

# КЕЙС-ПРАКТИКУМ З ПІДВИЩЕННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ БІЗНЕСУ

## ОПИС КУРСУ

Підвищення ефективності операційної в умовах високомінливого середовища діяльності підприємства, обмежених ресурсів і конкурентного середовища представляє собою один з ключових чинників його ринкового успіху. Курс «Кейс-практикум з підвищення операційної ефективності бізнесу» спрямований на розвиток і поглиблення у здобувачів навичок декомпозиції стратегічних цілей підприємства до рівня операційних, пошуку шляхів підвищення операційної ефективності, розробки й оцінювання альтернативних варіантів її досягнення, обґрунтування оптимального рішення, презентації та захисту розроблених пропозицій з підвищення операційної ефективності. Курс «Кейс-практикум з підвищення операційної ефективності бізнесу» передбачає ознайомлення здобувачів з кращими практиками підвищення операційної ефективності успішних підприємств, включаючи активи Групи Метінвест. Даний курс є обов'язковим для вивчення студентами освітньо-професійної програми «Вартісне управління бізнесом», але навички, які він формує, можуть бути корисними і фахівцям інших спеціальностей, які прагнуть підвищити компетентності з оперативного управління бізнес-процесами підприємств різних галузей економіки

## ВИМОГИ

- наявність базових знань з менеджменту, операційного менеджменту, організаційного проектування;
- наявність базових економічних знань з економіки та фінансів підприємства, управлінського аналізу, оцінки вартості та управління ефективністю бізнесу; володіння понятійно-категоріальним апаратом (дохід, прибуток ціна, інфляція, потреби, ринок тощо);
- наявність корпоративного облікового запису @mipolytech.education, Microsoft Teams, Word, Excel;
- наявність особистого логіну та паролю в Moodle(для отримання або поновлення слід звернутися до відповідальної особи на кафедрі / факультеті).

Освітній рівень

Бакалавр

Кількість кредитів

1,5

Назва кафедри, яка пропонує дисципліну

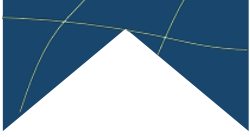
Цифрових технологій та проектно-аналітичних рішень

**МОЙСЕЄНКО Костянтин**

[konstantin.moiseenko@mipolytech.education](mailto:konstantin.moiseenko@mipolytech.education)  
кандидат економічних наук, доцент, фахівець в сфері механізмів розвитку соціально-економічних систем, операційної ефективності бізнес-структур, державної політики







## Зміст та вимоги до контрольних точок

Назва контрольної точки	Опис контрольної точки, порядок її проходження та отримання балів
Робота на практичних заняттях	Оцінка за роботу на практичному (семінарському) занятті оголошується наприкінці заняття і може бути оскаржена одразу ж. Мах 10 балів: <ul style="list-style-type: none"><li>– студент дав чітку і обгрунтовану відповідь на поставлене питання, ідентифікував ключові складові і пріоритети вирішення, запропонував логічне розв'язання, посилаючись на теоретичний матеріал та/або умови виконання кейсу; надав варіації зміни відповіді відповідно до зміни вхідних умов, в т.ч. у вигляді додаткових запитань (3 бали);</li><li>– студент ініціативний у роботі над проблемою, активний в обговоренні, демонструє здатність комунікувати у команді та під впливом негативних факторів, в т.ч. під тиском викладача та/або групи, вести дискусію та бути критичним та самокритичним (2 бали)</li></ul>
Виконання практичного завдання	Підготовлене есе у вигляді файлу *.docx, або *.pdf розміщується у відповідному розділі дисципліни в Moodle і перевіряється протягом 3 днів після завершення терміну подачі. Мах 20 балів: <ul style="list-style-type: none"><li>– студент виконав завдання в повному обсязі; всі впливові фактори студентом враховані; відповіді на поставлені питання чіткі і вірні (10 балів);</li><li>– необхідні розрахунки для обгрунтування відповіді виконані вірно і наведені в роботі (5 балів);</li><li>– робота побудована логічно, з дотриманням причинно-наслідкових зв'язків (5 балів).</li></ul>
Виконання та захист індивідуального завдання	Підготовлене есе у вигляді файлу *.docx, або *.pdf розміщується у відповідному розділі дисципліни в Moodle не пізніше, як за 3 дні до захисту індивідуального завдання. Оскарження оцінки може бути здійснене на останньому практичному занятті курсу. Мах 30 балів: <ul style="list-style-type: none"><li>– студент підготував есе за ситуаційним завданням, в якому: правильно визначив комплекс факторів, які могли вплинути на рівень операційної ефективності, визначив напрями її підвищення, виконав необхідні розрахунки, представив економічне обгрунтування запропонованого рішення; есе структуровано, викладено діловим, науковим або публіцистичним стилем української (10 балів);</li><li>– есе містить комплексну, логічну і оригінальну пропозицію проблематики ситуаційного завдання; використання штучного інтелекту (ШІ) не забороняється, оскільки пропозиції відомих застосунків ШІ суттєво залежать від обміркованої постановки питання і уточнюючих питань; однак в разі, якщо відповідь, отримана з використанням ШІ, не є комплексною або не відповідає за стилем і викладеними позиціями іншим частинам есе або завдання, містить очевидно неправдиву інформацію, то оцінка за цим критерієм знижується (10 балів)</li><li>– студент під час презентації / захисту есе демонструє володіння термінологічним апаратом, відповідає на запитання, здатний швидко адаптувати позицію під зміни у вихідному ситуаційному завданні (10 балів)</li></ul>

### Додаткові зауваження:

- студент може оскаржити отримані оцінки в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу ([Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#)) та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій ([Академічні політики : Polytechnic \(metinvest.university\)](#))
- оцінки, отримані за роботу на практичних заняттях не можуть бути відпрацьовані або покращені, окрім процедури оскарження, оцінки за інші види поточного контролю можуть бути покращені за індивідуальною домовленістю з викладачем;
- викладач не має права знижувати оцінку за індивідуальне завдання або модульну контрольну роботу, якщо вони не були складені вчасно, однак в разі, якщо така робота була оцінена пізніше, ніж момент завершення теоретичного навчання у семестрі, то відповідна оцінка не враховується у рейтингу здобувачів освіти.

## Форма підсумкового контролю. Порядок визначення підсумкової оцінки

Форма підсумкового контролю	Залік, тобто підсумкова оцінка вставляється як сума оцінок поточного контролю без проведення додаткових контрольних заходів
Умови допуску до підсумкового контролю	Якщо сума оцінок за поточний контроль за семестр становить менше 60 балів, необхідно відпрацювати відповідні види контролю поточної успішності до звершення теоретичного навчання
Порядок визначення підсумкової оцінки	Для варіанту заліку: <ul style="list-style-type: none"> <li>– якщо протягом семестру за результатами поточного контролю здобувач освіти набрав менше 60 балів, то під час екзаменаційної сесії йому надається змога отримати/покращити власний результат з усіх видів поточного контролю, крім активності на навчальних заняттях;</li> <li>– в разі, якщо протягом семестру за результатами поточного контролю або в процесі покращення власних результатів здобувач освіти набрав більше 60 балів, йому виставляється фактична сума балів і оцінка «залік», в іншому випадку – «незалік».</li> </ul>

Відповідність між прийнятими в університеті шкалами оцінки наведена в таблиці

Бальна шкала	Рівні	Характеристика	Традиційні шкали	
			Іспит	Залік
90-100	A	Студент демонструє видатний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни, що засвідчують його безумовну готовність до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Відмінно	
82-89	B	Студент виявляє вищий за середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні незначні помилки	Добре	Залік
75-81	C	Студент виявляє середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні деякі значущі помилки		
67-74	D	Студент виявляє задовільний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях наявні суттєві помилки	Задовільно	
60-66	E	Наявні мінімально достатні для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом результати вивчення навчальної дисципліни		
35-59	FX	Низка запланованих результатів навчання не досягнуті. Рівень наявних результатів навчання є недостатнім для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Незадовільно	Незалік
0-34	F	Результати навчання відсутні або критично низькі		

## ОСОБЛИВІ ПІДХОДИ ДО ВИЗНАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

– В разі, якщо дисципліна є обов'язковою для здобувача освіти, і він засвоїв повністю або частково відповідні програмні результати навчання під час отримання освіти на попередніх або такому ж рівні (Курси «Практикум з операційного менеджменту», «Дослідницький проект з підвищення операційної ефективності»), то кредити та оцінка з дисципліни може бути перезарахована в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу ([Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](http://metinvest.university)). Консультацію з даного питання можна отримати у викладача, куратора або гаранта освітньої програми, завідувача кафедри, за якою закріплено цю дисципліну;

– В разі, якщо здобувач освіти хотів би самостійно вивчити певні курси з проблематики

підвищення операційної ефективності (наприклад, Coursera, UdeMy або інших платформ, в т.ч. платформ відкритих курсів вітчизняних та/або закордонних університетів), то 1) доцільно звернутися до списку рекомендованих вебресурсів або проконсультуватися з викладачем на предмет релевантності самосійтно знайденого освітнього ресурсу програмі дисципліни; 2) в разі успішності опанування такого курсу, яке підтверджується сертифікатом або іншим способом, такому здобувачу у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті [Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певного виду поточного контролю;

– В разі, якщо здобувач освіти реалізував певний вид наукової роботи (тези, стаття, результативна участь у студентській олімпіаді тощо), то у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті [Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певного виду поточного або навіть підсумкового контролю; консультацію з питань визнання результатів неформальної та інформальної освіти можна отримати в уповноваженій особи від кафедри, яка викладає дисципліну; перелік таких осіб можна знайти за посиланням [Студентам : Polytechnic \(metinvest.university\)](#).

## РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

- 1 Операційний менеджмент : навч.-метод. посібник для самостійної роботи здобувачів вищої освіти денної, заочної форми навчання та дистанційного навчання першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньою програмою «Менеджмент організацій і адміністрування» / укладачі: Є. О. Снітко, Є. Є. Завгородня. Старобільськ : ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2021. 184 с.
- 2 Левицький В. В. Операційний менеджмент : конспект лекцій. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2022. 110 с.
- 3 Process Management. Springer Nature, 2003. URL: <https://read.kortext.com/library/books/1618842>.
- 4 Lang J. The Process Management Handbook - Everything You Need To Know About Process Management. AA World Services, 2016. URL: <https://read.kortext.com/library/books/1255724>.
- 5 Krajewski L. J., Malhotra M. K. Operations management: Processes and supply chains. Pearson, 2022.
- 6 Reid R. D., Sanders N. R. Operations management: an integrated approach. John Wiley & Sons, 2019.
- 7 Helmold M., Terry B. Operations and supply management 4.0: Industry insights, case studies and best practices. Springer Nature, 2021.

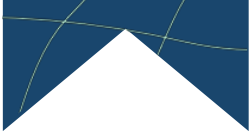
## АКАДЕМІЧНІ ПОЛІТИКИ

Як член спільноти Технічного університету «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» Ви маєте дотримуватися певних стандартів та академічної політики:

– **Академічна недоброчесність** вигляді академічного плагіату; фабрикації; фальсифікації; списування обману; хабарництва; необ'єктивного оцінювання; надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання – прямо заборонено (докладніше про це – у Положенні про академічну доброчесність здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників ТОВ ТЕХНІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»); і в разі виявлення – **відповідний захід контролю (контрольну точку) буде оцінено в 0 балів за з наступним повідомленням декану факультету та голові комісії з академічної доброчесності Університету.**

– В разі випадку надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання студент може оскаржити процедури оцінювання за процедурами, передбаченими Положенням про організацію освітнього процесу (розділ 10).

– Матеріали в рамках курсу, захищені авторським правом, можуть бути використані лише тільки



здобувачами освіти, яким призначено даний курс і для цілей, пов'язаних з цим курсом і не можуть поширюватися.

- Спілкування з однокурсниками та викладачем має бути професійним та ввічливим.
- Очікується, що Ви перевірятимете всі Ваші письмові повідомлення, включаючи поштові повідомлення та повідомлення у MS Teams на коректність змісту та мови.
- Університет прагне підтримувати середовище, вільне від дискримінації або дискримінаційних домагань, спрямованих на будь-яку людину або групу в межах своєї спільноти - здобувачів освіти, співробітників або відвідувачів.

Докладніше про академічні політики стосовно етичності поведінки, академічної доброчесності та протидію булінгу можна дізнатися за посиланням: [Академічні політики - Polytechnic \(metinvest.university\)](https://metinvest.university)