації. З викладачем можна зв'язатися через електронну пошту, в чаті або в персональній розмові в MS Teams.

Мова освітнього процесу: українська, англійська (окремі джерела літератури, фактологічна та інша інформація).



2 НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

Змістовний модуль 1: «Характеристика фінансових бізнес-процесів»

Тема 1. Процесний підхід в управлінні організацією.

Мета, предмет і структура бізнес-процесів. Модель управління підприємством. Процесний підхід. Зміст методики процесного підходу. Функціональна і процесна моделі управління. Застосування процесного підходу у побудові та управлінні організацією.

Тема 2. Поняття та класифікація бізнес-процесів.

Поняття та сутність бізнес-процесу. Класифікація бізнес-процесів. Основні бізнес-процеси, допоміжні бізнес-процеси, супутні бізнес-процеси, забезпечувальні бізнес-процеси. Процеси управління бізнесом. Бізнес-процеси розвитку. Класифікація процесів підприємства.

Тема 3. Головні складові і опис бізнес-процесу.

Бізнес-процес. Модель процесу. Почергові етапи опису процесу. Модель бізнес-процесу виробництва. Моделювання бізнес-процесів. Методологія опису бізнес-процесів.

Тема 4. Документування бізнес-процесів.

Вимоги до забезпечення документування бізнес-процесів. Визначення, перелік і зміст документації. Структура регламенту виконання бізнес-процесу. Документація процесу. Обов'язкові записи. Використання процесного підходу у розробці моделей управління підприємством: модель СУЯ. Зворотній зв'язок у системі управління якістю.

Тема 5. Вимірювання і аналіз протікання процесів.

Роль вищого керівництва в управлінні бізнес-процесами. Методи аналізу стану протікання бізнес-процесів. Вимірювання стану протікання бізнес-процесів. Класифікація методик аналізу процесів. Показники якості процесу. Відносні показники стану процесу. Технічні показники. Ранжування процесів та ідентифікація критичного процесу. Удосконалення процесу. Напрями удосконалення.

Тема 6. Вимоги до процесу планування.

Головні терміни і визначення процедури планування. Логічні зв'язки між складовими організації «фінанси - відносини із споживачами - внутрішні процеси - персонал». Карта стратегічних цілей і критеріїв оцінки. Модель збалансованих показників оцінки ефективності (СЗПЕ) як інструмент планування. Можливості системи збалансованих показників ефективності. Ланцюжок бізнес-процесів як інструмент розвитку моделі СЗПЕ. Ланцюжок бізнес-процесів «Управляти продажем». Календар звітності.

Тема 7. Реінжиніринг бізнес-процесів.

Визначення реінжинірингу бізнес-процесів, його характеристики. Сутність реінжинірингу. Переваги реінжинірингу. Види реінжинірингу. Реінжиніринг бізнес-процесів. Принципи реінжинірингу бізнес-процесів. Фактори реінжинірингу бізнес-процесів. Етапи реінжинірингу, їх характеристика.



Тема 8. Аналіз і ключові показники бізнес-процесів.

Методи аналізу стану перебігу бізнес-процесів. Вибір пріоритетних бізнес-процесів для оптимізації. Оцінка важливості бізнес-процесу. Оцінка проблемності бізнес-процесів. Розробка матриці ранжування бізнес-процесів. Оцінка можливості проведення змін в процесі. Ключові показники бізнес-процесів. ABC-аналіз. SWOT-аналіз.

Змістовний модуль 2: «Управління фінансовими бізнес-процесами»

Тема 9: Системний підхід до моделювання.

Поняття моделі та моделювання. Принципи системного підходу у моделюванні систем. Класифікація видів моделювання. Математичне моделювання. Математичний інструментарій, який використовується при моделюванні. Поняття та основні процедури імітаційного моделювання.

Тема 10. Моделювання бізнес-процесів

Необхідність моделювання бізнес-процесів. Визначення бізнес-процесу. Можливості бізнес-моделі. Способи опису бізнес-процесів. Горизонтальний і вертикальний описи бізнес-процесів. Технологія моделювання бізнес-процесів підприємства. Опис бізнес-напрямів підприємства. Опис робіт, функцій, бізнес-процесів. Опис організаційної структури. Опис поділу відповідальності. Методи збору інформації при моделюванні бізнес-процесів. Правила опису бізнес-процесів. Моделювання бізнес-процесів (Business Process Modeling). Опис потоків робіт (Work Flow Modeling). Методологія опису потоків даних (Data Flow Diagram).

Тема 11. Бізнес-процеси, пов'язані зі споживачем.

Опис бізнес-процесів на етапі реалізації продукції: постачання, продаж і збут. Функції і бізнес-процеси у роздрібній торговельній компанії. Моделі управління торгово-комерційною діяльністю. Регламент забезпечення процесу «Управляти орендою земель». Показники оцінки стану бізнес-процесів «збут – постачання - торгівля».

Тема 12. Модель бізнес-процесу «Фінансовий аналіз і облік».


Бюджетне управління. Бюджетна структура підприємства. Бюджетування як модель управління. Розробка організаційно-фінансової моделі бюджетування. Бюджет доходів. Бюджет забезпечення продаж. Бюджет забезпечення виробництва. Процедури бюджетування. Модель бізнес-процесу «Здійснювати фінансовий аналіз і облік». Табличні форми бюджетів. Оцінка бізнес-процесу «Фінансовий аналіз і облік».

Тема 13. Опис і моделювання бізнес-процесу «управляти виробництвом».

Розробка візуальної моделі управління виробництвом. Організаційна структура. Інформаційна модель. Функціональна модель підприємства. Процесна модель управління підприємством. Ключові показники оцінки стану бізнес-процесу «Управляти виробництвом».

Тема 14. Опис і моделювання бізнес-процесу «управляти персоналом».

Структурні елементи моделі бізнес-процесу «Управляти персоналом». Процес навчання і підготовки персоналу. Схема процесу «Ідентифікація потреби у навчанні». Схема процесу «Розробка програм планування навчання». Схема



процесів «Забезпечення навчання» і «Оцінка результатів навчання». Показники оцінки бізнес-процесу «Управляти персоналом». Показники продукту. Показники ефективності процесу. Задоволеність клієнта.

Тема 15. Методи оптимізації бізнес-процесів.

Формалізовані універсально-принципові методи. Методи бенчмаркінгу. Методи групової роботи. Метод п'яти питань. Метод паралельного виконання робіт. Метод усунення часових розривів. Розробка декількох варіантів бізнес-процесу. Метод зменшення кількості входів і виходів бізнес-процесу. Узгодження результатів з вимогами. Інтеграція з клієнтами і постачальниками бізнес-процесу. Мінімізація усної інформації. Стандартизація форм збору та передачі інформації. Організація точок контролю.

Тема 16. Формування інтегрованих баз даних.

Порядок відбору даних про стан бізнес-процесів. Вимоги до формування даних. Показники оцінки якості продукту діяльності. Технічні, організаційні, економічні, суб'єктивні фактори в оцінці якості продукції. Показники якості продукції.

3 ОБСЯГ І СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

Варіант вивчення дисципліни як обов'язкової

№ з/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
		Усього	в т.ч.			
			Л	П (С)	Лаб	СРС
Змістовий модуль 1 Характеристика фінансових бізнес-процесів						
1.	Процесний підхід в управлінні організацією	8	2	2		4
2.	Поняття та класифікація бізнес-процесів	8	2	2		4
3.	Головні складові і опис бізнес-процесу	9	2	2		5
4.	Документування бізнес-процесів	9	2	2		5
5.	Вимірювання і аналіз протікання процесів	9	2	2		5
6.	Вимоги до процесу планування	9	2	2		5
7.	Реінжиніринг бізнес-процесів	9	2	2		5
8.	Аналіз і ключові показники бізнес-процесів	13	4	4		5
Змістовий модуль 2 Управління фінансовими бізнес-процесами						
9.	Системний підхід до моделювання	9	2	2		5
10.	Моделювання бізнес-процесів	9	2	2		5
11.	Бізнес-процеси, пов'язані зі споживачем	9	2	2		5
12.	Модель бізнес-процесу «Фінансовий аналіз і облік»	9	2	2		5
13.	Опис і моделювання бізнес-процесу «управляти виробництвом»	9	2	2		5
14.	Опис і моделювання бізнес-процесу «управляти персоналом»	9	2	2		5
15.	Методи оптимізації бізнес-процесів	9	2	2		5
16.	Формування інтегрованих баз даних	13	4	4		5
Усього годин		150	36	36	0	78

тут і далі: Л – лекції, П (С) – практичні (семінарські) заняття, Лаб – лабораторні заняття, СРС – самостійна робота студентів.

4 ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ

4.1 Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання

Для варіанту вивчення дисципліни як вибіркової

Тижні	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Всього	
Види контр. точок																				
Робота на практичних заняттях		5		5		5					5		5		5					30
Захист індивідуальних завдань								20										20		40
Модульні контрольні роботи									15										15	30
Всього						50								50						100

4.2 Зміст та вимоги до контрольних точок

Назва контрольної точки	Опис контрольної точки, порядок її проходження та отримання балів
Робота на практичних заняттях	<p>Оцінка за роботу на практичному (семінарському) занятті оголошується наприкінці заняття і може бути оскаржена одразу ж.</p> <p>Мах 5 бали:</p> <p>студент дав пряму і релевантну відповідь на поставлене питання з використанням обґрунтованого посилання на теоретичний матеріал та варіації зміни відповідь на зміну вхідних умов, в т.ч. у вигляді додаткових запитань / зміг стисло формалізувати вербально сутність проблеми за ситуацією, ідентифікувати ключові складові і пріоритети вирішення, запропонував логічне розв'язання;</p> <ul style="list-style-type: none"> – оцінка ініціативності у роботі над проблемою, логічності та структурованості відповіді, здатності комунікувати у команді та під впливом негативних факторів, в т.ч. під тиском викладача та/або групи, вміння вести дискусію та бути критичним та самокритичним;
Виконання та захист індивідуального завдання	<p>Індивідуальне завдання №1 та 2. Підготовлене есе у вигляді файлу *.docx, або *.pdf розміщується у відповідному розділі дисципліни в Moodle і перевіряється протягом тижня після завершення терміну подачі. Оскарження оцінки може бути здійснене на останньому практичному занятті модуля.</p> <p>Мах 15 балів:</p> <ul style="list-style-type: none"> – студент підготував есе за ситуаційним завданням, в якому: правильно визначив проблеми, комплекс факторів, які могли вплинути на їх виникнення, обґрунтував своє бачення теоретичними концепціями або моделями, виконав необхідні розрахунки в разі потреби, представив висновок або власне бачення виходу з проблеми і окреслив можливі перспективи і обмеженість такого рішення; есе структуровано, викладено діловим, науковим або публіцистичним стилем української (5 балів); – есе містить комплексну, логічну і оригінальну пропозицію проблематики ситуаційного завдання аж до міждисциплінарного підходу; використання штучного інтелекту (ШІ) не забороняється, оскільки пропозиції відомих застосунків ШІ суттєво залежать від обміркованої постановки питання і уточнюючих питань; однак в разі, якщо відповідь, отримана з використанням ШІ, не є комплексною або не відповідає за стилем і викладеними позиціями іншим частинам есе або завдання, містить очевидно неправдиву інформацію, то оцінка за цим критерієм знижується (5 балів) – студент під час презентації / захисту есе демонструє володіння термінологічним апаратом, відповідає на запитання, здатний швидко адаптувати позицію під зміни у вихідному ситуаційному завданні (5 бали)
Модульні контрольні роботи	<p>МКР виконуються в Moodle під час останнього практичного заняття в модулі за 1 годину 10 хвилин. В разі неявки або неможливості виконання МКР з поважних причин на таке заняття допускається відкриття виконання МКР за погодженням з викладачем в інший час асинхронно. Кількість спроб обмежується однією спробою, обмеження по часу виконання МКР залишається. Кожна модульна контрольна робота включає блок тестових завдань та задач чи ситуаційних завдань з матеріалу модуля (мах 20 балів). Тестові завдання являють собою тести множинного вибору з однією вірною відповіддю. Задачі передбачають обґрунтування порядку розв'язання проблем, виконання розрахунків. Тести оцінюються за співпадінням з правильною відповіддю. При розв'язанні задач оцінюється логіка і обґрунтованість розв'язання, правильність арифметичних розрахунків. Ситуаційні завдання передбачають аналіз запропонованої ситуації, пошук причин виникнення та пропозицію щодо вирішення або прийняття рішення в умовах невизначеності.</p>

Додаткові зауваження:

– студент може оскаржити отримані оцінки в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу ([Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#)) та Положенням про політику та процедури

врегулювання конфліктних ситуацій ([Академічні політики : Polytechnic \(metinvest.university\)](http://metinvest.university))

– оцінки, отримані за роботу на практичних заняттях не можуть бути відпрацьовані або покращені, окрім процедури оскарження, оцінки за інші види поточного контролю можуть бути покращені за індивідуальною домовленістю з викладачем;

– викладач не має права знижувати оцінку за індивідуальне завдання або модульну контрольну роботу, якщо вони не були складені вчасно, однак в разі, якщо така робота була оцінена пізніше, ніж момент завершення теоретичного навчання у семестрі, то відповідна оцінка не враховується у рейтингу здобувачів освіти.

4.3 Форма підсумкового контролю. Порядок визначення підсумкової оцінки

Варіант вивчення як вибіркової	
Форма підсумкового контролю	Залік, тобто підсумкова оцінка вставляється як сума оцінок поточного контролю без проведення додаткових контрольних заходів
Умови допуску до підсумкового контролю	якщо сума оцінок за поточний контроль за семестр становить менше 60 балів, необхідно відпрацювати відповідні види контролю поточної успішності до звершення теоретичного навчання
Порядок визначення підсумкової оцінки	<p>Для варіанту заліку:</p> <ul style="list-style-type: none"> – якщо протягом семестру за результатами поточного контролю здобувач освіти набрав менше 60 балів, то під час екзаменаційної сесії йому надається змога отримати/покращити власний результат з усіх видів поточного контролю, крім активності на навчальних заняттях; – в разі, якщо протягом семестру за результатами поточного контролю або в процесі покращення власних результатів здобувач освіти набрав більше 60 балів, йому виставляється фактична сума балів і оцінка «залік», в іншому випадку – «незалік». <p>Для варіанту екзамену:</p> <ul style="list-style-type: none"> – підсумкова оцінка (ПО) визначається як середнє арифметичне поточної успішності з навчальної дисципліни (О) та оцінки, отриманої під час іспиту (І). В разі, якщо оцінка, отримана на іспиті, менше 60 балів, підсумкова оцінка дорівнює оцінці іспиту: $\begin{cases} \text{ПО} = \frac{O + I}{2}, & \text{якщо } I \geq 60 \\ I, & \text{якщо } I < 60 \end{cases}$

Відповідність між прийнятими в університеті шкалами оцінки наведена в таблиці.

Бальна шкала	Рівні	Характеристика	Традиційні шкали	
			Іспит	Залік
90-100	A	Студент демонструє видатний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни, що засвідчують його безумовну готовність до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Відмінно	Залік
82-89	B	Студент виявляє вищий за середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні незначні помилки	Добре	
75-81	C	Студент виявляє середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні деякі значущі помилки		
67-74	D	Студент виявляє задовільний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання	Задовільно	

Бальна шкала	Рівні	Характеристика	Традиційні шкали	
			Іспит	Залік
		та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях наявні суттєві помилки		
60-66	E	Наявні мінімально достатні для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом результати вивчення навчальної дисципліни		
35-59	FX	Низка запланованих результатів навчання не досягнуті. Рівень наявних результатів навчання є недостатнім для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Незадовільно	Незалік
0-34	F	Результати навчання відсутні або критично низькі		

4.4 Особливі підходи до визнання результатів навчання

– В разі, якщо дисципліна є обов’язковою для здобувача освіти, і він засвоїв повністю або частково відповідні програмні результати навчання під час отримання освіти на попередніх або такому ж рівні (дисципліни «Фінансові бізнес-процеси»), то кредити та оцінка з дисципліни може бути перезарахована в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу ([Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#)). Консультацію з даного питання можна отримати у викладача, куратора або гаранта освітньої програми, завідувача кафедри, за якою закріплено цю дисципліну;

– В разі, якщо здобувач освіти обрав цю дисципліну як дисципліну вільного вибору, не зважаючи на той факт, чи вивчалася вона раніше, оцінка та кредити з цієї дисципліни не перезараховуються;

– В разі, якщо здобувач освіти хотів би самостійно вивчити певні курси з проблематики економічної теорії (наприклад, Coursera, Udey або інших платформ, в т.ч. платформ відкритих курсів вітчизняних та/або закордонних університетів), то 1) доцільно звернутися до списку рекомендованих вебресурсів або проконсультуватися з викладачем на предмет релевантності самостійно знайденого освітнього ресурсу програмі дисципліни; 2) в разі успішності опанування такого курсу, яке підтверджується сертифікатом або іншим способом, такому здобувачу у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті [Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певного виду поточного контролю;


– В разі, якщо здобувач освіти реалізував певний вид наукової роботи (тези, стаття, результативна участь у студентській олімпіаді тощо), то у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті [Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певного виду поточного або навіть підсумкового контролю.

5 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

Базові

1. Управління бізнес-процесами підприємства: конспект лекцій [Електронний ресурс] : навч. посіб. для здобувачів ступеня магістра за освітньою програмою «Економіка і бізнес» спец. 051 «Економіка» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; уклад.: С. О. Тульчинська. – Електрон. текст. дані (1 файл). – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2024. – 156 с.

2. Фінансовий аналіз та діагностика бізнес-процесів. Частина 2. Методичні рекомендації з організації самостійної роботи для студентів галузі знань 07



«Управління та адміністрування» зі спеціальності 071 «Облік і оподаткування» на другому (магістерському) рівні денної та заочної форм навчання, Т.О. Мулик, О.Ф. Томчук, Вінн. нац. аграр. ун-т. Вінниця ВНАУ, 2021. 42 с

3. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручн. С.В. Козир, В.В. Слесарев, С.А. Ус, Т.В. Хом'як; М-во освіти і науки України; Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». – Дніпро: НТУ «ДП», 2022. – 163 с

4. Антонов, В. В. Вдосконалення бізнес-процесів у цифрову епоху / В. В. Антонов. — Львів: Інститут економіки, 2024. — 289 с.

5. Герасимчук, В. І. Моделювання бізнес-процесів підприємств: теорія, методи, приклади / В. І. Герасимчук. — Львів: ЛНУ, 2023. — 380 с

6. Іванова, С. В. Оцінка ефективності бізнес-процесів на підприємствах / С. В. Іванова. — Київ: Наукова думка, 2023. — 216 с.

7. Ісаєва, Т. О. Управління змінами в бізнес-процесах: методи та інструменти / Т. О. Ісаєва. — Львів: ЛНУ, 2022. — 299 с.

Додаткові

8. Павленко, А. П. Ефективність бізнес-процесів на підприємствах: методи і моделі / А. П. Павленко. — Одеса: ОНУ, 2025. — 310 с.

9. Мельник, В. О. Технології моніторингу ефективності бізнеспроцесів / В. О. Мельник. — Київ: Вища школа, 2022. — 224 с.

10. Шевченко, М. О. Оцінка і управління ризиками підприємств у бізнес-процесах / М. О. Шевченко. — Київ: Державна академія, 2023. — 277 с.

11. Bourne, M., & Neely, A. Performance Measurement and Management: A Strategic Approach / M. Bourne, A. Neely. — London: Routledge, 2025. — 400 p.

12. Kaplan, R.S., & Norton, D.P. The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action / R.S. Kaplan, D.P. Norton. — Boston: Harvard Business Press, 2024. — 278 p.

13. Niven, P. R. Balanced Scorecard: Step-by-Step for Government and Nonprofit Agencies / P. R. Niven. — Hoboken: Wiley, 2024. — 345 p.

Web-ресурси

14. Міністерство освіти і науки України : веб-сайт. URL: <https://mon.gov.ua/> (дата звернення: 20.08.2025).

15. Національна бібліотека України ім. Вернадського. : веб-сайт. URL: www.nbuv.gov.ua (дата звернення: 20.08.2025).

16. Національна бібліотека України імені Ярослава Мудрого. : веб-сайт. URL: <https://nlu.org.ua/> (дата звернення: 20.08.2025).


17. Kortext : веб-сайт. URL: <https://kortext.com/> (дата звернення: 20.08.2025).

18. Research4life : веб-сайт. URL: <https://portal.research4life.org/> (дата звернення: 20.08.2024).

19. Інституційний репозитарій ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» : веб-сайт. URL: <https://dspace.mipolytech.education/home> (дата звернення: 20.08.2025).

20. Центральна державна науково-технічна бібліотека гірничо-металургійного комплексу України : веб-сайт. URL: <http://cgntb.dp.ua/> (дата звернення: 20.08.2025).

6 АКАДЕМІЧНІ ПОЛІТИКИ



Як член спільноти Технічного університету «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» Ви маєте дотримуватися певних стандартів та академічної політики:

– **Академічна недоброчесність** вигляді академічного плагиату; фабрикації; фальсифікації; списування обману; хабарництва; необ'єктивного оцінювання; надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання – прямо заборонено (докладніше про це – у Положенні про академічну доброчесність здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників ТОВ ТЕХНІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»); і в разі виявлення – **відповідний захід контролю (контрольну точку) буде оцінено в 0 балів за з наступним повідомленням декану факультету та голові комісії з академічної доброчесності Університету.**

– В разі випадку надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання студент може оскаржити процедури оцінювання за процедурами, передбаченими Положенням про організацію освітнього процесу.

– Матеріали в рамках курсу, захищені авторським правом, можуть бути використані лише тільки здобувачами освіти, яким призначено даний курс і для цілей, пов'язаних з цим курсом і не можуть поширюватися.

– Спілкування з однокурсниками та викладачем має бути професійним та ввічливим.

– Очікується, що Ви перевірятимете всі Ваші письмові повідомлення, включаючи поштові повідомлення та повідомлення у MS Teams на коректність змісту та мови.

– Використання ШІ не заборонене, разом з тим, воно має здійснюватися відповідально і з урахуванням «живих» політик щодо використання ШІ в Університеті: студент відповідає за повноту, вірогідність інформації, яка була згенерована/знайдена з використанням великих мовних моделей, здатний ідентифікувати у відповіді, яка частина інформації отримана з використанням технологій ШІ, а що є його власним здобутком/позицією.

– Університет прагне підтримувати середовище, вільне від дискримінації або дискримінаційних домагань, спрямованих на будь-яку людину або групу в межах своєї спільноти - здобувачів освіти, співробітників або відвідувачів.

Докладніше про академічні політики стосовно етичності поведінки, академічної доброчесності та протидію булінгу можна дізнатися за посиланням: [Академічні політики - Polytechnic \(metinvest.university\)](https://www.metinvest.university.ua/uk/academic-policy)