

ПРОГРАМИ І ПРОЄКТИ ПІДВИЩЕННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ

ОПИС КУРСУ

У сучасному бізнес-середовищі забезпечення операційної ефективності є критично важливою компонентою успіху будь-якого бізнесу.

Актуальність вивчення дисципліни «Програми і проєкти підвищення операційної ефективності» зумовлена тим, що від вміння налаштувати ефективну систему управління бізнес-процесами, вчасно виявляти недоліки і впроваджувати необхідні інновації залежить успіх бізнесу.

Особливість цієї освітньої компоненти полягає в тому, що *тематика, зміст матеріалів* розроблені з фокусом на розвиток у студентів стратегічного мислення щодо пошуку можливостей підвищення операційної ефективності бізнесу в контексті сучасних концепцій «business performance management» та сталого розвитку підприємств реального сектору економіки (з акцентом на специфіку промисловості, зокрема у гірничо-металургійному комплексі).

Практична значущість вивчення здобувачами вищої освіти цієї навчальної дисципліни полягає в отриманні знань та розвитку навичок, необхідних для оволодіння сучасними методами управління операційною ефективністю бізнесу в контексті сучасних концепцій «business performance management» з врахуванням трендів на забезпечення сталого розвитку на підставі застосування:

інструментарію моделювання бізнес-процесів (з використанням відповідних платформ Visio, Ramus Modeller та Microsoft Project),

інструментарію проєктного менеджменту (як для традиційної методології Waterfall, так й для гнучкої - Agile) згідно діючих у всьому світі настанов та стандартів для ефективного планування управління програмами і проєктами.

Ця освітня компонента дозволяє сформувати концептуальну основу проєкту (програми) підвищення операційної ефективності для подальшого використання отриманих результатів в кваліфікаційній роботі та професійної діяльності.



Освітній рівень

магістр

Кількість кредитів

4,0 /5,0

Назва кафедри, яка пропонує дисципліну

Цифрових технологій та проєктно-аналітичних рішень

ЛАТИШЕВА Олена

Olena.Latysheva@mipolytech.education
Кандидат економічних наук, доцент кафедри ЦТПАР, фахівець в сфері управління проєктами сталого розвитку, аналізу та моделювання бізнес-процесів



ВИМОГИ

- володіння базовими навичками застосування сучасного економіко-математичного апарату, а також інструментарію аналізу і обробки даних в «Microsoft Excel», фундаментальними положеннями, категорійним апаратом і інструментарієм з економіко-управлінських, інженерно-технологічних дисциплін для аналізу даних бізнес-середовища, моделювання перебігу бізнес-процесів процесів з метою *вирішення конкретних задач підвищення операційної ефективності у виробничій сфері*;
- наявність ноутбуку, корпоративного облікового запису @mipolytech.education, особистого логіну та пароллю в системі дистанційного навчання «Moodle» (для отримання або поновлення слід звернутися до відповідальної особи на факультеті); наявність встановлених «Microsoft Teams», «Microsoft Word», «Microsoft Excel», програм з безкоштовних платформ моделювання бізнес-процесів «Microsoft Visio» (Visio в Microsoft 365 - Інструмент для створення діаграм і блок-схем | Майкрософт 365) або «Ramus» (<https://ramus-educational.software.informer.com/>); https://www.java.com/ru/download/ie_manual.jsp?locale=ua; за консультацією щодо налаштування можна звернутися до викладача Латишевой О.В. або самостійно завантажити програми за безкоштовними ключами доступу на платформі); курсом передбачено створення фреймворку проєкту із використанням ліцензійного програмного забезпечення «Microsoft Project» (для отримання або поновлення доступу слід звернутися до викладача);
- не рекомендується обирати цю дисципліну як вибіркову, якщо раніше було обрано як дисципліна вільного вибору ОК «Проектний менеджмент».

ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- *вміти продемонструвати знання та навички формулювати, аналізувати та синтезувати рішення для вирішення науково-практичних проблем, а саме через спроможність розуміти основні положення методології управління операційною ефективністю бізнесу, процедури застосування інструментарію операційного управління, проєктного аналізу та проєктного менеджменту;*
- *вміти збирати, обробляти та аналізувати статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, необхідні для виробничих задач при плануванні проєктів або програм підвищення операційної ефективності та сталого розвитку підприємств;*
- *здатність готувати основні дані для бізнес-плану проєкту для подальшого прийняття обґрунтованих проєктних рішень в конкретних умовах обмеженості ресурсів, ризику та невизначеності, зокрема з фокусом на специфіку українського бізнес-середовища діяльності підприємств промислової галузі України, у т.ч. з врахуванням обмежень та можливостей гірничо-металургійного комплексу як драйвера національної економіки;*
- *вміти приймати ефективні рішення за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень, а саме через здатність продемонструвати знання щодо процедури запровадження основних функціональних аспектів проєктного аналізу (екологічного, соціального, фінансового, технічного та ін.) на підставі збору і обробки даних соціально-економічних досліджень;*
- *вміти застосовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення у соціально-економічних дослідженнях та в управлінні соціально-економічними системами, а саме через здатність застосовувати комп'ютерне програмне забезпечення для вирішення практичних завдань, пов'язаних з обробкою різних типів даних для планування робіт, ресурсів, витрат і проєктного бюджету на засадах діджиталізації, сучасних підходів проєктного аналізу та інструментарію проєктного менеджменту (як традиційного Waterfall, так й гнучкого Agile –*



управління);

- *вміти обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, а саме через здатність розуміти обмеження та перешкоди, причини ризиків проєктів, конфліктів та опору змінам, а також вміти їх визначати, аналізувати і знаходити можливості їх зниження, усунення та управління;*
- *вміти оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень, а саме через здатність розуміти обмеження та перешкоди, причини ризиків проєктів, причини конфліктів та опору змінам, а також вміти їх визначати, знаходити можливості їх зниження, усунення та управління, аналізувати їх вплив на операційну ефективність;*
- *вміти розробляти сценарії і стратегії розвитку соціально-економічних систем, а саме через здатність застосовувати придатні графоаналітичні методи моделювання сценаріїв розвитку з використанням інструментарію проєктного аналізу та моделювання перебігу бізнес-процесів;*
- *вміти організувати розробку та реалізацію соціально-економічних проєктів із врахуванням інформаційного, методичного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення, а саме через здатність розуміти процедури розробки та впровадження проєктів підвищення операційної ефективності в контексті концепції сталого розвитку, вміння пояснити ролі учасників команд проєктів і методів розподілу відповідальності, вміння продемонструвати практичні навички щодо ефективного командоутворення та роботи зі стейкхолдерами, зокрема оцінювання ступеню задоволеності команди та стейкхолдерів результатами проєкту.*
- *вміти ідентифікувати та оцінювати джерела підвищення операційної ефективності, обґрунтовувати напрями і можливості їх використання, а саме через здатність застосовувати придатні графоаналітичні методи та інструментарій моделювання, проєктного аналізу та проєкт менеджменту для пошуку можливостей оптимізації бізнес-процесів на підставі застосування інструментарію планування, прогнозування, моніторингу виконання робіт за проєктом.*

ТЕМАТИКА

Особливості інструментарію методологій управління операційною ефективністю та проєктного менеджменту. Програми та проєкти підвищення операційної ефективності: задачі оптимізації бізнес-процесів та зменшення витрат при їх впровадженні. Технології командоутворення при впровадженні програм та проєктів. Планування ресурсів, витрат і проєктного бюджету для програм та проєктів підвищення операційної ефективності. Ризики при впровадженні програм та проєктів. Управління якістю при впровадженні програм та проєктів. Експертиза, моніторинг, контроль робіт за проєктами. Впровадження змін та робота з опором змінам



ОРГАНІЗАЦІЯ КУРСУ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ НАВЧАННЯ

- Освітній процес будується як комбінація лекцій та самостійного вивчення навчального матеріалу на платформі Moodle – з одного боку, та проблемно орієнтованих семінарських занять і практичних занять з відпрацювання аналітично-розрахункових навичок – з іншого.
- Відвідування лекційних занять є бажаним, однак не обов'язковим; від студентів очікується ознайомлення з матеріалом перед лекцією, що дозволить побудувати лекційне заняття у вигляді сполучення пояснень викладача та обговорення проблемних питань, які виникли при підготовці до лекції.
- Практичні заняття передбачають ознайомлення з базовими положеннями концепції «Business Performance Management», проектного аналізу та управління і використання їх для вирішення вправ; опанування процедури формування фреймворку проекту для подальшого самостійного його формування за індивідуальним завданням для конкретної проблемної ситуації та підприємства з використанням спеціального програмного забезпечення; аналіз умовно змодельованих ситуацій та розв'язання вправ, розбір реальних кейсів за матеріалами відкритого доступу; відвідування практичних занять є бажаним.
- Від студента потребується виконати індивідуальні завдання та модульні контрольні роботи у терміни, встановлені у розділі «Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання».
- З урахуванням поточної ситуації від учасників освітнього процесу очікується виконання вимог безпеки при сигналі «Повітряна тривога», санкції за залишення заняття або неявку на заняття не застосовуються.
- Опціонально доступні індивідуальні та групові консультації. З викладачем можна зв'язатися через електронну пошту, в чаті або в персональній розмові в MS Teams.

ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ

Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання

Для варіанту вивчення дисципліни як обов'язкової або вибіркової

Для варіанту тривалості третього семестру - 8 тижнів

Тижні	1	2	3	4	5	6	7	8	Всього
Види контр. точок									
Робота на практичних заняттях. Виконання вправ		5		5		5		5	20
виконання індивідуальних завдань				20				20	40
Модульні контрольні роботи				20				20	40
Всього									100

Для варіанту тривалості другого семестру - 18 тижнів

Тижні	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Всього
Види контр. точок																			
Робота на практичних заняттях. Виконання вправ				5				5					5					5	20
виконання індивідуальних завдань									20									20	40
Модульні контрольні роботи									20									20	40
Всього																			100

Зміст та вимоги до контрольних точок

Назва контрольної точки	Опис контрольної точки, порядок її проходження та отримання балів
Робота на практичних заняттях	<p>Передбачається рішення практичних завдань (виконання вправ, тестів, задач) за умовами, наданими на слайдах до практичної частини дисципліни, а також в Moodle у відповідних контрольних точках окремо за модулем 1 та модулем 2 (за відповідними вказівками [1; 8] щодо вагомості кожної вправи, наприклад, розрахункові тести - 0,5 балів, задача - 2 бала, кейс-проблемна ситуація - 5 балів).</p> <p>Додатково може бути оцінена усна відповідь, ініціативність при обговоренні певної проблеми, ступень логічності та структурованості відповіді, здатність обґрунтувати свою позицію (надати відповіді на запитання аудиторії та зробити висновки), вміння вести дискусію та бути критичним та самокритичним (1 бал за відповідь);</p> <p>Мах 10 балів за кожний модуль:</p> <p>студент дав письмову відповідь з повним правильним рішенням практичних завдань (вправ, тестів, задач), передбачених для виконання згідно умов за матеріалами практичних занять [1; 8] згідно тематики у відповідному модулі (максимум 10 балів);</p> <p>студент дав часткове правильне рішення практичних завдань (вправ, тестів, задач), передбачених для виконання згідно тематики у відповідному модулі (1-9 балів)</p> <p>Оцінка або оголошується наприкінці заняття і може бути оскаржена одразу ж, або зараховується після перевірки завдань у відповідному розділі дисципліни в Moodle і перевіряється протягом тижня після подачі і також може бути оскаржена після отримання коментаря в Moodle згідно прийнятої в Університеті процедури..</p>
Виконання та надання письмового звіту з виконання індивідуального завдання	<p>Підготовлене завдання у вигляді файлу *.docx, або *.pdf розміщується у відповідному розділі дисципліни в Moodle і перевіряється протягом тижня після завершення терміну подачі. Оскарження оцінки може бути здійснене на останньому практичному занятті модуля.</p> <p>Студент підготував звіт за конкретним індивідуальним завданням (мах 20 балів), в якому: надав логічну та/або оригінальну пропозицію розв'язання проблематики базового підприємства, сформував фреймворк проєкту та обґрунтував своє бачення необхідної трансформації перебігу бізнес-процесів (з моделями "як було" і "як буде"), представив висновок та власні пропозиції щодо покращення поточної ситуації, окреслив перспективи таких рішень, визначив умови, перешкоди і специфіку реалізації проєкту з відповідними розрахунками, окреслив можливі витрати та ефекти для конкретного підприємства, врахував всі вимоги до виконання та оформлення згідно методичних рекомендацій до виконання індивідуального завдання ; звіт структуровано, викладено діловим, науковим або публіцистичним стилем.</p> <p>Критерії оцінювання за конкретним індивідуальним завданням (надалі - ІЗ) наступні:</p> <p style="text-align: center;"><i>за ІЗ №1 (мах 20 балів):</i></p> <p>представлена контекстна модель з декомпозицією першого рівня деталізації існуючого на підприємстві перебігу бізнес-процесів (так звана модель «as is» - «як є») на підставі результатів аналізу бізнес-середовища (всього 5 балів, по 2,5 балів за кожну модель),</p> <p>представлена контекстна модель з декомпозицією першого рівня деталізації бажаного (прогнозного) стану функціонування бізнес-процесів (так звана модель «to be» - «як буде») (всього 5 балів, по 2,5 балів за кожну модель),</p> <p>проведено та надано результат аналізу вигід та витрат проєкту та оцінено показники ефективності проєкту за фактичними даними або наданими викладачем прогнозними умовними даними (10 балів).</p>

	<p style="text-align: center;"><i>за ІЗ №2 (max 20 балів):</i></p> <p>представлена концепція проєкту підвищення операційної ефективності бізнесу у вигляді структурованої основи (фреймворку): визначення проблеми, на подолання якої спрямовано впровадження проєкту (2 бала); формулювання мети (2 бала); формулювання задач (2 бала); визначення ходу виконання робіт у вигляді графіку Ганта (4 бала); визначення учасників команди, залучених осіб, стейкхолдерів та способів комунікації і взаємодії у вигляді плану комунікації (2 бала), RACI - матриці розподілу відповідальності (2 бала), матриці стейкхолдерів (2 бала), визначення ризиків і перешкод та способів їх подолання (2 бала); представлено висновок щодо обґрунтування впливу проєкту на операційну ефективність та його перспективи (2 бала).</p>
Модульні контрольні роботи	<p>МКР виконуються в Moodle та проводиться в години практичних занять. В разі неявки або неможливості виконання МКР з поважних причин на таке заняття допускається відкриття виконання МКР за погодженням з викладачем в інший час асинхронно.</p> <p>Кожна модульна контрольна робота включає блок тестових завдань (20 тестів на Max 20 балів. Тестові завдання являють собою тести множинного вибору з однією вірною відповіддю. Тести оцінюються за співпадінням з правильною відповіддю. Оцінюється тест наступним чином: обрана повністю правильна відповідь на тест, завдання оцінюється в 1 бал; правильна відповідь на тест відсутня, завдання оцінюється в 0 балів.</p>

Додаткові зауваження:

– студент може оскаржити отримані оцінки в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу ([Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#)) та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій ([Академічні політики : Polytechnic \(metinvest.university\)](#));

– оцінки, отримані за роботу на практичних заняттях, не можуть бути відпрацьовані або покращені, окрім процедури оскарження, оцінки за інші види поточного контролю можуть бути покращені за індивідуальною домовленістю з викладачем;

– викладач не має права знижувати оцінку за індивідуальне завдання або модульну контрольну роботу, якщо вони не були складені вчасно, однак в разі, якщо така робота була оцінена пізніше, ніж момент завершення теоретичного навчання у семестрі, то відповідна оцінка не враховується у рейтингу здобувачів освіти.

Перелік індивідуальних завдань*

№ з/п	Опис індивідуального завдання
1	Формування фреймворку проєкту (концепції проєкту): визначення умов та задач проєкту, планування етапів та бюджетування (планування ресурсів, витрат і складання проєктного бюджету); аналіз доцільності проєкту.
2	Звіт за проєктом : модель організації бізнес-процесів з врахуванням ризиків та заходів їх зниження, прогнозування основних параметрів проєкту, командоутворення, управління комунікаціями та робота зі стейкхолдерами

*Примітка: для виконання індивідуальних завдань розроблено методичні рекомендації до їх виконання, які розміщені в системі MOODLE до курсу в теці "Навчально-методичний комплекс дисципліни (НМКД)" для кожної спеціальності і з фокусом на конкретну ОПП.

Форма підсумкового контролю. Порядок визначення підсумкової оцінки

	Варіант вивчення як обов'язкової	Варіант вивчення як вибіркової
Форма підсумкового контролю	Для варіанту обов'язкової дисципліни – письмовий екзамен за матеріалом обох модулів	Залік, тобто підсумкова оцінка вставляється як сума оцінок поточного контролю без проведення додаткових контрольних заходів
Умови допуску до підсумкового контролю	не менше 35 балів; якщо здобувачі освіти в результаті самооцінки академічного прогресу не впевнені, що набравши 35 балів за поточну успішність, складуть іспит на 85 балів і вище, то вони мають підвищити власні результати поточного контролю до прийняттого рівня	якщо сума оцінок за поточний контроль за семестр становить менше 60 балів, необхідно відпрацювати відповідні види контролю поточної успішності до звершення теоретичного навчання
Порядок визначення підсумкової оцінки	<p>Для варіанту заліку:</p> <ul style="list-style-type: none"> – якщо протягом семестру за результатами поточного контролю здобувач освіти набрав менше 60 балів, то під час екзаменаційної сесії йому надається змога отримати/покращити власний результат з усіх видів поточного контролю, крім активності на навчальних заняттях; – в разі, якщо протягом семестру за результатами поточного контролю або в процесі покращення власних результатів здобувач освіти набрав більше 60 балів, йому виставляється фактична сума балів і оцінка «залік», в іншому випадку – «незалік». <p>Для варіанту екзамену:</p> <ul style="list-style-type: none"> – підсумкова оцінка (ПО) визначається як середнє арифметичне поточної успішності з навчальної дисципліни (О) та оцінки, отриманої під час іспиту (І). В разі, якщо оцінка, отримана на іспиті, менше 60 балів, підсумкова оцінка дорівнює оцінці іспиту: <p>$\{PO=O+I2, \text{ якщо } I \geq 60I, \text{ якщо } I < 60PO=O+I2, \text{ якщо } I \geq 60I, \text{ якщо } I < 60$</p>	
Порядок проходження екзамену	<p>Екзамен складається в Moodle у визначений розкладом екзаменаційної сесії період; до складу завдань екзамену (100 балів) входять 20 тестових завдань множинного вибору з однією вірною відповіддю (по 3 бала) та 2 задачі, які передбачають обґрунтування ефективності проєкту на підставі наведених розрахунків відповідних показників (перша задача - 15 балів, друга задача - 25 балів). Екзамен оцінює ступінь володіння необхідною термінологією та розуміння теоретичних та практичних підходів до управління проєктами підвищення операційної ефективності за проблематикою всього курсу. На складання екзамену надається 3 спроби. Порядок оскарження екзаменаційної оцінки визначений у розділі 10 Положення про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university))</p>	

Відповідність між прийнятими в університеті шкалами оцінки наведена в таблиці

Бальна шкала	Рівні	Характеристика	Традиційні шкали	
			Іспит	Залік
90-100	A	Студент демонструє видатний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни, що засвідчують його безумовну готовність до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Відмінно	Залік
82-89	B	Студент виявляє вищий за середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні незначні помилки	Добре	
75-81	C	Студент виявляє середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання		

		та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні деякі значущі помилки		
67-74	D	Студент виявляє задовільний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях наявні суттєві помилки	Задовільно	
60-66	E	Наявні мінімально достатні для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом результати вивчення навчальної дисципліни		
35-59	FX	Низка запланованих результатів навчання не досягнуті. Рівень наявних результатів навчання є недостатнім для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Незадовільно	Незалік
0-34	F	Результати навчання відсутні або критично низькі		

ОСОБЛИВІ ПІДХОДИ ДО ВИЗНАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

– В разі, якщо дисципліна є обов'язковою для здобувача освіти, і він засвоїв повністю або частково відповідні програмні результати навчання під час отримання освіти на попередніх або такому ж рівні, то кредити та оцінка з дисципліни може бути перезарахована в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу ([Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#)). Консультацію з даного питання можна отримати у викладача, куратора або гаранта освітньої програми, завідувача кафедри, за якою закріплено цю дисципліну;

– В разі, якщо здобувач освіти обрав цю дисципліну як дисципліну вільного вибору, не зважаючи на той факт, чи вивчалася вона раніше, оцінка та кредити з цієї дисципліни не перезараховуються;

– В разі, якщо здобувач освіти хотів би самостійно вивчити певні курси з проблематики забезпечення операційної ефективності та/або управління проектами (наприклад, Coursera, Udemy або інших платформ, в т.ч. платформ відкритих курсів вітчизняних та/або закордонних університетів), то 1) доцільно звернутися до списку рекомендованих вебресурсів або проконсультуватися з викладачем на предмет релевантності самостійно знайденого освітнього ресурсу програмі дисципліни; 2) в разі успішності опанування такого курсу, яке підтверджується сертифікатом або іншим способом, такому здобувачу у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті [Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певного виду поточного контролю;

В разі, якщо здобувач освіти реалізував певний вид наукової роботи (тези, стаття, результативна участь у студентській олімпіаді тощо), то у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті [Нормативні документи : Polytechnic \(metinvest.university\)](#), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певного виду поточного або навіть підсумкового контролю; перелік таких осіб можна знайти за посиланням [Студентам : Polytechnic \(metinvest.university\)](#)

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Навчально-методичний комплекс дисципліни. Курс «програми і проекти підвищення операційної ефективності». Електронна система дистанційного навчання MOODLE ТОВ ТЕХНІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА». URL: <https://learning.mipolytech.education/mc/index.php/usr/login/login>

2. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) - Seventh Edition and

The Standard for Project Management. Project Management Institute, Inc., 2021. P. 370. URL: <https://www.pmi.org>; [https://read.kortext.com/reader/epub/1075841:https://ibimone.com/PMBOK%207th%20Edition%20\(iBIMOne.com\).pdf](https://read.kortext.com/reader/epub/1075841:https://ibimone.com/PMBOK%207th%20Edition%20(iBIMOne.com).pdf) (дата звернення: 26.06.2025).

3. Настанови Інституту проєктного менеджменту України. Інститут проєктного менеджменту України : офіційний сайт. URL: <https://pmiukraine.org/about-2/> (дата звернення: 28.06.2025).

4. Настанови Інституту проєктного менеджменту США ([Project Management Institute \(PMI\)](https://www.pmi.org)) : офіційний сайт. URL: <https://www.pmi.org> (дата звернення: 26.06.2025).

5. Стандарти та настанови з управління проєктами (проєктного менеджменту) PMI : Бібліотека Project Management world library (проєктного менеджменту) URL: <https://pmworldlibrary.net> (дата звернення: 26.06.2025).

6. Словник термінів з управління проєктами PMI. Версія 3.2 від 02.2021. Project Management Institute; переклад англomовної публікації з дозволу PMI під керівництвом Голови Комітету PфMP, PMP Анатолія Савіна. с.25. URL: <https://pmiukraine.org/wp-content/uploads/2021/02/PMILexicon3.2.pdf> (дата звернення: 26.06.2025).

7. Проєктний менеджмент : методичні рекомендації для самостійної роботи в MS Project (базовий функціонал) здобувачів вищої освіти за освітньо-професійною програмою другого (магістерського) рівня спеціальностей, за якими передбачено в індивідуальних планах навчання вивчення дисципліни «Проєктний менеджмент» / уклад. О. В. Латишева. Запоріжжя : ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА», 2024. 335 с. URL: <https://dSPACE.mipolytech.education/handle/mip/718> (дата звернення: 26.06.2025).

8. Проєктний менеджмент : навчально-практичний посібник з дисципліни / уклад. О. В. Латишева. Запоріжжя : ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА», 2025. 266 с URL: <https://dSPACE.mipolytech.education/collections/bac8d83a-ff42-4792-9831-3bc6ac10b438/search?f.author=Латишева,%20О.%20В.,equals&spc.page=1> (дата звернення: 26.06.2025).

9. Проєктний менеджмент : словник термінів з управління проєктами / уклад.: Н. В. Рагуліна, О. В. Латишева. Запоріжжя : ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА», 2024. 30с. URL: <https://dSPACE.mipolytech.education/handle/mip/1994> (дата звернення: 26.06.2025).

АКАДЕМІЧНІ ПОЛІТИКИ

Як член спільноти Технічного університету «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» Ви маєте дотримуватися певних стандартів та академічної політики:

– **Академічна недоброчесність** вигляді академічного плагіату; фабрикації; фальсифікації; списування обману; хабарництва; необ'єктивного оцінювання; надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання – прямо заборонено (докладніше про це – у Положенні про академічну доброчесність здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників ТОВ ТЕХНІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»); і в разі виявлення – **відповідний захід контролю (контрольну точку) буде оцінено в 0 балів за з наступним повідомленням декану факультету та голові комісії з академічної доброчесності Університету.**

– В разі випадку надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання студент може оскаржити процедури оцінювання за процедурами, передбаченими Положенням про організацію освітнього процесу.

– Матеріали в рамках курсу, захищені авторським правом, можуть бути використані лише тільки здобувачами освіти, яким призначено даний курс і для цілей, пов'язаних з цим курсом і не можуть поширюватися.

– Спілкування з однокурсниками та викладачем має бути професійним та ввічливим.

– Очікується, що Ви перевірятимете всі Ваші письмові повідомлення, включаючи поштові повідомлення та повідомлення у MS Teams на коректність змісту та мови.

– Використання ШІ не заборонене, разом з тим, воно має здійснюватися відповідально і з урахуванням «живих» політик щодо використання ШІ в Університеті: студент відповідає за повноту, вірогідність інформації, яка була згенерована/знайдена з використанням великих мовних моделей, здатний ідентифікувати у відповіді, яка частина інформації отримана з використанням технологій ШІ, а що є його власним здобутком/позицією.

– Університет прагне підтримувати середовище, вільне від дискримінації або дискримінаційних домагань, спрямованих на будь-яку людину або групу в межах своєї спільноти - здобувачів освіти, співробітників або відвідувачів.

Докладніше про академічні політики стосовно етичності поведінки, академічної доброчесності та протидію булінгу можна дізнатися за посиланням: [Академічні політики - Polytechnic \(metinvest.university\)](https://metinvest.university)