ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни

«Соціальне консультування та супровід осіб груп ризику»

Затверджено на засіданні кафедри
кафедри міждисциплінарних
соціально-гуманітарних студій

Протокол № 1 від 01.09.2026 р.

metinvest polytechnic

УКЛАДАЧ(І):

1. Баршацька Галина Юріївна, кандидат соціологічних наук , доцент, доцент кафедри міждисциплінарних соціально-гуманітарних студій
2. Сорока Інна, викладач-практик кафедри міждисциплінарних соціально-гуманітарних студій, фахівець із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб

УЗГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми
«Проєктне управління
соціально-психологічною підтримкою» Ірина СМИРНОВА

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Завідувачка кафедри Ірина СМИРНОВА

1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Опис дисципліни

Навчальна дисципліна «Соціальне консультування та супровід осіб групи ризику» зумовлена нагальною потребою надання кваліфікованої, своєчасної та доступної допомоги особам, сім'ям і спільнотам, які опинилися у складних життєвих обставинах або належать до вразливих категорій та груп соціального ризику, особливо в умовах сучасних кризових викликів і воєнного стану. Ефективна організація процесів соціального консультування, кейс-менеджменту та соціального супроводу вимагає системного застосування сучасних управлінських і технологічних підходів, глибокої соціальної діагностики, обґрунтованого планування втручань, міжвідомчої та міждисциплінарної взаємодії, дотримання етичних стандартів, а також моніторингу результативності задля забезпечення високої якості надання соціальних послуг.

Унікальність програми та змісту дисципліни полягає в її міждисциплінарному характері, що забезпечує органічне поєднання сучасних технологій практичної соціальної роботи, психологічного консультування, кризового втручання та проєктного менеджменту. Курс є вибірковим компонентом міждисциплінарної освітньо-професійної програми «Проєктне управління соціально-психологічною підтримкою» за спеціальностями D3 Менеджмент, I10 Соціальна робота та консультування, другий (магістерський) рівень вищої освіти.

1.2. Пререквізити та обмеження

– знання базових основ соціальних, психологічних та управлінських дисциплін, що формують уявлення про сутність соціальних інститутів, технології комунікації, методи діагностики потреб та принципи організації підтримки вразливих категорій населення;
– уміння працювати з текстовою, табличною та графічною інформацією, інтерпретувати статистичні дані, результати соціальних спостережень і моніторингу груп ризику;
– базові навички пошуку, критичного оцінювання та використання інформації з різних джерел, аналізу, порівняння, узагальнення та логічного обґрунтування висновків;
– наявність корпоративного облікового запису @mipolytech.education, Microsoft Teams, Word, Excel;
– наявність особистого логіну та паролю в Moodle (для отримання або поновлення слід звернутися до куратора групи)

1.3. Результати навчання з дисципліни

Основні результати навчання:

1. Застосовувати теоретико-методологічні основи, понятійний апарат і принципи соціального консультування, кейс-менеджменту, соціального супроводу та проєктного управління у роботі з вразливими категоріями населення.
2. Дотримуватися вимог нормативно-правового та етичного забезпечення соціальної роботи, положень професійної етики, прав людини, принципів недискримінації, конфіденційності та соціальної відповідальності.
3. Володіти практичними навичками проведення первинної соціальної діагностики, оцінювання потреб і ризиків клієнта, виявлення соціально значущих проблем та розробки індивідуальних планів супроводу.
4. Використовувати інструментарій міжвідомчої та міждисциплінарної

взаємодії, організації соціального партнерства й координації діяльності суб'єктів соціальної підтримки.

5. Демонструвати розвинені hard skills та soft skills, необхідні для ефективної взаємодії з клієнтами, фасилітації, побудови довірливих відносин, конструктивної комунікації та запобігання професійному вигоранню.

6. Здійснювати ефективне кризове втручання, управляти складними випадками (кейс-менеджмент), конфліктними та кризовими ситуаціями в умовах невизначеності й обмеженості ресурсів.

7. Планувати ресурси, формувати індивідуальні плани та проєкти підтримки осіб і сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

8. Розробляти систему моніторингу та оцінювання результативності соціального супроводу, визначати критерії й показники ефективності наданих соціальних послуг.

9. Застосовувати практичні цифрові навички та сучасні інформаційні системи й програмні засоби для документування, планування та координації процесу супроводу.

10. Застосовувати сучасні підходи до надання соціально-психологічної допомоги в умовах криз, надзвичайних ситуацій та воєнного стану, враховуючи специфіку роботи з ВПО, ветеранами та постраждалими від насильства.

11. Використовувати міжнародні стандарти, моделі та кращі практики соціального консультування, психосоціальної підтримки і гуманітарного реагування.

12. Володіти практичним досвідом розроблення, обґрунтування та публічної презентації індивідуального плану супроводу чи соціального проєкту, спрямованого на вирішення проблем особи, сім'ї або групи ризику.

1.4. Організація курсу, форми та методи навчання

Освітній процес будується як комбінація лекцій та самостійного опрацювання навчального матеріалу на платформі Moodle - з одного боку, та проблемно орієнтованих семінарських і практичних занять - з іншого. Практичні заняття спрямовані на формування навичок аналізу потреб цільових груп, планування та проєктування програм соціально-психологічної підтримки, управління зацікавленими сторонами, командами, ресурсами та ризиками, а також моніторингу й оцінювання результативності реалізованих заходів.

Відвідування лекційних занять є бажаним, однак не обов'язковим; від студентів очікується попереднє ознайомлення з навчальними матеріалами, що дозволить побудувати лекційне заняття як поєднання пояснення теоретичних положень викладачем та обговорення проблемних питань, які виникли під час самостійної підготовки. Особлива увага приділяється обговоренню практичних аспектів управління програмами та проєктами соціально-психологічної підтримки, зокрема в умовах кризових ситуацій, надзвичайних ситуацій та воєнного стану.

Практичні заняття передбачають поглиблене опрацювання теоретичних засад і технологій соціального консультування, кейс-менеджменту та соціального супроводу осіб і сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах. У межах занять студенти вивчають нормативно-правові й етичні стандарти роботи з групами ризику, опановують методи первинної соціальної діагностики та оцінювання потреб клієнтів.

Особлива увага приділяється відпрацюванню практичних навичок: застосуванню технік активного слухання, мотиваційного консультування та кризового втручання; розробці індивідуальних планів соціального супроводу (ІПНП) та побудові маршрутів клієнта; організації міждисциплінарної та міжвідомчої взаємодії, залученню ресурсів громади; управлінню складними випадками (кейс-конференції), профілактиці професійного вигорання та застосуванню інструментів супервізії.

Навчальний процес базується на розборі реальних і умовно змодельованих кейсів, ролєвих іграх, моделюванні консультативних бесід та виконанні прикладних завдань щодо роботи з різними категоріями вразливого населення (ВПО, ветерани, сім'ї в кризі, особи з поведінковими ризиками тощо).

Підсумковим практичним результатом є розроблення та публічний захист індивідуального проєкту соціально-психологічного супроводу або програми підтримки визначеної групи ризику, що містить повний комплекс заходів: від діагностики проблеми й оцінки ризиків до ресурсного планування, міжвідомчої взаємодії та системи моніторингу результативності.

Відвідування практичних та семінарських занять є бажаним. Водночас студент має забезпечити самостійне опрацювання навчального матеріалу та виконання передбачених освітньою програмою індивідуальних, практичних і контрольних завдань.

Від студента потребується виконати індивідуальні завдання та модульні контрольні роботи у терміни, встановлені у розділі «Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання». Під час виконання індивідуальних завдань студент має продемонструвати здатність застосовувати теоретичні положення дисципліни для аналізу конкретних соціально-психологічних проблем, обґрунтування управлінських рішень та розроблення відповідних проєктних рішень.

З урахуванням поточної ситуації від учасників освітнього процесу очікується виконання вимог безпеки при сигналі «Повітряна тривога». У разі необхідності залишення заняття у зв’язку з повітряною тривогою або іншими безпековими обставинами санкції за залишення заняття або неявку на заняття не застосовуються.

Порядок оголошення оцінок: під час занять - за надання усної відповіді, участь у дискусіях, виконання практичних завдань та аналіз кейсів; результати оцінювання письмових робіт згідно з визначеними обов’язковими контрольними точками студенти отримують не пізніше тижня після завантаження роботи в системі Moodle з коментарем та обґрунтуванням отриманих балів (див. п. 4.2 «Зміст та вимоги до контрольних точок»).

З викладачем можна зв’язатися через електронну пошту, у чаті або в персональній розмові в MS Teams. Консультації можуть бути присвячені як теоретичним питанням дисципліни, так і практичним аспектам аналізу потреб, планування, управління ресурсами та стейкхолдерами, оцінювання ризиків, моніторингу результатів і підготовки проєкту соціально-психологічної підтримки.

Офіційними каналами зв’язку є електронна пошта та MS Teams з використанням облікового запису @mipolytech.education.

1.5. Мова освітнього процесу

Українська, англійська (як джерел статистичних даних, нормативних та довідкових документів, іноземних літературних джерел).

2 ЗМІСТ НАВЧАННЯ

МОДУЛЬ 1. Теоретико-методологічні засади, нормативне забезпечення та технології соціального консультування у роботі з групами

Тема 1. Теоретико-методологічні засади та класифікація груп ризику в соціальній роботі

Поняття соціального консультування як спеціалізованого виду допомоги та його місце в системі соціальних послуг. Базові категорії соціальної вразливості: депривація, маргіналізація, соціальне виключення (exclusion). Критерії та індикатори віднесення осіб та сімей до категорій груп ризику. Комплексна класифікація груп ризику: соціальні, поведінкові, медичні та психологічні критерії. Особливості роботи з клієнтами в складних життєвих обставинах (СЖО).

Тема 2. Консультативні моделі та психологічні парадигми в соціальній роботі

Психодинамічна парадигма в консультуванні: несвідомі механізми захисту, робота з травматичним досвідом. Когнітивно-поведінкова терапія (КПТ): виявлення деструктивних переконань, робота з автоматичними думками. Клієнт-центрована терапія Карла Роджерса: безумовне прийняття, емпатія та конгруентність консультанта. Системний підхід: аналіз родинних та соціальних систем, ролі у взаємодії. Критерії вибору оптимальної теоретичної моделі залежно від запиту клієнта та його ресурсів.

Тема 3. Нормативно-правове та етичне забезпечення консультативної діяльності

Законодавча та нормативно-правова база надання соціальних послуг і психосоціальної підтримки в Україні. Етичний кодекс соціального працівника/консультанта: структура та ключові положення. Базові етичні принципи професійної діяльності: конфіденційність, автономія, недискримінація, соціальна відповідальність. Визначення та дотримання меж професійної компетенції фахівця. Профілактика та врегулювання конфлікту інтересів у консультативній практиці.

Тема 4. Вирішення етичних дилем у роботі з вразливими категоріями

Поняття етичної дилеми в роботі соціального консультанта. Конфлікт між правом на конфіденційність та загрозою життю/безпеці клієнта чи третіх осіб. Етичні аспекти прийняття рішень в умовах обмеженості ресурсів або тиску зовнішніх обставин. Покрокові алгоритми аналізу та вирішення етичних ситуацій (моделі прийняття рішень). Захист прав людини та запобігання зловживанням у процесі надання допомоги.

.

Тема 5. Міжвідомча та мультидисциплінарна команда в системі соціального супроводу

Поняття міжвідомчої та мультидисциплінарної команди: сутність, мета та принципи спільної роботи в соціальній сфері. Ролі та функціональні обов'язки фахівців різного профілю в мультидисциплінарній команді (соціальні працівники, психологи, юристи, медики, представники органів опіки та правоохоронних органів). Механізми та алгоритми ефективної комунікації й обміну інформацією між суб'єктами соціального супроводу. Розподіл відповідальності та узгодження дій при наданні допомоги особам/сім'ям у складних життєвих обставинах (СЖО). Подолання бар'єрів міжвідомчої взаємодії та вирішення конфліктів усередині мультидисциплінарної команди.

Тема 6. Процес, комунікативні технології та первинне консультування (hard/soft skills)

Структура і логіка консультативного процесу: етапи підготовки, встановлення контакту, діагностики, вирішення та завершення. Розвиток hard skills (діагностичні техніки) та soft skills (фасилітація, побудова довіри, емпатія). Техніки активного слухання та емпатійного реагування (віддзеркалення почуттів, перефразування, резюмування). Мистецтво постановки запитань: особливості відкритих, закритих, циркулярних та проєктивних запитань. Психологічні бар'єри у спілкуванні та шляхи їх конструктивного подолання.

МОДУЛЬ 2. Міжвідомча взаємодія, кризове втручання, моніторинг та спеціалізований супровід уразливих категорій

Тема 7. Подолання психологічних бар'єрів та опору клієнта

Природа та причини виникнення опору в процесі консультування (амбівалентність, недовіра, втома від допомоги). Особливості роботи зі складними, закритими або агресивними клієнтами. Техніки м'якого подолання опору без тиску та директивного нав'язування рішень. Управління емоційним напруженням під час бесіди та методи стабілізації клієнта. Стратегії роботи з клієнтами, які не мають мотивації до змін (мотиваційне інтерв'ювання).

Тема 8. Технології соціального супроводу, оцінка потреб та кейс-менеджмент

Сутність соціального супроводу та його відмінність від разового консультування. Концепція кейс-менеджменту (ведення випадку) у роботі з групами ризику. Процедура первинної соціальної діагностики та виявлення складних життєвих обставин (СЖО). Інструменти та стандартизовані форми оцінки потреб і ризиків клієнта. Технологія розробки Індивідуального плану надання послуг (ІПНП) та визначення критеріїв успішності.

Тема 9. Кризове втручання та екстрена допомога в умовах невизначеності

Сутність та специфіка кризового консультування й екстреного втручання. Психологічні стани під час гострого стресу, шоку та травматичних подій. Алгоритми первинної психологічної допомоги (ППД) та стабілізації постраждалих. Управління складними випадками в умовах обмеженості ресурсів та екстремальних обставин. Алгоритми оперативного реагування на конфліктні та надзвичайні ситуації в роботі з клієнтами.

Тема 10. Особливості соціального консультування та психосоціального супроводу ВПО, ветеранів та їхніх родин

Специфіка організації процесу соціального консультування в умовах воєнного стану та надзвичайних ситуацій. Методика соціально-психологічного супроводу внутрішньо переміщених осіб (ВПО): діагностика адаптаційного потенціалу та подолання наслідків втрати соціальних зв'язків. Технології соціального консультування ветеранів та учасників бойових дій (врахування проявів ПТСР, бойової травми та наслідків контузій у консультативному процесі). Форми та методи консультативної допомоги родинам військовослужбовців і ветеранів (робота з сімейними кризами та навантаженням). Застосування методів соціокультурної інтеграції та відновлення життєвого потенціалу вразливих категорій у практиці соціального працівника.

Тема 11. Консультування постраждалих від насильства та розробка планів безпеки

Види та прояви домашнього й гендерно зумовленого насильства (ГЗН) в умовах кризового середовища. Психологічний портрет постраждалих від насильства та феномен «циклу насильства». Технологія розробки персонального плану безпеки (Safety Plan) для постраждалих осіб. Алгоритми міжвідомчої взаємодії: мобільні бригади соціально-психологічної допомоги, притулки, поліція, кризові центри. Юридичні та етичні аспекти реагування на випадки насильства.

Тема 12. Презентація результатів, методологія проєктів та оцінка ефективності програм.

Методологія підготовки та проєктування індивідуальних і групових програм соціального супроводу. Критерії та методи моніторингу результативності надання соціальних послуг. Інструменти якісної та кількісної оцінки ефективності консультативних інтервенцій. Феномен синдрому емоційного вигорання (СЕВ) у фахівців соціальної сфери та методи психогігієни. Форми та правила публічної презентації результатів професійної діяльності, обґрунтування власних соціальних проєктів чи кейсів.

3 ОБСЯГ І СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

№ з/п	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
		Усього	в т.ч.			
			Л	П (С)	Лаб	СРС
МОДУЛЬ 1. Теоретико-методологічні засади, нормативне забезпечення та технології соціального консультування у роботі з групами						
1	Теоретико-методологічні засади та класифікація груп ризику в соціальній роботі	15	4	4		7
2	Консультативні моделі та психологічні парадигми в соціальній роботі	15	4	4		7
3	Нормативно-правове та етичне забезпечення консультативної діяльності	15	4	4		7
4	Вирішення етичних дилем у роботі з вразливими категоріями	11	2	2		7
5	Міжвідомча та мультидисциплінарна команда в системі соціального супроводу	11	2	2		7
6	Процес, комунікативні технології та первинне консультування (hard/soft skills)	11	2	2		7
МОДУЛЬ 2. Міжвідомча взаємодія, кризове втручання, моніторинг та спеціалізований супровід уразливих категорій						
7	Подолання психологічних бар'єрів та опору клієнта	15	4	4		7
8	Технології соціального супроводу, оцінка потреб та кейс-менеджмент	11	2	2		7
9	Кризове втручання та екстрена допомога в умовах невизначеності	11	2	2		7
10	Особливості соціального консультування та психосоціального супроводу ВПО, ветеранів та їхніх родин	12	4	4		4
11	Консультування постраждалих від насильства та розробка планів безпеки	8	2	2		4
12	Презентація результатів, методологія проєктів та оцінка ефективності програм	15	4	4		7
Усього годин		**150**	**36**	**36**	**0**	**78**

Тут і далі: Л – лекції, П (С) – практичні (семінарські) заняття, Лаб – лабораторні заняття, СРС – самостійна робота студентів.

4 ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ

4.1 Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання*

Вид КТ/ Тижні	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Всього
П(С)З		5		5			5					5		5			5	30
ІЗ									15						15			30
МКР								20								20		40
Всього																		100

* Робочі графіки виконання контрольних точок розміщаються в системі управління навчанням Moodle

4.2 Зміст та вимоги до контрольних точок

Вид КТ	Опис КТ, порядок її проходження, засоби діагностики та критерії оцінювання
Робота на практичних заняттях П(С)З	Оцінювання і оголошення оцінки відбувається у підсумку проведення практичного заняття; оцінка може бути оскаржена одразу після оголошення або в порядку, передбаченому Положенням про врегулювання конфліктів. Інструменти оцінювання: усні відповіді під час практичного заняття, а також розбору змодельованих ситуацій або реальних кейсів, командного обговорення. Критерії отримання балів за усну відповідь (максимум 5 балів) - студент дав пряму і релевантну відповідь на поставлене питання з використанням обґрунтованого посилання на теоретичний матеріал та варіації зміни відповідь на зміну вхідних умов, в т.ч. у вигляді додаткових запитань / зміг стисло формалізувати вербально сутність проблеми за ситуацією, ідентифікувати ключові складові і пріоритети вирішення, запропонував логічне розв'язання (3 бали); - оцінка ініціативності у роботі над проблемою, логічності та структурованості відповіді, здатності комунікувати у команді та під впливом негативних факторів, в т.ч. під тиском викладача та/або групи, вміння вести дискусію та бути критичним та самокритичним; використано необхідні лексико-граматичні форми української мови (2 бали) Критерії отримання балів за результати розв'язання розбору змодельованих ситуацій або реальних кейсів (максимум 5 балів): - студент формалізував умови завдання (коректно визначив проблему клієнта, категорію групи ризику, нормативно-правову базу та ключові змінні ситуації). Послідовність розв'язання (етапи консультування, алгоритм соціального супроводу) ґрунтується на глибокому розумінні теоретичного матеріалу та фахових методів соціальної роботи. Отримано обґрунтований практичний результат із чітким визначенням цільових індикаторів або очікуваних результатів. (3 бали); - студент розуміє, як зміняться результати та стратегія втручання внаслідок видозміни вихідних умов завдання, при формулюванні рекомендацій використовується необхідні фахові терміни та лексико-граматичні норми української мови. (2 бал)
Виконання та надання письмового звіту з виконання індивідуального завдання	**Індивідуальне завдання №1 та 2.** Підготовлене завдання у вигляді файлу *docx, або *pdf розміщується у відповідному розділі дисципліни в Moodle і перевіряється протягом тижня після завершення терміну подачі. Оскарження оцінки може бути здійснене на останньому практичному занятті модуля. Студент підготував звіт за конкретним індивідуальним завданням (max - 15 балів), в якому:

	- студент підготував есе за ситуаційним завданням, в якому: правильно поставлен соціальний діагноз, виявлено ключові проблеми та зроблена їх оцінка, розроблен ІПНП: формулювання цілей і завдань супроводу, визначення переліку необхідних соціальних послуг, термінів та відповідальних суб'єктів. (10 балів) - робота містить комплексну, логічну і оригінальну пропозицію проблематики ситуаційного завдання аж до міждисциплінарного підходу; використання штучного інтелекту (ШІ) не забороняється, оскільки пропозиції відомих застосунків ШІ суттєво залежать від обміркованої постановки питання і уточнюючих питань; однак в разі, якщо відповідь, отримана з використанням ШІ, не є комплексною або не відповідає за стилем і викладеними позиціями іншим частинам есе або завдання, містить очевидно неправдиву інформацію, то оцінка за цим критерієм знижується (2,5 балів); - студент під час презентації / захисту есе демонструє володіння термінологічним апаратом, відповідає на запитання, здатний швидко адаптувати позицію під зміни у вихідному ситуаційному завданні (2,5 балів).
Модульні контрольні роботи(МКР)	МКР виконуються в системі Moodle та проводиться в години практичних занять. У разі неявки або неможливості виконання МКР з поважних причин на таке заняття допускається відкриття виконання МКР за погодженням з викладачем в інший час асинхронно. Кожна модульна контрольна робота включає блок тестових завдань (13 теоретичних тестів на max 18 балів та 1 практичне завдання (кейсу/ситуаційної задачі) на max 2 бали). Тестові завдання являють собою тести множинного вибору з однією вірною відповіддю, які оцінюються за співпадінням з правильною відповіддю. Оцінювання виконання практичних завдань і розрахункових кейсів здійснюється за такою диференційованою шкалою: Максимальна оцінка - 2 бали (здобувач надав повне, логічне та обґрунтоване розв'язання управлінської проблеми (кейсу) у сфері соціально-психологічної підтримки; чітко ідентифіковано ключову проблему, стейкхолдерів та ризики відповідно до методичних матеріалів і міжнародних стандартів ПСП; наведено необхідні розрахунки, структуровані схеми/матриці (наприклад, карту стейкхолдерів, матрицю ризиків тощо) або посилання на інструменти цифрового моделювання; сформульовано аргументований висновок із практичними пропозиціями щодо покращення ситуації на підприємстві чи в організації.

4.3 Форма підсумкового контролю. Порядок визначення підсумкової оцінки

Форма підсумкового контролю	Залік, тобто підсумкова оцінка вставляється як сума оцінок поточного контролю без проведення додаткових контрольних заходів
Умови допуску до підсум-кового контролю	Якщо сума оцінок за поточний контроль за семестр становить менше 60 балів, необхідно відпрацювати відповідні види контролю поточної успішності до звершення теоретичного навчання
Порядок визначення підсумкової оцінки	Для варіанту заліку: – якщо протягом семестру за результатами поточного контролю здобувач освіти набрав менше 60 балів, то під час екзаменаційної сесії йому надається змога отримати/покращити власний результат з усіх видів поточного контролю, крім активності на навчальних заняттях; – в разі, якщо протягом семестру за результатами поточного контролю або в процесі покращення власних результатів здобувач освіти набрав більше 60 балів, йому виставляється фактична сума балів і оцінка «залік», в іншому випадку – «незалік».

Відповідність між прийнятими в університеті шкалами оцінки наведена в таблиці.

Бальна шкала	Рівні	Характеристика	Традиційні шкали	
			Іспит	Залік
90-100	A	Студент демонструє видатний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни, що засвідчують його безумовну готовність до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Відмінно	Залік
82-89	B	Студент виявляє вищий за середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні незначні помилки	Добре	
75-81	C	Студент виявляє середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні деякі значущі помилки		
67-74	D	Студент виявляє задовільний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях наявні суттєві помилки	Задовільно	
60-66	E	Наявні мінімально достатні для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом результати вивчення навчальної дисципліни		
35-59	FX	Низка запланованих результатів навчання не досягнуті. Рівень наявних результатів навчання є недостатнім для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом	Незадо-вільно	Незалік
0-34	F	Результати навчання відсутні або критично низькі		

4.4 Додаткові зауваження

– Здобувач вищої освіти може оскаржити отримані оцінки в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university))та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (Академічні політики : Polytechnic (metinvest.university))

– Оцінки, отримані за роботу на практичних заняттях не можуть бути відпрацьовані або покращені, окрім процедури оскарження, оцінки за інші види поточного контролю можуть бути покращені за індивідуальною домовленістю з викладачем;

– Викладач не має права знижувати оцінку за індивідуальне завдання або модульну контрольну роботу, якщо вони не були складені вчасно, однак в разі, якщо така робота була оцінена пізніше, ніж момент завершення теоретичного навчання у семестрі, то відповідна оцінка не враховується у рейтингу здобувачів освіти;

– В разі, якщо здобувач освіти обрав цю дисципліну як дисципліну вільного вибору, не зважаючи на той факт, чи вивчалася вона раніше, оцінка та кредити з цієї дисципліни не перезараховуються;

– В разі, якщо здобувач освіти хотів би самостійно вивчити певні курси з проблематики дисципліни (наприклад, Coursera, Udemy або інших платформ, в т.ч. платформ відкритих курсів вітчизняних та/або закордонних університетів), то : 1) доцільно звернутися до списку рекомендованих вебресурсів або проконсультуватися з викладачем на предмет релевантності самостійно знайденого освітнього ресурсу програмі дисципліни; 2) в разі успішності опанування такого курсу, яке підтверджується сертифікатом або іншим способом, такому здобувачу у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певної(их) контрольних точок;

– В разі, якщо здобувач освіти реалізував певний вид наукової роботи (тези, стаття, результативна участь у студентській олімпіаді тощо), працює за фахом / виконує

професійні задачі, що відповідають предметній області дисципліни, то у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певної(их) контрольних точок.

– В разі, якщо здобувач освіти в рамках реалізації права на академічну мобільність опанував дисципліну з аналогічними результатами навчання як обов'язкову або вибіркову в іншому закладі вищої освіти, то в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university)) такі результати можуть бути визнані з перезарахуванням кредитів.

5 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

5.1 Базові джерела

1. Васьківська С. В. Психологічне консультування та корекція в соціальній роботі : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 216 с.
2. Коваль Л. Г. Технології соціально-педагогічної роботи з групами ризику : підручник. Київ : Видавничий дім «Слово», 2000. 310 с. URL: https://library.udpu.edu.ua/library_files/386370.pdf
3. Соціальна робота з особами та сім'ями груп ризику : метод. рекомендації / заг. ред. А. Й. Капської. Київ : ДЦССМ, 2018. 144 с. URL: Науковому порталі бібліотеки ім. В. І. Вернадського
4. Соціальне консультування та супровід осіб груп ризику : навч.-метод. посіб. / авт.-уклад. О. В. Карпенко та ін. Запоріжжя : ЗНУ, 2021. 180 с. URL: https://dspace.znu.edu.ua/jspui
5. Тренінгові технології в соціально-психологічній роботі з групами ризику : навч.-метод. посіб. / уклад. Ж. В. Мельник. Запоріжжя : ЗНУ, 2022. 195 с. URL: Репозитарії ЗНУ (DSpace)

5.2 Додаткові джерела

1. Бондаренко З. П. Взаємодія з стейкхолдерами у соціальній роботі: комунікативний аспект. *Вісник Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна*. Серія: Соціологічні дослідження. 2021. Вип. 46. С. 89-95.
2. Грига І. М. Практика оцінки впливу соціально-психологічних інтервенцій. *Соціальна політика та соціальна робота*. 2020. № 2. С. 45-54.
3. Захаров Є. О. Нормативно-правове регулювання надання психологічної допомоги в умовах воєнного стану. *Право та державне управління*. 2023. № 1. С. 112-119.
4. Максименко С. Д. Психологічна допомога особистості в кризових станах. *Проблеми сучасної психології*. 2022. Вип. 55. С. 7-22.
5. Мельничук О. В. Супервізія та інтервізія в практиці фахівців соціальної сфери. *Актуальні проблеми психології*. 2021. Т. 7, вип. 49. С. 134-143.
6. Ткачук О. С. Фандрейзингові стратегії неприбуткових організацій в Україні. *Економіка та суспільство*. 2022. Вип. 38. С. 55 - 62.
7. Баршацька Г. Ю., Щербина В. В. Сімейна політика як важлива складова соціальної політики держави. *Соціальні технології: актуальні проблеми теорії та практики*. 2026. Вип. 111. С. 221-227.
8. Ведення випадку як ефективна технологія соціальної роботи з неповними сім'ями / Г. Ю. Баршацька та ін. *Ввічливість. Humanitas*. 2025. № 3. С. 23-29. DOI: https://doi.org/10.32782/humanitas/2025.3.3.
9. Коваль Г. В., Семигіна Т. В. Технології соціальної роботи : навч. посіб. Київ : Академія, 2020. 256 с.
10. Макарчук Н. О. Оцінювання потреб цільових груп у соціальній сфері : практ. посіб. Львів : Новий Світ-2000, 2021. 184 с.
11. Миронова О. М. Управління ризиками у соціальних проєктах : навч. посіб. Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2022. 192 с.
12. Мотиваційне консультування в соціальній роботі з особами груп ризику : метод. рек. / за ред. Т. В. Семигіної. Київ : КМ Академія, 2021. 140 с.
13. Основи соціального консультування та психотерапії / за заг. ред. Л. М. Карамушки. Київ : Фірма «ІНКОС», 2020. 380 с.

14. Романовська Л. І. Етика та деонтологія в соціально-психологічній роботі : навч. посіб. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2019. 224 с.
15. Семигіна Т. В. Міжнародна соціальна робота та гуманітарні стандарти : навч. посіб. Київ : КМ Академія, 2022. 248 с.
16. Сергєєва Л. М. Моніторинг та оцінювання соціальних програм : навч. посіб. Київ : Логос, 2020. 216 с.
17. Сидоров В. М. Психосоціальна підтримка в умовах надзвичайних ситуацій та збройних конфліктів : монографія. Київ : КНУ імені Тараса Шевченка, 2023. 320 с.
18. Соціальний супровід сімей та осіб у складних життєвих обставинах : навч. посіб. / заг. ред. В. А. Поліщук. Тернопіль : Вектор, 2022. 240 с.
19. Соціологічні та психолого-педагогічні технології в практичній соціальній роботі / В. В. Кузьмін та ін. *Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова*. Серія 5. Педагогічні науки : реалії та перспективи. 2022. Вип. 88. С. 110–115. DOI: https://doi.org/10.31392/NPU-nc.series5.2022.88.22.
20. Татенко В. О. Соціально-психологічний проєкт: від ідеї до реалізації : монографія. Київ : Либідь, 2019. 280 с.
21. Технології кризового втручання та надання допомоги постраждалим від насильства : практ. посіб. / авт.-упоряд. О. В. Чуйко. Одеса : Гельветика, 2023. 180 с.
22. Шаповал В. М. Консультування в соціальній роботі : підручник. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 310 с.

5.3 Вебресурси

1. Законодавство України : закони та нормативно-правові акти з питань соціального захисту та психологічної допомоги. Офіційний вебпортал парламенту України : вебсайт. URL: https://zakon.rada.gov.ua.
2. Політика ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» щодо використання технологій генеративного штучного інтелекту в освітній та науковій діяльності. ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» : вебсайт. URL: https://metinvest.university/data/file/db/73/db7380f7c5f94fd29503986b547e1ba9.pdf (дата звернення: 10.07.2026).
3. Положення про академічну доброчесність здобувачів вищої освіти та працівників ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА». ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» : вебсайт. URL: https://metinvest.university/data/file/c1/c9/c1c998364cec4bdbb42478109c72e17c.pdf (дата звернення: 26.08.2026).
4. IASC Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings. Inter-Agency Standing Committee : вебсайт. URL: https://interagencystandingcommittee.org/iasc-guidelines-on-mental-health-and-psychosocial-support-in-emergency-settings (дата звернення: 03.08.2026).
5. Project Management Institute (PMI) : офіційний вебсайт. URL: https://www.pmi.org (дата звернення: 03.08.2026).
6. The Sphere Handbook: Humanitarian Charter and Minimum Standards in Humanitarian Response. Sphere Association : вебсайт. URL: https://www.spherestandards.org (дата звернення: 03.08.2026).
7. Всеукраїнська програма ментального здоров'я «Ти як?» : офіційний вебсайт. URL: https://howareu.com (дата звернення: 03.08.2026).
8. Ресурсний центр ГУРТ : інформаційний портал для організацій громадянського суспільства. URL: https://gurt.org.ua (дата звернення: 03.08.2026).
9. Фахові періодичні видання відкритого доступу (за спеціальностями). Бібліотека ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» : вебсайт.

URL: https://metinvest.university/page/fakhovi-periodychni-vydanniavidkrytoho-dostupu (дата звернення: 26.08.2026).

5.4 Вебкурси

1. «Вступ до проєктів соціальних інновацій – від ідеї до сталого рішення» : безкоштовний онлайн-курс для самоосвіти. Ресурси бібліотеки платформи самоосвіти та саморозвитку Відкритого університету «ВУМ online». URL: https://vumonline.ua/course/social-innovation-projects/ (дата звернення: 26.08.2026).
2. «Управління проєктами відновлення в Україні: від ідеї до введення в експлуатацію» : безкоштовний онлайн-курс для самоосвіти. Онлайн платформа самоосвіти «Prometheus». URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/recovery-projects-ua/ (дата звернення: 26.08.2026).
3. «Є ідея? Втілюй!» : безкоштовний онлайн-курс для самоосвіти. Ресурси бібліотеки платформи самоосвіти та саморозвитку Відкритого університету «ВУМ online». URL: https://vumonline.ua/course/do-you-have-an-idea-embody/ (дата звернення: 26.08.2026).
4. Ризики: як виявляти, управляти, комунікувати : безкоштовний онлайн-курс для самоосвіти. Онлайн платформа самоосвіти «ЗРОЗУМІЛО». URL: https://apps.zrozumilo.in.ua/ (дата звернення: 26.08.2026).
5. «Основи проєктного менеджменту» : безкоштовний онлайн-курс для самоосвіти. Онлайн платформа самоосвіти «Prometheus». URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/project-management-basics/ (дата звернення: 26.08.2026).
6. «Стратегічне маркетингове управління бізнес- і соціальними проектами» : безкоштовний онлайн-курс для самоосвіти. Ресурси бібліотеки платформи самоосвіти та саморозвитку Відкритого університету «ВУМ online». URL: https://vumonline.ua/ (дата звернення: 26.08.2026).
7. «Сучасне керівництво проектами - мистецтво порушення правил» : безкоштовний онлайн-курс для самоосвіти. Онлайн платформа самоосвіти «Prometheus». URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/sovremenne-kerivnitstvo-proektamy-porushennya-pravyl/ (дата звернення: 26.08.2026).
8. «Управління проєктами: від ідеї до завершення» : безкоштовний онлайн-курс для самоосвіти. Онлайн платформа самоосвіти «Prometheus». URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-plus/project-management/ (дата звернення: 26.08.2026).
9. «Психосоціальна підтримка в умовах криз» : безкоштовний онлайн-курс для самоосвіти. Ресурси освітньої платформи «Дія. Освіта». URL: https://osvita.diia.gov.ua/ (дата звернення: 26.08.2026).
10. «Основи психологічної допомоги постраждалим від війни» : безкоштовний онлайн-курс для самоосвіти. Онлайн платформа самоосвіти «Prometheus». URL: https://prometheus.org.ua/ (дата звернення: 26.08.2026).

6 АКАДЕМІЧНІ ПОЛІТИКИ

Як член спільноти Технічного університету «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» Ви маєте дотримуватися певних стандартів та академічної політики, зокрема Кодексу етики, Положення про академічну доброчесність здобувачів освіти та працівників університету, Положення про врегулювання конфліктів, Антикорупційної програми тощо. Докладніше про академічні політики стосовно етичності поведінки, академічної доброчесності та протидію булінгу можна дізнатися за посиланням: Академічні політики - Polytechnic (metinvest.university)

– ***Академічна недоброчесність*** вигляді академічного плагіату; фабрикації; фальсифікації; списування обману; хабарництва; необ'єктивного оцінювання; надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання – прямо заборонено; і в разі виявлення – ***відповідний захід контролю (контрольну точку) буде оцінено в 0 балів за з наступним повідомленням декану факультету та голові комісії з академічної доброчесності Університету***.

– В разі випадку надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання студент може оскаржити процедури оцінювання за процедурами, передбаченими Положенням про організацію освітнього процесу.

– Матеріали в рамках курсу, захищені авторським правом, можуть бути використані лише тільки здобувачами освіти, яким призначено даний курс і для цілей, пов'язаних з цим курсом і не можуть поширюватися.

– Спілкування з однокурсниками та викладачем має бути професійним та ввічливим.

– Очікується, що Ви перевірятимете всі Ваші письмові повідомлення, включаючи поштові повідомлення та повідомлення у MS Teams на коректність змісту та мови.

– Використання ШІ не заборонене, разом з тим, воно має здійснюватися відповідально і з урахуванням «живих» політик щодо використання ШІ в Університеті: студент відповідає за повноту, вірогідність інформації, яка була згенерована/знайдена з використанням великих мовних моделей, здатний ідентифікувати у відповіді, яка частина інформації отримана з використанням технологій ШІ, а що є його власним здобутком/позицією.

– Університет прагне підтримувати середовище, вільне від дискримінації або дискримінаційних домагань, спрямованих на будь-яку людину або групу в межах своєї спільноти - здобувачів освіти, співробітників або відвідувачів.