**ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**
**«МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»**

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни

# «УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОЮ РОБОТОЮ»

Затверджено на засіданні кафедри
кафедри міждисциплінарних
соціально-гуманітарних студій

Протокол № 1 від 01.09.2026 р.

metinvest polytechnic

УКЛАДАЧ(І):

1 Баршацька Галина, канд. соц. наук, доцент, доцент кафедри міждисциплінарних соціально-гуманітарних студій

УЗГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми
«Проєктне управління
соціально-психологічною підтримкою» Ірина СМИРНОВА

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Завідувачка кафедри Ірина СМИРНОВА

# 1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

## 1.1 Опис дисципліни

Навчальна дисципліна «Управління соціальною роботою» є базовим компонентом професійної підготовки та обов'язковою складовою освітньої програми «Проєктне управління соціально-психологічною підтримкою. Курс спрямований на формування систематизованих знань і практичних навичок щодо ефективного адміністрування, організаційного проєктування, управління персоналом, ресурсного забезпечення та контролю якості в установах і закладах соціальної сфери.

Опанування дисципліни дозволяє розуміти інституційне середовище соціальної політики, володіти інструментами кадрового менеджменту, організовувати документообіг і стандартизацію послуг, а також забезпечувати безперебійність функціонування соціальних служб в умовах криз і цифрових трансформацій. Дисципліна формує сучасне управлінське мислення, необхідне для організації практичної роботи в системі соціального захисту населення.

## 1.2 Пререквізити та обмеження

– наявність базових знань із загальної соціології, теорії соціальної роботи, державного управління та психології; розуміння принципу функціонування соціальних інститутів і базових механізмів взаємодії у суспільстві;

– володіння навичками роботи з офісними додатками (Microsoft Word, Excel) та базовими цифровими інструментами для оформлення адміністративно-розпорядчої документації;

– вибір цієї дисципліни як вибіркової не рекомендовано;

– наявність корпоративного облікового запису @mipolytech.education, Microsoft Teams, Word, Excel;

– наявність особистого логіну та паролю в Moodle (для отримання або поновлення слід звернутися до куратора групи).

## 1.3 Результати навчання з дисципліни

Основні результати навчання:

1. Показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій із галузі соціальної роботи та соціогуманітарних наук
2. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім’ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи
3. Проєктувати ефективні системи управління організаціями та ідентифікувати проблеми в їх діяльності
4. Здійснювати стратегічне й операційне управління організаціями соціальної роботи, управляти ризиками та забезпечувати безперервність надання соціальних послуг в умовах невизначеності
5. Розв’язувати складні задачі і проблеми в умовах неповної інформації; впроваджувати методи і технології інноваційного практикування
6. Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей, ініціювати взаємодію та координувати роботу

7. Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг

8. Оцінювати наслідки діяльності у сфері прав людини та соціальної інклюзії, розробляти рекомендації щодо вдосконалення нормативно-правового забезпечення

9. Організовувати управління системою надання соціальних послуг і соціально-психологічної підтримки для різних вразливих категорій населення (ВПО, ветеранів, родин із дітьми, осіб у складних життєвих обставинах)

Таблиця відповідності результатів навчання дисципліни програмним результатам навчання для освітніх програм, в яких ця дисципліна є обов'язковою

| Результат навчання з дисципліни | Коди програмних результатів навчання з ОП |
|---|---|
| Показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій із галузі соціальної роботи та соціогуманітарних наук | ПРН 2 |
| Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи | ПРН 18 |
| Проєктувати ефективні системи управління організаціями та ідентифікувати проблеми в їх діяльності | ПРН 3, ПРН 4, ПРН6 |
| Здійснювати стратегічне й операційне управління організаціями соціальної роботи, управляти ризиками та забезпечувати безперервність надання соціальних послуг в умовах невизначеності | ПРН5, ПРН8, ПРН13 |
| Розв'язувати складні задачі і проблеми в умовах неповної інформації; впроваджувати методи і технології інноваційного практикування | ПРН 1, ПРН 8 |
| Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей, ініціювати взаємодію та координувати роботу | ПРН 12, 10 |
| Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг | ПРН 16 |
| Оцінювати наслідки діяльності у сфері прав людини та соціальної інклюзії, розробляти рекомендації щодо вдосконалення нормативно-правового забезпечення | ПРН 17 |
| Організовувати управління системою надання соціальних послуг і соціально-психологічної підтримки для різних вразливих категорій населення (ВПО, ветеранів, родин із дітьми, осіб у складних життєвих обставинах) | ПРН 25 |

### 1.4 Організація курсу, форми та методи навчання

Освітній процес будується як комбінація проблемних лекцій та самостійного опрацювання навчального матеріалу на платформі Moodle - з одного боку, та практичних - з іншого. Практичні заняття спрямовані на формування навичок аналізу інституційного середовища соціальної сфери, проєктування організаційних структур установ соціального захисту, реалізації процедур кадрового менеджменту, документообігу, стандартизації та аудиту якості надання соціальних послуг, а також прийняття рішень в умовах криз і воєнного стану.

Відвідування лекційних занять є бажаним, однак не обов'язковим; від студентів очікується попереднє ознайомлення з навчальними матеріалами, що дозволить побудувати лекційне заняття як поєднання пояснення теоретичних положень викладачем та обговорення проблемних питань, які виникли під час самостійної підготовки. Особлива увага приділяється обговоренню практичних аспектів адміністрування соціальних служб, мотивації персоналу та запобігання професійному вигоранню, залучення ресурсів і використання цифрових інструментів.

Практичні заняття передбачають опрацювання теоретичних засад соціального менеджменту; аналіз повноважень суб'єктів соціальної роботи на національному, регіональному та локальному рівнях; розгляд принципів побудови структур установ соціального захисту та делегування повноважень; відпрацювання навичок добору, адаптації та підтримки персоналу; вивчення фінансово-економічних засад та альтернативних джерел ресурсів; розгляд правил організації документообігу, захисту персональних даних та дотримання державних стандартів якості послуг; моделювання дій соціальних служб у надзвичайних ситуаціях. Практичні заняття також передбачають розбір кейсів, виконання індивідуальних і групових завдань, спрямованих на вирішення конкретних управлінських і адміністративних ситуацій у соціальній сфері.

Відвідування практичних занять є бажаним. Водночас студент має забезпечити самостійне опрацювання навчального матеріалу та виконання передбачених освітньою програмою індивідуальних, практичних і контрольних завдань.

Від студента потребується виконати індивідуальні завдання та модульні контрольні роботи у терміни, встановлені у розділі «Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання». Під час виконання завдань студент має продемонструвати здатність застосовувати теоретичні положення дисципліни для аналізу роботи соціальних установ, обґрунтування управлінських рішень та розробки внутрішньої проєктно-регламентуючої документації.

З урахуванням поточної ситуації від учасників освітнього процесу очікується виконання вимог безпеки при сигналі «Повітряна тривога». У разі необхідності залишення заняття у зв'язку з повітряною тривогою або іншими безпековими обставинами санкції за залишення заняття або неявку на заняття не застосовуються.

З викладачем можна зв'язатися через електронну пошту, у чаті або в персональній розмові в MS Teams.

Офіційними каналами зв'язку є електронна пошта та MS Teams з використанням облікового запису @mipolytech.education.

### 1.5 Мова освітнього процесу

Українська (окремі джерела літератури, статистичних даних, нормативних та довідкових документів – англійською).

## 2 ЗМІСТ НАВЧАННЯ

***Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади та організаційне проєктування в соціальній роботі***

**Тема 1. Теоретико-методологічні засади та інституційна архітектура управління соціальною роботою**

Предмет, об'єкт та специфіка управління у сфері соціальної роботи. Парадигми, закони та закономірності функціонування систем соціального захисту й допомоги вразливим групам населення. Нормативно-правове та інституційне забезпечення соціальної роботи на державному, регіональному та локальному рівнях. Професійні стандарти (зокрема стандарти соціального менеджера та фахівця із супроводу) як основа побудови управлінських процесів.

**Тема 2. Діагностика, прогнозування та моделювання соціальних ситуацій у громадах**

Методи виявлення соціально значущих проблем та факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення. Професійна діагностика, прогнозування і моделювання складних соціальних ситуацій та кризових станів на рівні особистості, сім'ї та громади. Аналіз індивідуального й соціального контексту проблем бенефіціарів для обґрунтування управлінських рішень у соціальній сфері

**Тема 3. Організаційне проєктування та структуризація закладів соціальної сфери**

Проєктування ефективних організаційних структур управління закладами, центрами надання соціальних послуг та службами підтримки на рівні територіальних громад. Функціональний поділ праці, визначення повноважень та побудова ієрархічних зв'язків у соціальних установах. Особливості управління бюджетними та недержавними (громадськими, благодійними) організаціями соціальної сфери

**Тема 4. Стратегічне цілепокладання та операційне забезпечення діяльності організацій соціальної роботи**

Формування місії, бачення та стратегічних пріоритетів розвитку закладів соціальної роботи. Практичні аспекти проєктування соціальних послуг на рівні територіальної громади. Операційне управління та забезпечення поточної діяльності суб'єктів соціальної сфери. Управління ризиками, адаптивне планування та забезпечення безперервності надання соціальних послуг у кризових умовах та обстановці невизначеності.

**Тема 5. Технології інноваційного практикування та втручання в системі соціальної роботи**

Сутність і класифікація технологій інноваційного практикування в соціальній роботі. Методологія соціального втручання у складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей та етичних стандартів професії. Кейс-менеджмент (ведення випадку), соціальний супровід та кризова інтервенція як базові технології надання допомоги вразливим категоріям населення (зокрема ветеранам війни, внутрішньо переміщеним особам, особам із травматичним досвідом). Практичні інструменти

здійснення соціально-психологічної підтримки населення та управлінського персоналу в умовах криз.

***Змістовий модуль 2. Адміністрування, кваліметрія та цифрові трансформації в соціальній сфері***

**Тема 6. Міжвідомча та міжсекторальна інтеграція в наданні соціальних послуг**

Механізми взаємодії державних органів, закладів соціальної сфери, громадських організацій та бізнес-структур. Побудова мереж надання комплексної допомоги на рівні територіальних громад. Координація роботи спеціалізованих служб у процесі реалізації програм підтримки

**Тема 7. Соціальна кваліметрія, стандартизація та аудит якості соціальних послуг**

Соціальна кваліметрія та стандарти надання соціальних послуг клієнтам. Розробка критеріїв, індикаторів і показників результативності професійної діяльності фахівців із соціальної роботи. Проведення внутрішнього професійного аудіту та оцінки ефективності надання допомоги вразливим категоріям населення

**Тема 8. Захист прав людини, інклюзія та нормативно-правові гарантії**

Забезпечення прав людини, недискримінації та соціальної інклюзії у практиці надання допомоги. Аналіз наслідків практичної діяльності в контексті дотримання прав бенефіціарів. Розробка рекомендацій щодо вдосконалення нормативно-правового забезпечення соціального захисту на рівні установ.

**Тема. 9. Управління системою соціальних послуг та соціально-психологічної підтримки різним групам клієнтів**

Організація адресної допомоги, диференційованого супроводу та соціально-психологічної інтервенції для вразливих категорій населення (осіб у складних життєвих обставинах, ВПО, ветеранів, родин із дітьми). Проєктування мультидисциплінарних моделей надання послуг, оцінка їхньої ефективності та адаптація управлінських рішень під специфічні потреби різних груп бенефіціарів.

## 3 ОБСЯГ І СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

| № з/п | Назви змістових модулів і тем | Кількість годин* | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Усього | в т.ч. | | | |
| | | | Л | П (С) | Лаб | СРС |
| ***Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади та організаційне проєктування в соціальній роботі*** | | | | | | |
| 1. | Теоретико-методологічні засади та інституційна архітектура управління соціальною роботою | 16 | 4 | 2 | | 10 |
| 2. | Діагностика, прогнозування та моделювання соціальних ситуацій у громадах | 16 | 4 | 2 | | 10 |
| 3. | Організаційне проєктування та структуризація закладів соціальної сфери | 16 | 4 | 2 | | 10 |
| 4. | Стратегічне цілепокладання та операційне забезпечення діяльності організацій соціальної роботи | 16 | 4 | 2 | | 10 |
| 5. | Технології інноваційного практикування та втручання в системі соціальної роботи | 16 | 4 | 2 | | 10 |
| ***Змістовий модуль 2. Адміністрування, кваліметрія та цифрові трансформації в соціальній сфері*** | | | | | | |
| 6. | Міжвідомча та міжсекторальна інтеграція в наданні соціальних послуг | 16 | 4 | 2 | | 10 |
| 7. | Соціальна кваліметрія, стандартизація та аудит якості соціальних послуг | 18 | 4 | 2 | | 12 |
| 8. | Захист прав людини, інклюзія та нормативно-правові гарантії | 18 | 4 | 2 | | 12 |
| 9. | Управління системою соціальних послуг та соціально-психологічної підтримки різним групам клієнтів. | 18 | 4 | 2 | | 12 |
| **Усього годин** | | **150** | **36** | **18** | | **96** |

*тут і далі: Л – лекції, П (С) – практичні (семінарські) заняття, Лаб – лабораторні заняття, СРС – самостійна робота студентів.

# 4 ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ

## 4.1 Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання

### Розподіл балів за контрольними точками та графік їх виконання*

| Вид КТ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | Всього |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| П(С)З | | 5 | | 5 | | 5 | | 5 | | | | | 5 | | 5 | | | | 30 |
| ІЗ | | | | | | | | | | 20 | | | | | | 20 | | | 40 |
| МКР | | | | | | | | | 15 | | | | | | | | | 15 | 30 |
| Всього | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **100** |

## 4.2. Зміст та вимоги до контрольних точок

| Назва контрольної точки | Опис контрольної точки, порядок її проходження та отримання балів |
|---|---|
| Робота на практичних заняттях | Оцінювання і оголошення оцінки відбувається у підсумку проведення практичного (семінарського) заняття; оцінка може бути оскаржена одразу після оголошення або в порядку, передбаченому Положенням про врегулювання конфліктів.<br>Інструменти оцінювання - усні відповіді під час розбору змодельованих ситуацій або реальних кейсів, командного обговорення.<br>Критерії отримання балів за усну відповідь (максимум 5 балів)<br>- студент дав пряму і релевантну відповідь на поставлене питання з використанням обґрунтованого посилання на теоретичний матеріал та варіації зміни відповідь на зміну вхідних умов, в т.ч. у вигляді додаткових запитань / зміг стисло формалізувати вербально сутність проблеми за ситуацією, ідентифікувати ключові складові і пріоритети вирішення, запропонував логічне розв'язання (3 бали);<br>- оцінка ініціативності у роботі над проблемою, логічності та структурованості відповіді, здатності комунікувати у команді та під впливом негативних факторів, в т.ч. під тиском викладача та/або групи, вміння вести дискусію та бути критичним та самокритичним; використано необхідні лексико-граматичні форми української мови (2 бали) |
| Виконання та надання письмового звіту з виконання індивідуального завдання | Індивідуальне завдання №1 та №2. Підготовлене завдання у вигляді файлу *.docx або *.pdf розміщується у відповідному розділі дисципліни в Moodle і перевіряється протягом тижня після завершення терміну подачі. Оскарження оцінки може бути здійснене на останньому практичному занятті модуля.<br>Студент підготував звіт за конкретним індивідуальним завданням (max - 20 балів), в якому:<br>- здобувач коректно визначив управлінську проблематику у сфері адміністрування соціальних послуг, організації роботи та розвитку базової установи, а також комплексно проаналізував внутрішні й зовнішні фактори, що вплинули на їх виникнення, представлено чіткий власний висновок або стратегію виходу з проблеми, окреслено можливі довгострокові ефекти, обмеженості та ризики прийнятих рішень. (10 балів)<br>- запропоновано оригінальне/міждисциплінарне рішення; допустиме грамотне використання ШІ (з урахуванням GAIDeT), без логічних збоїв чи недостовірних даних (5 балів)<br>- демонстрація фахової термінології, аргументовані відповіді на запитання та здатність адаптувати рішення до змін у завданні (5 балів). |
| Модульні контрольні роботи(МКР) | МКР виконуються в системі Moodle та проводиться в години практичних занять.<br>В разі неявки або неможливості виконання МКР з поважних причин на таке заняття допускається відкриття виконання МКР за погодженням з викладачем в інший час асинхронно. Кількість спроб не обмежується, однак обмеження по часу виконання МКР залишається. Кожна модульна контрольна робота включає блок тестових завдань та задач з матеріалу модуля (max 15 балів). Тестові завдання являють собою тести множинного вибору з однією вірною відповіддю. Практичні ситуації та кейси передбачають логічне та обґрунтоване розв'язання управлінської проблеми |

| | |
|---|---|
| | сфері соціального менеджменту та адміністрування соціальних послуг; чітко ідентифіковано ключову організаційну проблему, стейкхолдерів, нормативні вимоги та ризики відповідно до державних стандартів і методик соціальної роботи; наведено необхідні розрахунки, структуровані схеми/матриці або посилання на інструменти цифрового моделювання/бази даних; сформульовано аргументований висновок із практичними пропозиціями щодо покращення діяльності соціальної установи.<br>Оскаржити оцінку можна після її оголошення, під час занять або індивідуальних консультацій до завершення семестру. |

### 4.3 Форма підсумкового контролю. Порядок визначення підсумкової оцінки

| | |
|---|---|
| Форма підсумкового контролю | Для варіанту обов'язкової дисципліни – письмовий іспит за матеріалом двох модулів |
| Умови допуску до підсумкового контролю | Не менше 35 балів;<br>якщо здобувачі освіти в результаті самооцінки академічного прогресу не впевнені, що набравши 35 балів за поточну успішність, складуть іспит на 85 балів і вище, то вони мають підвищити власні результати поточного контролю до прийнятного рівня |
| Порядок визначення підсумкової оцінки | Для варіанту іспиту:<br>– підсумкова оцінка (ПО) визначається як середнє арифметичне поточної успішності з навчальної дисципліни (О) та оцінки, отриманої під час іспиту (І). В разі, якщо оцінка, отримана на іспиті, менше 60 балів, підсумкова оцінка дорівнює оцінці іспиту:<br>$$\begin{cases} ПО = \frac{О + І}{2}, & якщо\ І \geq 60 \\ І, & якщо\ І < 60 \end{cases}$$ |
| Порядок проходження екзамену | Іспит складається в Moodle у визначений розкладом екзаменаційної сесії період; до складу завдань іспиту (100 балів) входять 20 тестових завдань множинного вибору з однією вірною відповіддю (по 2 бали) та 3 ситуативних кейса, які передбачають послідовний аналіз та ухвалення управлінських рішень з особливостей управління соціальною роботою (по 20 балів). Порядок оскарження екзаменаційної оцінки визначений у розділі 10 Положення про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university) |

Відповідність між прийнятими в університеті шкалами оцінки наведена в таблиці.

| Бальна шкала | Рівні | Характеристика | Традиційні шкали | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Іспит | Залік |
| 90-100 | A | Студент демонструє видатний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни, що засвідчують його безумовну готовність до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом | Відмінно | Залік |
| 82-89 | B | Студент виявляє вищий за середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні незначні помилки | Добре | |
| 75-81 | C | Студент виявляє середній рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях присутні деякі значущі помилки | | |
| 67-74 | D | Студент виявляє задовільний рівень досягнення запланованих результатів вивчення навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом, в його знаннях або діях наявні суттєві помилки | Задовільно | |
| 60-66 | E | Наявні мінімально достатні для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом результати вивчення навчальної дисципліни | | |
| 35-59 | FX | Низка запланованих результатів навчання не досягнуті. Рівень наявних результатів навчання є недостатнім для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом | Незадовільно | Незалік |
| 0-34 | F | Результати навчання відсутні або критично низькі | | |

**4.4 Додаткові зауваження:**

– Здобувач вищої освіти може оскаржити отримані оцінки в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university))та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (Академічні політики : Polytechnic (metinvest.university))

– Оцінки, отримані за роботу на практичних заняттях не можуть бути відпрацьовані або покращені, окрім процедури оскарження, оцінки за інші види поточного контролю можуть бути покращені за індивідуальною домовленістю з викладачем;

– Викладач не має права знижувати оцінку за індивідуальне завдання або модульну контрольну роботу, якщо вони не були складені вчасно, однак в разі, якщо така робота була оцінена пізніше, ніж момент завершення теоретичного навчання у семестрі, то відповідна оцінка не враховується у рейтингу здобувачів освіти;

– В разі, якщо дисципліна є **обов'язковою** для здобувача освіти, і він засвоїв повністю або частково відповідні програмні результати навчання під час отримання освіти на попередніх або такому ж рівні, то кредити та оцінка з дисципліни може бути перезарахована в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university)). Консультацію з даного питання можна отримати у викладача, куратора або гаранта освітньої програми, завідувача кафедри, за якою закріплено цю дисципліну;

– В разі, якщо здобувач освіти хотів би самостійно вивчити певні курси з проблематики дисципліни (наприклад, Coursera, Udemy або інших платформ, в т.ч. платформ відкритих курсів вітчизняних та/або закордонних університетів), то : 1) доцільно звернутися до списку рекомендованих вебресурсів або проконсультуватися з викладачем на предмет релевантності самостійно знайденого освітнього ресурсу програмі дисципліни; 2) в разі успішності опанування такого курсу, яке підтверджується сертифікатом або іншим способом, такому здобувачу у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певної(их) контрольних точок;

– В разі, якщо здобувач освіти реалізував певний вид наукової роботи (тези, стаття, результативна участь у студентській олімпіаді тощо), працює за фахом / виконує професійні задачі, що відповідають предметній області дисципліни, то у порядку, визначеному Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university), такі результати можуть бути зараховані замість оцінки з певної(их) контрольних точок.

– В разі, якщо здобувач освіти в рамках реалізації права на академічну мобільність опанував дисципліну з аналогічними результатами навчання як обов'язкову або вибіркову в іншому закладі вищої освіти, то в порядку, передбаченому Положенням про організацію освітнього процесу (Нормативні документи : Polytechnic (metinvest.university)) такі результати можуть бути визнані з перезарахуванням кредитів.

# 5 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

## 5.1 Базові джерела


1. Семигіна Т., Столярик О. Нове обличчя соціальної роботи: сучасні теорії та підходи. Таллінн : Teadmus, 2025. 524 с. https://www.researchgate.net/publication/393631750_Nove_oblicca_socialnoi_roboti_sucasni_teorii_ta_pidhodi

2. Менеджмент соціальної роботи : підручник / авт.-упоряд. : Т. Л. Надвинична, С. А. Надвиничний. Тернопіль : ЗУНУ, 2023. 370 с. URL: https://pl-coll.uu.edu.ua/wp-content/uploads/2025/12/менеджмент.pdf

3. Соціальний менеджмент : навч. посіб. / І. П. Миколайчук. Київ : Держ. торг.-екон. ун-т, 2024. 280 с. URL: https://knute.edu.ua/

4. Практикум: соціальна сфера (workshop book: social sphere) / автори-укладачі : І. В. Літяга, С. М. Ситняківська ; за заг. ред. Н. А. Сейко. Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2022. 277 с. URL: https://eprints.zu.edu.ua/

5. Менеджмент соціального забезпечення : навч.-метод. посіб. / уклад. Н. В. Левченко. Умань : Візаві, 2022. 92 с. URL: URL: https://dspace.udpu.edu.ua/

6. Управління соціальною роботою : методичні вказівки до виконання індивідуальних завдань / уклад.: Г.Ю. Баршацька. ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА», 2026. 46 с.


## 5.2 Додаткова література


1. Баршацька Г. Ю., Щербина В. В. Сімейна політика як важлива складова соціальної політики держави. *Соціальні технології: актуальні проблеми теорії та практики*. 2026. Вип. 111. С. 221-227.

2. Баршацька Г. Ю., Щербина В. В. Ціннісний аспект становлення українського студентства в інформаційному просторі. *Вісник Маріупольського державного університету. Серія: Філософія, культурологія, соціологія*. 2023. Вип. 26. С. 51–56. DOI: https://doi.org/10.34079/2226-2830-2023-13-26-51-56.

3. Василенко В.А. Управління проєктами : навч. посіб. Київ : ЦУЛ, 2019. 400с.

4. Ведення випадку як ефективна технологія соціальної роботи з неповними сім'ями / Г. Ю. Баршацька та ін. *Ввічливість. Humanitas*. 2025. № 3. С. 23-29. DOI: https://doi.org/10.32782/humanitas/2025.3.3.

5. Власенко О. М., Поліщук В. А. Соціальний менеджмент та проєктний аналіз у сфері соціальної роботи : навч. посіб. Тернопіль : ТНПУ ім. В. Гнатюка, 2021. 268 с.

6. Зеленкевич Л., Баршацька Г., Щербина В. Проблеми легітимації влади в ОТГ. *Соціальні технології: актуальні проблеми теорії та практики*. 2025. Вип. 108. С. 8-18. DOI: https://doi.org/10.32782/2707-9147.2025.108.1.

7. Карамушка Л. М. Психологія управління : підручник. Київ : Фірма «ІНКОС», 2018. 496 с.

8. Керівництво до зводу знань з управління проєктами (Керівництво PMBOK®) : 6-те вид. Ньютон Сквер : Project Management Institute, 2017. 756 с.

9. Коваль Г. В., Семигіна Т. В. Технології соціальної роботи : навч. посіб. Київ : Академія, 2020. 256 с.

10. Макарчук Н. О. Оцінювання потреб цільових груп у соціальній сфері : практ. посіб. Львів : Новий Світ-2000, 2021. 184 с.

11. Миронова О. М. Управління ризиками у соціальних проєктах : навч. посіб. Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2022. 192 с.

12. Новак В. О., Мохонько Г. А., Чекалов Д. В. Управління людськими ресурсами в проєктному менеджменті : навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2020. 312 с.
13. Popovych V., Shcherbyna S., Barshatska H., Baluchtina O. E-government Potential in Social Service Delivery: Regional Context. *SHS Web of Conferences* : IV International Scientific Congress «Society of Ambient Intelligence – 2021» (Kryvyi Rih, Ukraine, April 12-16, 2021). 2021. Vol. 100. 04003.
14. Prerequisites for formation of sexual perversions in modern youth: research results / A. Shydelko et al. *Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience*. 2023. Vol. 14, No. 1. P. 166-180. DOI: https://doi.org/10.18662/brain/14.1/413.
15. Поліщук В. А. Основи соціального фандрейзингу та фінансового планування проєктів : навч.-метод. посіб. Тернопіль : Вектор, 2021. 210 с.
16. Романовська Л. І. Етика та деонтологія в соціально-психологічній роботі : навч. посіб. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2019. 224 с.
17. Семигіна Т. В. Міжнародна соціальна робота та гуманітарні стандарти : навч. посіб. Київ : КМ Академія, 2022. 248 с.
18. Сергєєва Л. М. Моніторинг та оцінювання соціальних програм : навч. посіб. Київ : Логос, 2020. 216 с.
19. Сидоров В. М. Психосоціальна підтримка в умовах надзвичайних ситуацій та збройних конфліктів : монографія. Київ : КНУ імені Тараса Шевченка, 2023. 320 с.
20. Соціологічні та психолого-педагогічні технології в практичній соціальній роботі / В. В. Кузьмін та ін. *Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 5. Педагогічні науки : реалії та перспективи*. 2022. Вип. 88. С. 110–115. DOI: https://doi.org/10.31392/NPU-nc.series5.2022.88.22.
21. Татенко В. О. Соціально-психологічний проєкт: від ідеї до реалізації : монографія. Київ : Либідь, 2019. 280 с.
22. Чуйко О. В. Цифрові технології в проектному менеджменті та соціальній сфері : навч. посіб. Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2023. 204 с.

### 5.3 Вебресурси

1. Законодавство України: Закони та нормативно-правові акти з питань соціального захисту та психологічної допомоги. Офіційний вебпортал парламенту України. URL: https://zakon.rada.gov.ua (дата звернення: 10.07.2026).
2. Політика ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» щодо використання технологій генеративного штучного інтелекту в освітній та науковій діяльності. ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» : веб-сайт. URL: https://metinvest.university/data/file/db/73/db7380f7c5f94fd29503986b547e1ba9.pdf (дата звернення: 10.07.2026).
3. Положення про академічну доброчесність здобувачів вищої освіти та працівників ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» : ТОВ «ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА»: веб-сайт. URL: https://metinvest.university/data/file/c1/c9/c1c998364cec4bdbb42478109c72e17c.pdf (дата звернення: 26.08.2026).
4. Керівні принципи МПК з психосоціальної підтримки в умовах надзвичайних ситуацій (IASC Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support). URL: https://interagencystandingcommittee.org/iasc-guidelines-on-mental-health-and-psychosocial-support-in-emergency-settings (дата звернення: 28.08.2026).
5. Інституціональний репозитарій Project Management Institute (PMI). URL: https://www.pmi.org (дата звернення: 28.08.2026).

6. База стандартів та гуманітарних практик The Sphere Project: Humanitarian Charter and Minimum Standards in Humanitarian Response. URL: https://www.spherestandards.org (дата звернення: 28.08.2026).
7. Портал підтримки та психічного здоров'я «Всеукраїнська програма ментального здоров'я „Ти як?“». URL: https://howareu.com (дата звернення: 28.08.2026).
8. Ресурсний центр ГУРТ: Портал для неприбуткових організацій та проєктного менеджменту. URL: https://gurt.org.ua (дата звернення: 28.08.2026).
9. Міністерство соціальної політики України : офіційний веб-сайт. URL: https://www.msp.gov.ua (дата звернення: 26.08.2026).
10. Національна соціальна сервісна служба України : офіційний веб-сайт. URL: https://nssu.gov.ua (дата звернення: 26.08.2026).
11. Український фонд соціальних інвестицій (УФСІ) : офіційний веб-сайт. URL: https://usif.org.ua (дата звернення: 26.08.2026).

### 5.4 Вебкурси

1. «Вступ до проєктів соціальних інновацій – від ідеї до сталого рішення» : «ВУМ online»: веб-сайт. URL: https://vumonline.ua/course/social-innovation-projects/ (дата звернення: 26.08.2026).
2. «Основи проєктного менеджменту» : Prometheus : веб-сайт. URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/project-management-basics/ (дата звернення: 26.08.2026).
3. «Основи управління командами та проєктами в IT. Підготовчий» : Prometheus : веб-сайт. URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/basics-of-it-team-and-project-management/ (дата звернення: 26.08.2026)
4. «Проєктування організацій» : Prometheus : веб-сайт. URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/designing-organizations/ (дата звернення: 26.08.2026).
5. «Стратегічне маркетингове управління бізнес- і соціальними проектами» : «ВУМ online»: веб-сайт. URL: https://vumonline.ua/ (дата звернення: 26.08.2026).
6. «Сучасне керівництво проектами - мистецтво порушення правил» : Prometheus : веб-сайт. URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/sovremenne-kerivnitstvo-proektamy-porushennya-pravyl/ (дата звернення: 26.08.2026)
7. «Управління проектами» : безкоштовний онлайн – курс для самоосвіти. «ВУМ online»: веб-сайт.. URL: https://vumonline.ua/ (дата звернення: 26.08.2026).
8. «Управління проектами» : Udemy : веб-сайт. URL: https://www.udemy.com/courses/business/project-management/?price=price-free&sort=most-reviewed (дата звернення: 26.08.2026).
9. «Управління проєктами відновлення в Україні: від ідеї до введення в експлуатацію» : Prometheus : веб-сайт. URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/recovery-projects-ua/ (дата звернення: 26.08.2026).
10. «Управління проєктами: від ідеї до завершення» : Prometheus : веб-сайт. URL: https://prometheus.org.ua/prometheus-plus/project-management/ (дата звернення: 26.08.2026).
11. «Є ідея? Втілюй!» : безкоштовний онлайн – курс для самоосвіти. Онлайн платформа самоосвіти: веб-сайт. URL: https://vumonline.ua/course/do-you-have-an-idea-embody/ (дата звернення: 26.08.2026)

## 6 АКАДЕМІЧНІ ПОЛІТИКИ

Як член спільноти Технічного університету «МЕТІНВЕСТ ПОЛІТЕХНІКА» Ви маєте дотримуватися певних стандартів та академічної політики, зокрема Кодексу етики, Положення про академічну доброчесність здобувачів освіти та працівників університету, Положення про врегулювання конфліктів, Антикорупційної програми тощо. Докладніше про академічні політики стосовно етичності поведінки, академічної доброчесності та протидію булінгу можна дізнатися за посиланням: Академічні політики - Polytechnic (metinvest.university)

– ***Академічна недоброчесність*** вигляді академічного плагіату; фабрикації; фальсифікації; списування обману; хабарництва; необ'єктивного оцінювання; надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання – прямо заборонено; і в разі виявлення – ***відповідний захід контролю (контрольну точку) буде оцінено в 0 балів за з наступним повідомленням декану факультету та голові комісії з академічної доброчесності Університету***.

– В разі випадку надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та/або процедурами проходження такого оцінювання; впливу у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання студент може оскаржити процедури оцінювання за процедурами, передбаченими Положенням про організацію освітнього процесу.

– Матеріали в рамках курсу, захищені авторським правом, можуть бути використані лише тільки здобувачами освіти, яким призначено даний курс і для цілей, пов'язаних з цим курсом і не можуть поширюватися.

– Спілкування з однокурсниками та викладачем має бути професійним та ввічливим.

– Очікується, що Ви перевірятимете всі Ваші письмові повідомлення, включаючи поштові повідомлення та повідомлення у MS Teams на коректність змісту та мови.

– Використання ШІ не заборонене, разом з тим, воно має здійснюватися відповідально і з урахуванням «живих» політик щодо використання ШІ в Університеті: студент відповідає за повноту, вірогідність інформації, яка була згенерована/знайдена з використанням великих мовних моделей, здатний ідентифікувати у відповіді, яка частина інформації отримана з використанням технологій ШІ, а що є його власним здобутком/позицією.

– Університет прагне підтримувати середовище, вільне від дискримінації або дискримінаційних домагань, спрямованих на будь-яку людину або групу в межах своєї спільноти - здобувачів освіти, співробітників або відвідувачів.